



103 年度工作計畫 成果報告



財團法人高等教育國際合作基金會
Foundation for International Cooperation in Higher Education of Taiwan

中華民國 104 年 1 月

目次

SIT 系列文宣與 SIT 網站建置維護	1
“Call It Friendship -臺灣，我的好朋友” 趣味徵文活動.....	6
Meet the Students 國際學生專訪拍攝	20
Call It Speakers—留學臺灣國際學生經驗分享.....	32
臺灣國際學生聯誼會.....	44
Study in Taiwan Facebook 社群媒體經營	56
亞太教育者年會.....	64
美洲教育者年會.....	88
歐洲教育者年會.....	118
全美外語教學協會年會.....	164
臺灣-馬里蘭高等教育會議.....	188
雙邊論壇資料庫平台建置.....	218
國際暨兩岸事務主管及人員會議.....	232
英文網站暨社群媒體運用實務研討會.....	244
協助教育部定期召開主要生源國教育市場攻略智庫會議.....	244
臺灣教育中心.....	252
兩岸高教交流.....	266
雙向蹲點計畫.....	272

103 年度業務成果報告

留學臺灣行銷

(SIT 系列文宣&SIT 網站建置維護)



SIT 系列文宣& SIT 網站建置維護成果報告

壹、計畫目的

近年來本會在教育部的指導下，極力推廣高等教育國際化相關工作，以求能吸引更多國際學生來臺就讀，並和全球各大知名學府建立良好之互動關係。為了更系統化及便利地宣傳臺灣高等教育相關資料，本會收集國內高等教育資料，彙編成四本文宣：Study in Taiwan、學華語到臺灣、短期課程以及商管。此四本文宣內容包含目前國際學生最需要且最感興趣之內容，並以每年更新一次之方式確保所載內容為最新且即時之資訊。

除了紙本文宣外，本會近兩年來亦致力於資訊平台的建置與擴充。從各校資訊、獎學金、學程資料庫的建置開始，逐步走向社群網絡的建立。102 年度起更融入各種留學臺灣相關活動，透過實體和社群媒體（Social Media）的結合，提高「留學臺灣」的能見度，且將留學臺灣的資訊透過網路平台向世界各國傳遞，增加宣傳的效益。考量智慧型手機日漸普及，已是學生族群生活的一部分，故 103 年起將著手開發 Study in Taiwan 的手機 APP，希望藉由 APP 的使用，增加外國學生留學臺灣的動機。

貳、執行成果

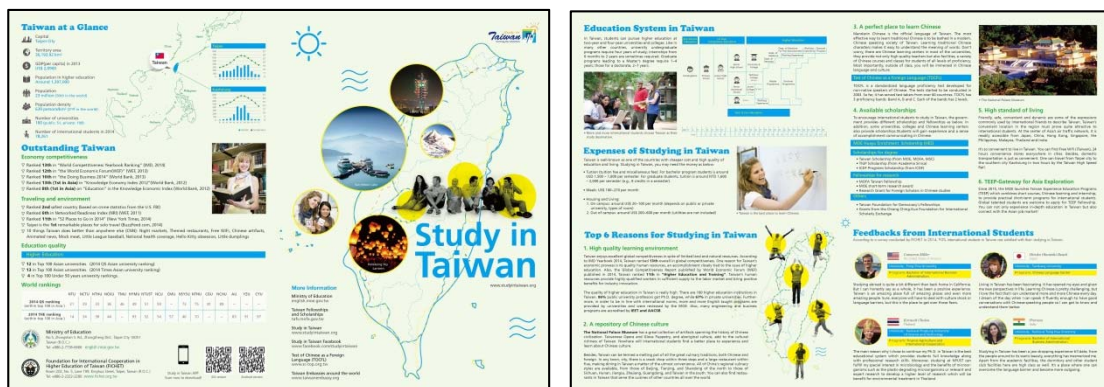
一、 Study in Taiwan 文宣

本會編製了「Study in Taiwan」、「學華語到臺灣」、「短期課程」、「企業管理」四本英文文宣，內容包含臺灣高等教育及各大專院校之相關訊息，每年定期更新改版，於各大教育者年會及教育展中發送給各參展的招生人員及學生，以達宣傳臺灣高等教育及招收外籍學生之效益。103 年度文宣之設計改版，以活潑生動的 Study in Taiwan 意象來呈現。已於 2 月份更新完畢，並協助教育部寄送 24 個駐外教育組使用。

本會亦依國際司指示，製作 Study in Taiwan A3 摺頁，已於本年 10 月設計校稿完畢，預計於 11 月印製並寄送各外館使用。



本會製作之四份文宣品



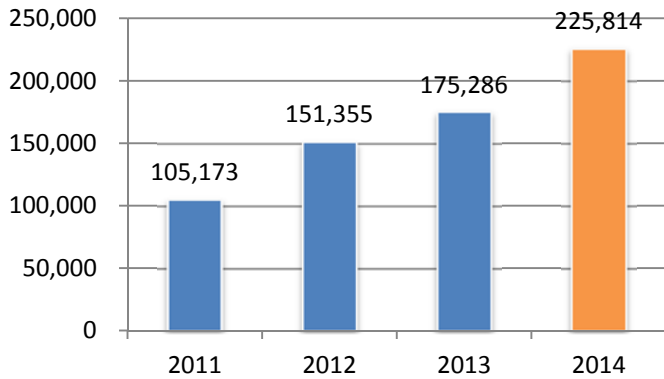
本會製作之 SIT 摺頁

二、 Study in Taiwan 網站

103 年度 SIT 網站除了現有資訊(學校介紹、學程、獎學金)的維護與更新，將進一步整合外國學生所需各種資訊(如：申請方式、外國學生組織、校友會)，以「學生」、「華語」、「活動」為三大主軸進行調整，並強化資訊正確性。網站將持續配本會高等教育國際化訪視、HEEACT 全英學程評鑑之成果揭露，發揮網路擴散效應以宣傳留學臺灣。本會亦奉教育部指示建置越南專區，供越南學生參考瀏覽留學臺灣資訊。

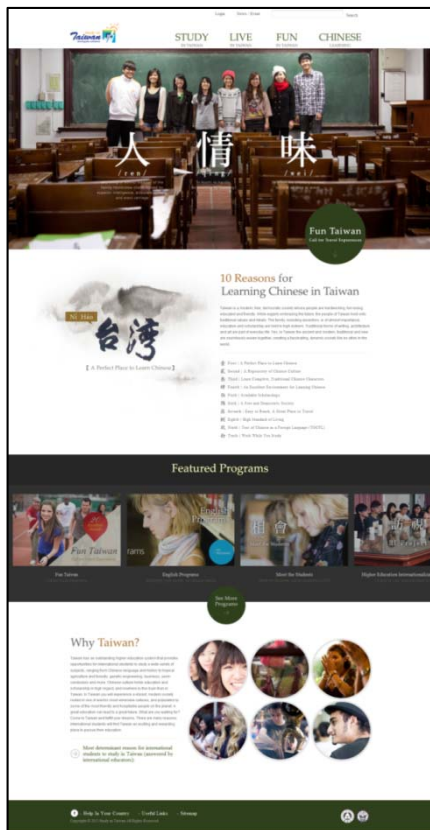
SIT 網站為國內最大國際學生入口網站，目前共有超過 130

所學校資訊、2020 個系所和學程，以及 200 種各校獎學金資訊在網站中供國際學生查詢，並可讓學生容易連結到各校國際學生申請專頁，簡化國際學生資訊搜尋的步驟。一年來，共計超過 22 餘萬人次造訪（以美國及東南亞居多），有近 7 成是新訪客，比去年成長 28%。

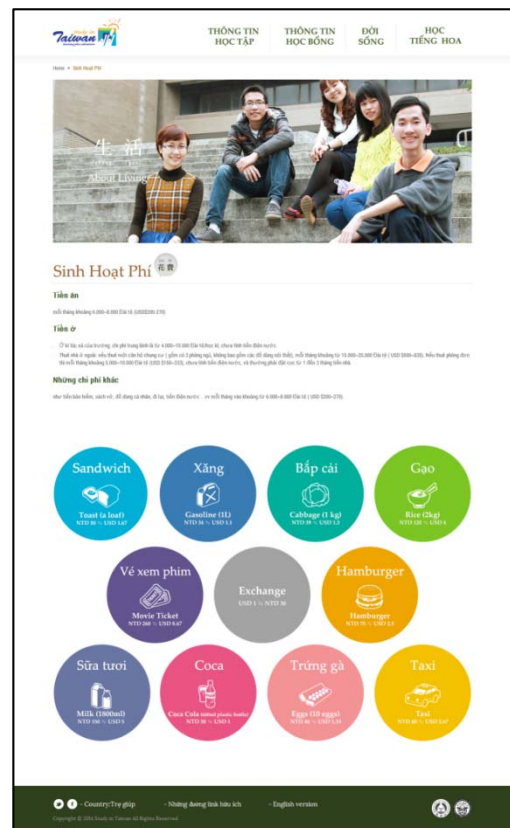


年度	平均每日訪客	成長率
2011	288 人次	--
2012	414 人次	44%
2013	480 人次	16%
2014	618 人次	28%

SIT 網站歷年瀏覽人次及平均每日訪客成長情形



SIT 網站

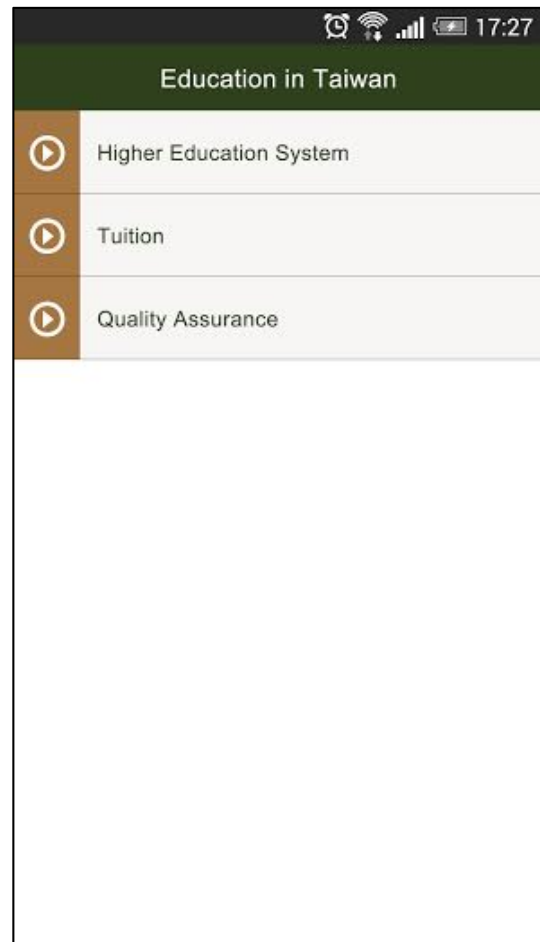
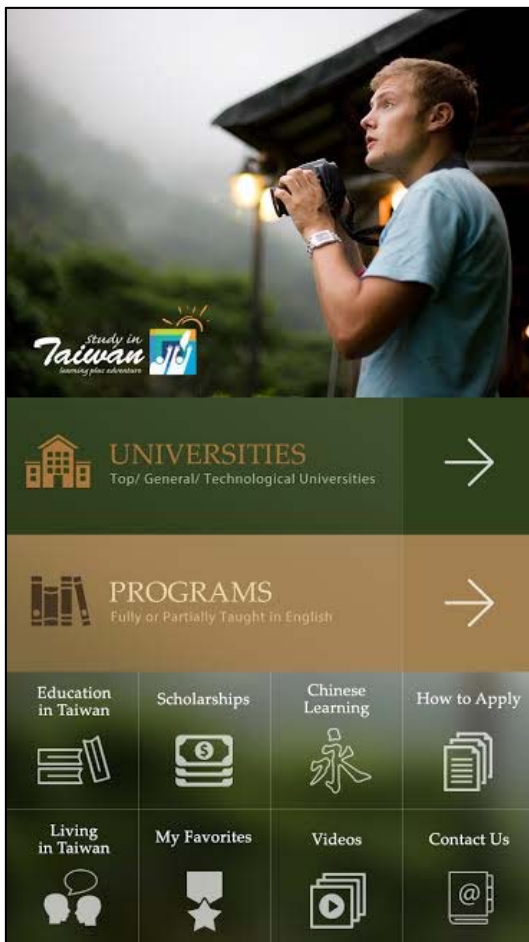


SIT 網站越南專區

三、手機 APP

依教育部 102 年 7 月 30 日會議紀錄，有鑑於智慧型手機使用族群日增，且多為年輕學子，故手機 APP 為一適合宣傳我高等教育之平台，本會於本年度著手進行「留學臺灣手機 APP」之開發，已於本年 12 月完成 Android 及 iOS 兩版本之製作，將於 104 年初修改完畢，並配合後續招生展時間推出。

本會本年度規劃 SIT 手機 APP 內容包含：「Universities」、「Programs」、「Education in Taiwan」、「Scholarships」、「Chinese Learning」、「How to apply」、「Living in Taiwan」、「Videos」等八類，並規劃「My Favorites」供學生儲存其瀏覽資訊，以及「Contact us」方便學生連絡。



103 年度業務成果報告

留學臺灣行銷

“Call It Friendship—臺灣，我的好朋友”

趣味徵文



留學臺灣行銷

“Call It Friendship—臺灣，我的好朋友” 趣味徵文 成果報告

壹、緣起與目的

對許多國際學生來說，出國求學無疑是人生中一段非常難得的時光，在這段期間，除了知識上有長足的增進外，體驗不同的文化與生活方式，更是開拓自身眼界的最佳方式，而這通常都具體的展現在國際學生間友誼的建立上。不論是臺灣學生邀請國際學生體驗傳統文化，或者是國際學生在旅程中結識的臺灣友人，課堂以外的學習同樣重要。

此外，近年來網際網路與社群媒體發達，青年學子愈來愈習慣在網路上發表自己的看法，張貼各類照片。因此，就資訊的豐富多元性及傳遞管道而言，網路業已成為最重要的資訊蒐集管道。故在推廣「留學臺灣」品牌經營上，正可利用此一趨勢，強化口碑行銷效果。

綜合前述二點，為使「留學臺灣」品牌及臺灣友善的高等教育環境能透過更輕鬆、趣味的方式為國際學生所熟知，今年舉辦「Call it Friendship—臺灣，我的好朋友」，邀請在臺國際學生以短文方式，將自己在臺灣所發展的友誼故事分享給大家。

為提高網路資訊的可傳遞性，本徵選活動參考網路上一般部落格文章的寫法，要求參加者將投稿文章長度控制在 300 字左右，並上傳 3 張照片，讓這些國際學生們親身經歷的友誼故事，能夠以更趣味的方式獲得曝光，並於日後透過網路行銷，以提高海外青年學子們留學臺灣的意願。

貳、執行方式

本活動執行方式分為三個階段：規劃籌備、活動執行、作品評



選及公告。以下逐項說明：

一、 規劃籌備（103 年 2 月至 3 月）

由於本活動的主要目的是希望傳達「留學臺灣」除了具備優質的高等教育環境外，友善的社會文化也有助於培養國際學生人格發展與世界觀，並能夠結交到來自世界各國的朋友。因此我們邀請目前在臺灣學習的國際學生，以英語分享其留學臺灣心得。為使擴大活動參與，我們除印製活動宣傳海報發送到各校外，亦架設活動專屬網站，便利學生投稿。值得一提的是，網站採 OPEN ID 設計，使用者可用 Facebook 帳號登入，無需另外申請帳號密碼，大幅簡化網站投稿流程，提高學生投稿意願。



（活動網站首頁）

二、 活動執行（103 年 3 月 15 日至 4 月 13 日）

本徵選活動自 3 月 15 日至 4 月 13 日，為期 30 日，活動過程順利，總計收到 35 校 103 件徵選作品，投稿情況十分踴躍。

活動執行期間我們持續於多個網路媒體露出宣傳，包含：徵

選活動官方網站、基金會官方網站及 Study in Taiwan 臉書粉絲專頁。此外，本活動亦函請國內大專校院協助宣傳並鼓勵該校學生踴躍參加。

其中，在 Study in Taiwan 臉書粉絲專頁方面，為了能更直接有效的吸引參賽者的目光，我們進行兩波活動宣傳，並針對居住於臺灣地區的國際學生進行廣告投放。經由這兩波宣傳，共獲得 62,280 次瀏覽，除有效吸引在臺國際學生目光，提高其參與活動意願外，亦能透過臉書粉絲團的曝光效果，將「留學臺灣」品牌、臺灣優質高教環境及友善的多元文化等特色，介紹給更多國際學生知道。

貼文詳細資料

Study in Taiwan
3月25日 10:56 · 公開

[Call for Stories, Top Prize 5000NTD]
Have you ever been to night market? Walking around night market with your friend is always a lot of fun.
If you are currently studying in Taiwan, and you love to hang out with your friends. Share your stories with us: travel, food, study, life in Taiwan, etc..... 更多



讚 · 留言 · 分享 · 282 13 16

37,712 已觸及的用戶		
345 讚、留言和分享		
來自你的專頁及貼文		
282 讚次數	13 留言次數	16 分享次數
來自讚、留言和分享		
29 讚次數	0 留言次數	5 分享次數
總計	13 留言次數	21 分享次數
1,547 貼文點擊次數		
947 相片瀏覽次數	123 連結點擊次數	477 其他點擊次數
負面回饋		
0 隱藏貼文	0 隱藏所有貼文	
0 檢舉垃圾訊息	0 收回讚	

(SIT 臉書第一波活動宣傳)


貼文詳細資料

Study in Taiwan
4月3日 10:25 · 🌐

[Call for Stories, Top Prize 5000NTD]

Have you ever been to night market? Walking around night market with your friend is always a lot of fun.

If you are currently studying in Taiwan, and you love to hang out with your friends. Share your stories with us: travel, food, study, life in Taiwan, etc..... 更多



收回讚 · 留言 · 分享 · 155 👍 7 ↻

24,568 已觸及的用戶

197 讚、留言和分享

來自你的專頁及貼文

155 讚次數	0 留言次數	7 分享次數
---------	--------	--------

來自讚、留言和分享

29 讚次數	3 留言次數	3 分享次數
--------	--------	--------

總計

184 讚次數	3 留言次數	10 分享次數
---------	--------	---------

534 貼文點擊次數

341 相片瀏覽次數	37 連結點擊次數	156 其他點擊次數 ⓘ
------------	-----------	--------------

負面回饋

0 隱藏貼文	0 隱藏所有貼文
0 檢舉垃圾訊息	0 收回讚

(SIT 臉書第二波活動宣傳)

三、 作品評選及公告

本活動雖著重心得分享與趣味性，然為鼓勵在臺國際學生踴躍參與，故仍設有首獎、二獎、三獎及佳作等獎項。經過初選及複選兩輪審查之後，優勝名單5月8日公布，優勝名單如下：

名次	作品名稱	作者
首獎	Coffee of Friendship	Yogi Tri Prasetyo
二獎	Big Love for Taiwan	Khulan Erdenekhuyag
三獎	My Classmates, My Angels	Mustika Prasela
三獎	Don't Need the Same Language to Have Fun	Chloé Jabouyna
佳作	From Stanger to Sister	Haerani Ester Siahaan
佳作	The Roller Coaster Friendship	Christy Prawira
佳作	One Hug, One Forever Friendship	Thanh-Binh Phung
佳作	Studying in Taiwan: A Story of Friendship and Global	Joagni PARE

	Citizenship Building	
佳作	Friends Are My Family ☺	Eileen Teng
佳作	What A Great Team Work! We Can Extinguish the Fire!	Laksmi Dewi
佳作	Beat of A Treasure	Marie Guilbaud
佳作	Friendships in Taiwan	Marcelia Sugata
佳作	好久不見了!	Kati Markgraf
作品連結： http://www.fichet.org.tw/CIF/stories/winners		

本活動作品評選方式分為兩階段：初選及決選。在初選階段，由本會同仁依作品格式及評分標準，自所有投稿作品中選出複選作品，並由決選委員圈選評定優勝作品。評選標準為「Content」（40%）、「Innovation and Fun」（30%）及「Picture」（30%），依序評選出首獎、二獎、三獎及佳作，共 13 個獎項。



（決選會議評審，右起臺灣師範大學國際事務處資深專員陳孟羚小姐、淡江大學化工系馬來西亞籍夏憲斌同學、本會陳執行長惠美女士）

本活動優勝名單已於 5 月 8 日於基金會官網及留學臺灣網站上公告、寄發電子郵件，並陸續以電話通知所有獲獎學生後續領獎程序。所有領獎文件及領據於 5 月 20 日前回收完畢，優勝獎

狀及獎品（超商商品卡）亦隨即全數寄出。

最後，本活動優勝名單公告當日，亦提供新聞稿一份，張貼於本基金會官網供各界參考運用。

View Stories



Coffee of friendship (咖啡朋友)

Yogi Tri Prasetyo



Big love for Taiwan

Khulan Erdenekhuyag



My Classmates, My Angels

Mustika Prasela



Don't need the same language to

have fun

Chloé Jabouyna

（活動網站前三名得獎頁面）

參、執行成果

一、有效宣傳「留學臺灣」品牌形象

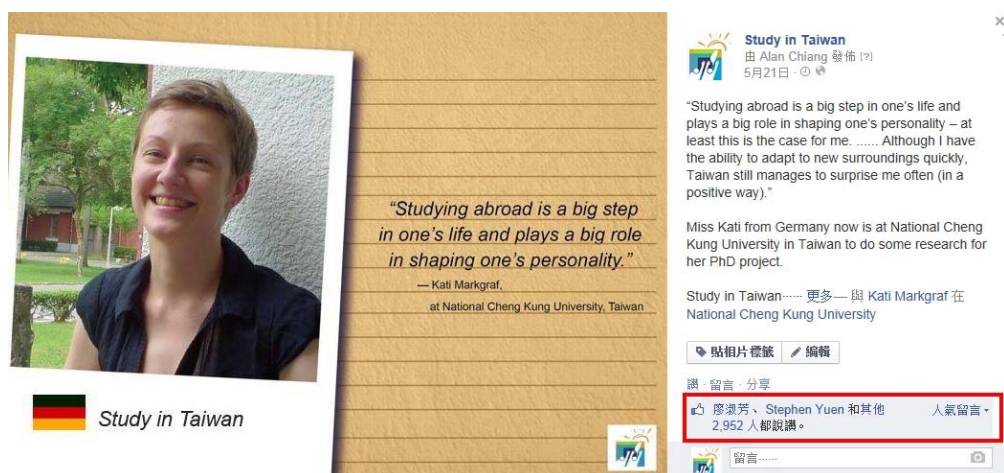
本活動執行期間（3/15-4/13）適逢 SIT 臉書粉絲頁行銷專案執行期程，為使擴大各案宣傳效果，遂規劃相互串連之行銷方案，包含本徵選活動相關資訊於 SIT 臉書粉絲頁多次露出，再將使用者流量導回本活動官網。兩波宣傳合計獲得達 62,280 次瀏覽，成功吸引國際學生目光，網站各項瀏覽數據皆有顯著成長（如下圖所示）。



(活動網站後台分析，各項數據皆呈現正成長)

二、 得獎作品加值使用，擴大行銷效益

本活動初始目的是希望國際學生分享其留學臺灣之良好經驗，但所接收到的投稿作品中，也常發現許多值得進一步行銷推廣的宣傳素材。例如本活動的佳作得獎者之一，Kati Markgraf 同學來自德國，其個人特質及所分享的故事，十分適合作為行銷素材，並於 5 月 21 日於 SIT 臉書粉絲頁露出，共計獲得近 3 千個「讚」(Like)，迴響熱烈。



(國立成功大學 Kati Markgraf 同學分享留學臺灣心得，反應熱烈)



三、 持續累積「留學臺灣」行銷活動經驗

本會已規劃於今年舉辦多項「留學臺灣」行銷活動，藉由舉辦本次活動，並透過事後檢討，累積經驗，有助於未來各項「留學臺灣」行銷活動之籌辦。

四、 增加「留學臺灣」宣傳素材

本活動參賽辦法規定，所有參賽作品未來將供本會業務推廣使用；另外，受獎學生亦簽署著作權讓渡聲明，故本次活動所蒐集之相關文件、照片，未來皆可供 Study in Taiwan 網站、臉書粉絲頁及「留學臺灣」文宣使用。

肆、 相關附件

- 一、 活動海報
- 二、 優勝名單
- 三、 新聞稿



Study in Taiwan Call for Stories

Call it Friendship

My Buddies in Taiwan

**Top Prize 5000NTD
Cash Award**
www.fichet.org.tw/CIF



Important Dates
 Deadline for Submission: April 13, 2014
 Announcement of the winners: May 12, 2014

Prizes
 Top 3 Award: 5000NTD, 3000NTD, 2000NTD
 10 Selected Award: 1000NTD

What we're looking for

A story told in words and photos to present the fun part, warm part or precious part about friendship between you and your friends in Taiwan. Be creative!





Qualification

International student who's currently studying in university or graduate school in Taiwan. (Overseas students are not included.)
 Each participant is allowed to submit 2 pieces.

Writing Contents

1. A story in English. Word limit: 500.
2. A title that suits the content of the story.
3. 3 photos that relates to your story.

Submit your entries: www.fichet.org.tw/CIF

Hosted by

Foundation for International Cooperation
in Higher Education of Taiwan



(活動海報)



得獎名單

名次	作品名稱	作者
首獎	Coffee of Friendship	Yogi Tri Prasetyo
二獎	Big Love for Taiwan	Khulan Erdenekhuyag
三獎	My Classmates, My Angels	Mustika Prasela
三獎	Don't Need the Same Language to Have Fun	Chloé Jabouyna
佳作	From Stanger to Sister	Haerani Ester Siahaan
佳作	The Roller Coaster Friendship	Christy Prawira
佳作	One Hug, One Forever Friendship	Thanh-Binh Phung
佳作	Studying in Taiwan: A Story of Friendship and Global Citizenship Building	Joagni PARE
佳作	Friends Are My Family ☺	Eileen Teng
佳作	What A Great Team Work! We Can Extinguish the Fire!	Laksmi Dewi
佳作	Beat of A Treasure	Marie Guilbaud
佳作	Friendships in Taiwan	Marcelia Sugata
佳作	好久不見了！	Kati Markgraf
作品連結： http://www.fichet.org.tw/CIF/stories/winners		



103 年 5 月 8 日

財團法人高等教育國際合作基金會新聞資料

■ 新聞稿一則 □ 背景資料 份 ■ 照片 聯絡人：洪志衛 計畫專員
■ 請立即發布 □ 請於 年 月 日發布 聯絡電話：02-2322-2280 分機 125

有緣來做伙 外籍學生：「我在臺灣交到一輩子的好朋友」

由財團法人高等教育國際合作基金會所舉辦的「臺灣，我的好朋友」外籍學生趣味文章徵選活動，得獎名單已於 5 月 8 日公布，首獎由目前就讀於國立臺灣科技大學的印尼籍學生 Yogi Tri Prasetyo 脫穎而出，獲得優勝獎勵 5 仟元超商禮券。

高等教育國際合作基金會表示，「臺灣，我的好朋友」趣味短文徵選活動，是邀請外籍學生以英文短文，介紹其在臺求學期間所結交的好朋友，最後透過臉書（Facebook）等社群媒體傳遞，讓有意出國求學的國際學生，能進一步了解臺灣的友善多元的高等教育環境。

本次徵件於 4 月中旬結束，共收到來自 35 所學校 103 篇外籍學生的作品，競爭十分激烈。經過初選及決選兩輪評審，13 位得獎名單已於日前公布，第一名為來自國立臺灣科技大學的 Yogi Tri Prasetyo（樂代義，印尼）；第二名為國立東華大學的 Khulan Erdenekhuyag（蒙古）；至於第三名則由國立政治大學的 Chloé Jabouyna（柯柔伊，法國）及中原大學的 Mustika Prasela（印尼）並列。

獲得首獎的國立臺灣科技大學 Yogi Tri Prasetyo 來自印尼，曾於日本求學的他，以烹煮咖啡的步驟形容友誼建立的過程，獲得評審一致好評。他提到，由於擁有基礎的長笛演奏能力，儘管中文還不夠好，也從未接觸國樂，但臺灣友人仍熱情邀請他加入國樂社。在長期的社團練習中，他與臺灣友人成為莫逆之交，並體認到「有緣來作伙」的道理。最後他以咖啡的回甘苦味形容國際學生學成離臺時所感受到的離情依依，讓整個咖啡故事更臻完整。

榮獲第二名的蒙古學生 Khulan Erdenekhuyag 目前就讀於國立東華大學，她在文章中告訴大家，回想起初到臺灣時，面對一個全然陌



生的環境，幸好有一群熱情體貼的臺灣同學，讓她的留學臺灣成為一條康莊大道。她說「加入熱舞社無疑是最正確的決定」。跟 Yogi Tri Prasetyo 有著類似的經驗，Khulan Erdenekhuyag 當時中文能力也還不夠好，但音樂與舞蹈是沒有文化界線的。儘管練舞過程辛苦，但她與同學卻也在汗水與歡笑中，讓彼此的友誼之手握得更緊。

本次徵文的第三名則在決選會議上經歷非常熱烈的討論，最後決定由國立政治大學的法國學生 Chloé Jabouyna（柯柔伊）及中原大學的印尼學生 Mustika Prasela 並列。評審強調，在柯柔伊的文章中可以看到她對於不同文化的分享與重視，並樂於嘗試新的事物。在 Mustika Prasela 的文章中，我們則可以看到臺灣本地學生對於國際學生的親切關懷，協助 Mustika 開戶、購買教科書等等安頓事宜，讓她得以安穩度過那一度非常巨大的文化衝擊。

高等教育國際合作基金會表示，近年來「留學臺灣」品牌逐漸吸引外籍青年學子的目光，除了臺灣優質高等教育環境外，豐富多元的友善文化特色更是他們決定前來臺灣留學的決定性因素。為了進一步深化「留學臺灣」及「學華語到臺灣」之品牌形象，基金會將持續辦理多項實體與網路的推廣活動，包含參與海外的教育者年會、錄製國際學生專訪影片、推廣留學臺灣臉書社群媒體等，讓有意來臺攻讀學位或學習華語的外籍學生，對「留學臺灣」所具備的優勢，能有更清楚的認識。

「臺灣，我的好朋友」趣味文章徵選活動自 3 月 14 日至 4 月 13 日止，參賽者繳交 500 字的英文短文及 3 張相關照片。徵件活動優勝名單已於 5 月 8 日公布於基金會及「留學臺灣」官網（www.studyintaiwan.org）。

103 年度業務成果報告

留學臺灣行銷

Meet the Students 國際學生專訪



留學臺灣行銷－2014 Meet the Students 國際學生專訪成果

壹、緣起與目的

提高臺灣高等教育的知名度，讓臺灣優良的大學、師資與課程，能廣為國際青年學子所認識，一直是留學臺灣行銷工作中最重要的項目。近年來，網際網路與行動科技日益普及後，不管對任何族群來說，網路都已經成為最重要的資訊蒐集管道。有鑑於此，在行銷「留學臺灣」此品牌的工作上，將目前最多人使用的 Facebook 及 YouTube 等社群網站納入行銷規劃，使留學臺灣的相關資訊能直接接觸到潛在的國際學生族群，已是最基礎的工作。

如何吸引國際學生來臺求學？我們發現，除了提供潛在國際學生各類「留學臺灣」資訊，如學校、課程、獎學金等資訊外，提供已在臺就學的國際學生的良好求學經驗，亦有助於提高國際學生來臺求學意願。因此，本會於 2012 及 2013 年執行「Meet the Students 國際學生專訪」，成效良好，共訪問 12 位在臺就學情況良好的國際學生，以文字、圖片及影片的方式，呈現其在臺求學的溫馨、趣味與收穫。

於此同時，我們也觀察到傳統高等教育輸出國家，如英國、德國、日本亦開始錄製與本專案類似主題的影片，本會為延續既有優勢，於 2014 年持續進行專訪，共計訪問 9 位國際學生，並優化專訪影片內容，也積極運用 Facebook 及 YouTube 社群媒體進行影片曝光，同時搭配各項海外教育展及國內各大專校園實體活動，創造話題與點擊率。

貳、執行方式

本活動執行方式分為三個階段：聯繫作業、正式採訪與後製作業。以下逐項說明：

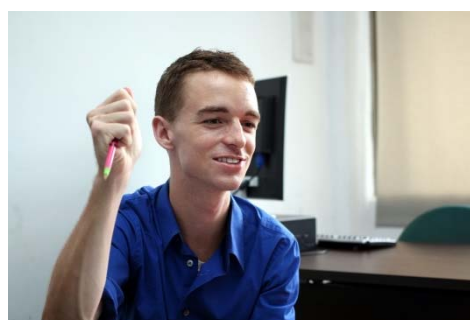
一、聯繫作業

由於本活動的主要目的是希望透過目前已在臺就讀且表現優良的國際學生，以豐富、寫實的方式，分享其良好就學經驗。因

此，我們主動聯繫國內多所大專校院，同時參考國籍、宗教、性別、學位及學校體系等項目後，確定受訪學生名單。受訪學生如下表所示：

姓名	國籍	學校	學位別
LE THI ANH PHAN THI HONG PHUONG	越南	中原大學	學位生
Amarjaral Myagmarjaw	蒙古	銘傳大學	學位生
Scott Osdras	美國	東海大學華語中心	華語生
Irene Batara Batoarung	印尼	國立中央大學	學位生
Rafael Cervants	墨西哥	文化大學華語中心	華語生
LE THI ANH	越南	中原大學	學位生
Amuka Deegii Munkh-erdene	蒙古	銘傳大學 大葉大學	學位生
KIM NA EUN (金拿恩)	南韓	靜宜大學	學位生

我們於正式專訪執行前，請求前述學校國際事務處或華語中心同仁協助，於正式訪問作業前，提供受訪學生專訪流程、專訪題目及影片簡易分鏡示意圖等文件，便利受訪學生了解專訪進行的方式，使專訪效果更好。



(本會同仁向受訪學生說明專訪流程)

二、正式採訪

正式採訪作業採兩人小組分工方式，由洪志衛計畫專員負責採訪流程規劃與影片拍攝，薛家明計畫專員負責口語訪談，並協助影片拍攝。整體而言，受訪學生事前所提供的訪談內容，相當程度決定訪談當日作業的流暢度與訪談成果的風格。此外，訪談當日的拍攝內容主要是參考學生訪談回應的內容所設計，並依天候、環境等因素機動調整。一般來說，一日拍訪流程如下表所示：

時間	內容
09:00 – 10:00	與受訪學生及該校國際事務處人員說明作業流程，並確認受訪學生訪談內容 (pre-interview)
10:00 – 11:30	拍攝作業 (一)
11:30 – 12:30	拍攝作業 (二)
12:30 – 13:30	休息
13:30 – 15:00	拍攝作業 (三) (正式訪談)
15:00 – 17:30	拍攝作業 (四)
17:30 – 18:00	專訪作業結束



Lynn and Jessica (Vietnam)
Studying at Chung Yuan
Christian University



Irene (Indonesia) Studying at
National Central University,
Taiwan



Scott (U.S.A.) Studying at
Tunghai University, Taiwan



Khulan (Mongolia) Studying at
National Dong Hwa University



Kati Markgraf (Germany)
Studying at National Cheng
Kung University



Amuka (Mongolia) Studying at
Ming Chuan University, Taiwan


三、後製作業


在經費考量下，本專訪除文字與照片部分由本會同仁自行製作外，影片拍攝亦由本會承辦同仁負責。惟影片剪輯後製需具備等級較高之電腦、專業剪輯軟體及操作知識，為使訪談影片能呈現最佳效果，專訪影片剪輯委由思果數位有限公司承做，依本會需求剪輯出各式長度不等的影片檔案。

影片名稱、長度、格式等基本資訊如下表所示，完整影片檔案，請見 Study in Taiwan 網站。


	影片名稱	Meet the Students— Lynn and Jessica
	影片長度	4 分 30 秒
	影片格式	畫面寬度：1920 畫面高度：1080 資料流速：18000kbps 檔案大小：486MB
	拍攝地點	中原大學

	影片名稱	Meet the Students— Amarjaral Myagmarjaw
	影片長度	3 分 53 秒
	影片格式	畫面寬度：1920 畫面高度：1080 資料流速：18000kbps 檔案大小：404MB
	拍攝地點	銘傳大學

 <p>Video thumbnail showing Scott Osdras, a young man in a blue shirt, speaking. Subtitles: "Hello. My name is Scott Osdras. I'm from the United States of America." Video player controls at the bottom show "Scott, 25, from U.S.A." and a US flag.</p>	影片名稱	Meet the Students – Scott Osdras
	影片長度	2 分 44 秒
	影片格式	畫面寬度：1920 畫面高度：1080 資料流速：15003kbps 檔案大小：295MB
	拍攝地點	東海大學

 <p>Video thumbnail showing Irene Batarung, a woman with glasses, speaking. Subtitles: "Hi! My name is Irene Batarung. I come from Indonesia." Video player controls at the bottom show "Irene, 26, from Indonesia" and an Indonesian flag.</p>	影片名稱	Meet the Students – Irene Batarung
	影片長度	1 分 36 秒
	影片格式	畫面寬度：1920 畫面高度：1080 資料流速：11997kbps 檔案大小：138MB
	拍攝地點	淡江大學臺北校園

 <p>Video thumbnail showing Rafael Cervants, a man in a yellow shirt, speaking. Subtitles: "Ola! Hello everyone. My name is Rafael Cervants." Video player controls at the bottom show "Rafael, 24, from Mexico" and a Mexican flag. A logo for "Pop Festival / 1976" is visible.</p>	影片名稱	Meet the Students – Rafael Cervants
	影片長度	2 分 04 秒
	影片格式	畫面寬度：1920 畫面高度：1080 資料流速：14985kbps 檔案大小：223MB
	拍攝地點	文化大學華語中心

	影片名稱	Meet the Students— LE THI ANH
	影片長度	1 分 28 秒
	影片格式	畫面寬度：1920 畫面高度：1080 資料流速：9065kbps 檔案大小：96.3MB
	拍攝地點	中原大學

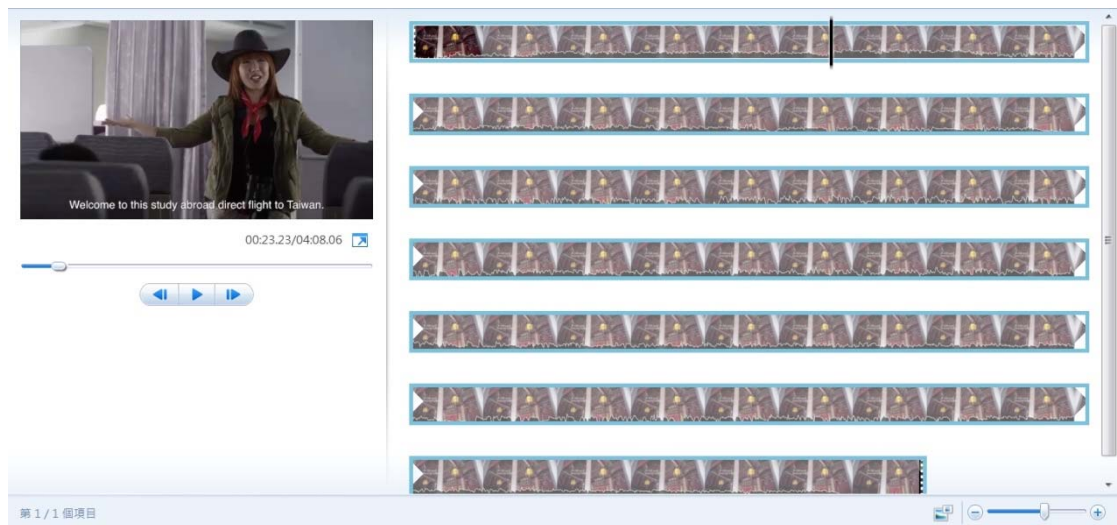
	影片名稱	Meet the Students— Amuka, Deegii, and Munkh-erdene
	影片長度	2 分 32 秒
	影片格式	畫面寬度：1920 畫面高度：1080 資料流速：18000kbps 檔案大小：250MB
	拍攝地點	銘傳大學

	影片名稱	Meet the Students— KIM NA EUN
	影片長度	2 分 40 秒
	影片格式	畫面寬度：1920 畫面高度：1080 資料流速：18000kbps 檔案大小：333MB
	拍攝地點	靜宜大學

四、 作品展示

本專案所製作之影片，已全數於 2013 年 12 月中旬驗收完畢，並經受訪學生確認後，將陸續於 Study in Taiwan 網站、Facebook 及 YouTube 首播。

此外，前述影片亦以素材影片形式提供本會另一專案「留學臺灣微電影」使用，提高影片加值效果。



參、 播放數據

為便利全世界各地的國際學生收看，本專案所製作的影片以 Study in Taiwan Facebook 主要露出點，而 YouTube 頻道為第二露出點，並以 Study in Taiwan 官網作為整合所有影片的入口網站。

此外，為了提供影片的點擊率，我們亦針對個別專訪影片之屬性，在相關海外教育展期間，進行 Facebook 廣告宣傳，鎖定特定國家學生，如印尼、泰國等，提高影片的點擊率。相關 Facebook 曝光數據如下表所示：

姓名	國籍	上架日期	臉書曝光數
LE THI ANH PHAN THI HONG PHUONG	越南	2014 年 11 月 3 日	50,976
Amarjaral Myagmarjaw	蒙古	2014 年 4 月 28 日	178,624
Scott Osdras	美國	2014 年 9 月 12 日	13,648
Irene Batara Batoarung	印尼	2014 年 9 月 21 日	10,896
Rafael Cervants	墨西哥	預計 2014 年上架	
LE THI ANH	越南	2014 年 11 月 20 日	15,280
Amuka、Deegii、 Munkh-erdene	蒙古	預計 2014 年上架	
KIM NA EUN (金拿恩)	南韓	預計 2014 年上架	

(統計至 2014 年 12 月 31 日)

肆、 執行成效與策進作為

一、 有效提昇 Study in Taiwan 官網流量

以文字、照片及影片綜合方式呈現國際學生的留學生活，將是未來趨勢，是故目前世界各國的留學入口網站已有部分國家，如英國的 Education@UK 及德國的 Study in Germany 皆開始產製此類整合行銷的網站內容。從 Google Analytics 的分析資料顯示，本專案所製作之影片有效吸引國際學生目光，提昇 Study in Taiwan 官網流量，本專案拍攝之影片自 4 月份陸續上架後 Study in Taiwan 官網之瀏覽量提昇達 6.69%，瀏覽期間的互動效果也上升 28.83%，其他各項數據亦朝正面發展。完整資訊如下圖所示：



二、 增加「留學臺灣」宣傳素材

本專案所產製的文章、照片與影片，已陸續上傳至 Study in Taiwan 官網，除可豐富其內容外，並可加值運用於各項實體與網路行銷活動，如本會 2014 年另一行銷專案「留學臺灣微電影」，則使用本專案所產製的訪談影片作為微電影導演訪談版的素材，有效提昇微電影的可信度。



三、 持續精進影片製作相關技術

本專案自 2013 年開始執行，迄今已陸續專訪超過 20 位國際學生，專訪拍攝作業已建立一完整的訪談標準作業程序

(SOP)，有效提昇訪談作業前製及實地拍攝效率。此外，本年度所產製之專訪影片，片長多控制在3分鐘以內，可有效避免網路收看時，因片長過長而導致瀏覽率低的情況發生。

四、優化影片企劃內容

本專案受訪學生的挑選，過往主要考量受訪學校及學生意願、受訪學生之種族、國籍、學校及攻讀學位類型等因素。本年度除延續前述因素外，並將國際學生生涯發展納入考量，例如我們專訪中原大學越南籍Lynn同學在臺灣的工作實習心得，片長雖僅有1分28秒，然影片之重複觀看率較其他專訪影片多出8%，顯見生涯發展亦是國際學生專注焦點。故未來在專訪影片內容企劃上，將持續依受訪學生特質，擬定更具吸引力的拍攝腳本，以提高影片整體效果。



103 年度業務成果報告

留學臺灣行銷

Call It Speakers—留學臺灣國際學生
經驗分享



留學臺灣行銷 Call It Speakers—留學臺灣國際學生經驗分享成果

壹、緣起與目的

近年來，由於網際網路與行動科技日益普及，對青年學子來說，無論是傳統的全球資訊網（world wide web）或時下最流行的社群網站（Facebook、Twitter、YouTube 等），網路已成為最重要的資訊蒐集管道。就行銷「留學臺灣」而言，如何在網路世界裡累積「留學臺灣」的良好口碑，遂成為一項很重要的工作。

為使「留學臺灣」此一品牌能更為國際學生所熟知，本會今(2014)年試辦「Study in Taiwan—Call for Speakers 國際學生講者徵選活動」，邀請在臺國際學生以心得分享影片的形式，與全世界分享其在臺求學的溫馨、趣味與收穫。

本徵選活動特別參考當前主流線上影音分享平台之規格，如 TED 等網站，將心得分享影片長度限制為 20 分鐘，並安排獲選講者參與簡報技巧研習課程，讓這些良好就學經驗，能夠有效的、專業的在網路上傳遞，吸引更多國際青年學子的目光，提高其留學臺灣的意願。

本徵選活動的另一目的，是希望藉此與目前在臺就讀的國際學生建立更深厚的聯繫，為未來「留學臺灣」的行銷提供堅強後盾。

貳、執行方式

本活動執行方式分為三個階段：規劃籌備、活動宣傳執行、作品評選及公告。以下逐項說明：

一、規劃籌備（103 年 8 月至 9 月）

隨著個人電腦與網際網路的普及，資訊流動突破了國界藩籬，資訊類型也豐富了起來。而行動裝置與社群媒體的興起，則再次降低資訊傳遞的門檻，資訊的創造、傳遞與分享，已成為日常生活的一部分，臉書、推特等服務的方興未艾，正是明證。

根據本會「2014 Study in Taiwan—It's My Choice」調查顯示，海外國際學生獲知臺灣高等教育資訊的兩個主要來源，分別為親朋好友的推薦（26.2%）及網際網路（24.4%），足見口碑經驗與網路資訊對國際學生是否選擇來臺求學，幾乎具備相同的影響力。

為進一步強化口碑經驗與網路資訊兩者間的加乘效果，本會首度嘗試與 IOH 開放個人經驗平台(Innovation Open House) 合作，公開徵選具備熱誠與分享特質的在臺國際學生，透過 IOH 平台錄製、分享其留學臺灣的成功經驗，以幫助更多有意來臺留學的國際學生。

活動自 8 月中旬開始企劃、擬定活動辦法，並召開合作會議，為使擴大活動參與，我們除印製活動宣傳海報發送到各校外，亦架設活動專屬網站，便利學生投稿。此外，延續過去經驗，活動網站採 OPEN ID 設計，使用者可用 Facebook 帳號登入，無需另外申請帳號密碼，大幅簡化網站投稿流程，降低操作難度。



（活動網站首頁）

二、活動宣傳執行（103 年 10 月 1 日至 10 月 31 日）

本徵選活動自 10 月 1 日至 10 月 31 日，為期一個月，活動過程順利，總計 10 位優秀國際學生參與徵選，計為博士生 2 位，碩士生 6 位，學士生 2 位。

活動執行期間我們持續於多個網路媒體露出宣傳，包含：徵選活動官方網站、基金會官方網站及 Study in Taiwan 臉書粉絲專頁。此外，為能吸引優秀且具備分享熱誠之國際學生參與，我們邀請甫於今年自文藻外語大學畢業之印尼籍 Jovian Gautama（劉恒原，曾任文藻印尼學生會會長，現於臺灣某企業實習）拍攝前導講座影片，以呈現本專案之專業程度。



（文藻外語大學 Jovian Gautama 同學與 IOH 團隊討論拍攝作業）

劉恆原 Jovian Gautama



IOH
Democratizing
Personal Experience

Jovian Gautama 劉恆原
Wenzao Ursuline University of Languages Bachelor of Arts in English, 文藻外語大學, 英國語文學士, 2014
Santa Theresia Tourism High School, 2010

(Jovian Gautama 同學於 IOH 網站上影片露出頁面)

三、 作品評選及公告 (11 月 1 日至 12 月 25 日)

本活動主題為留學臺灣心得分享，因此參與學生具備分享熱誠與否即為關鍵。然而，為避免學生分享之心得遭人質疑公信力，本活動雖鼓勵在臺國際學生踴躍參與，但並不提供任何優勝或入選獎勵，以期所錄製的心得分享講座影片可具備客觀之說服力。

在經過初選及複選兩輪審查之後，優勝名單於 11 月 7 日公布於活動官方網站，優勝名單如下：

編號	姓名	學校
1	Saw Angelique	玄奘大學
2	Khulan Erdenekhuyag	東華大學
3	Dony Novaliendry	高雄應用科技大學
4	Fryda Bogle	臺灣師範大學
5	Muthamil Selvan Naga	中興大學
6	Yogi Tri Prasetyo	臺灣科技大學



7	Bernise Springer	政治大學
8	Dominik Seifert	臺灣大學
9	Pedro Ciudad	中興大學
10	Anthika Manowong	暨南大學

如前所述，由於參與本活動並無任何優勝獎勵，故獲選學生能否完成各階段的訓練課程，最後成功錄製經驗分享講座影片，遂有賴其分享熱誠、人格特質與個人行程安排等因素。成功完成講座分享錄製的名單如下：

編號	姓名	學校
1	Khulan Erdenekhuyag	東華大學
2	Dony Novaliendry	高雄應用科技大學
3	Fryda Bogle	臺灣師範大學
4	Muthamil Selvan Naga	中興大學
5	Yogi Tri Prasetyo	臺灣科技大學
6	Bernise Springer	政治大學
7	Anthika Manowong	暨南大學

本活動為幫助入選學生提昇演講及簡報技巧，以利次一階段之講座錄影，本會於 103 年 12 月 6 日安排一場全日簡報技巧訓練講座課程，課程設計採 3 小時技巧講授、2 小時實做、3 小時演練及講習。



(簡報技巧訓練講座實況)

本活動最後共有 7 位國際學生完成經驗分享講座影片錄製，並於 12 月 13 日及 12 月 20 日分成兩個梯次錄製完畢。前述講座影片將待後製剪輯完成後，陸續於 Study in Taiwan 相關網站公開。





參、 執行成果

一、 有效宣傳「留學臺灣」品牌形象

本活動宣傳執行期間（10/1-10/31）適逢 SIT 臉書粉絲頁行銷專案執行期程，為使擴大各案宣傳效果，遂規劃相互串連之行銷方案，包含本徵選活動相關資訊於 SIT 臉書粉絲頁多次露出，再將使用者流量導回本活動官網。兩波宣傳合計獲得達 13,540 次瀏覽，成功吸引國際學生目光（如下圖所示）。



二、 得獎作品未來加值使用，擴大行銷效益

本活動主要目的是希望國際學生分享其留學臺灣之良好經驗，並透過講座影片方式，便利於網路上傳播。對於各講者所錄製之影片，除直接上傳 20 分鐘完整版外，未來也將依內容、主題獨立剪輯部份內容，於各合適場合宣傳使用。



肆、 相關附件

Study in Taiwan

Call for Speakers

My Experiences of Studying in Taiwan



Free presentation skills training
www.fichet.org.tw/CFS

Important Dates
Deadline for Submission: October 20, 2014.
No amendment is allowed after submission.

Winner Benefits

- Honor of your country
- Give a formal talk which will be video-recorded professionally and broadcast on the Internet
- Free presentation skills training

What we're looking for

Any international student capable of giving a well-organized talk on his/her experiences of studying in Taiwan. Be passionate!

Qualification

International students who have been studying in Taiwan's universities for more than 2 years. (For graduate students, it is 1 year.) Chinese learning center students are not included. Each participant is allowed to participate in the event once.

Application Requirements

1. English Resume (1 page).
2. A story in English about general experiences of "Study in Taiwan." Word limit: 500.
3. A short video clip of self-introduction (YouTube link, optional).
4. Contact information of references (optional).

Hosted by
Foundation for International Cooperation in Higher Education of Taiwan

Co-hosted by
Innovation Open House
www.fichet.org/CFS



(活動海報)



103 年度業務成果報告

臺灣國際學生聯誼會

2014 臺灣國際學生聯誼會座談會 結案報告

壹、緣起與目的

近年來，留學臺灣的國際學生人數日益增多，分散於各大專校院的國際學生也陸續組織成立相關的國際學生社團，其目的除了聯繫情誼、分享資訊之外，也希望能透過有規劃、趣味或知性的方式，與臺灣本地學生交流，分享自身的文化。

2011年5月，在財團法人高等教育國際合作基金會(簡稱本會)的協助下，邀集各校共106名學生，於國立臺灣師範大學舉辦臺灣國際學生聯誼會活動(Taiwan International Student Union，簡稱TISU)，並陸續於2011、2012、2013年舉辦多場TISU活動，有效提昇國際學生對於「留學臺灣」的歸屬感，並讓各校國際學生組織之間能有經驗交流、知識傳承的機會。

為持續提供國際學生交流社團經營經驗之機會，TISU今(2014)年共計舉辦3場北區活動及1場年度活動，邀請國際學生社團幹部、成員及一般國際學生參與。3場北區活動分別於10月3日於國立臺灣大學國際學生聯誼廳、11月21日於臺北市皇家藝廊咖啡廳、及12月20日於臺北市卡內基餐廳舉辦；年度活動則於12月6日於高雄文藻外語大學舉辦。





貳、 活動內容

一、北區活動第一場

北區活動第一場是以國際學生文化之夜為主題的座談會，共有來自 41 個國家 13 個學校，共計 128 位國際學生，包含國立臺灣大

學、淡江大學、國立政治大學、國立臺灣科技大學、銘傳大學及國立臺灣師範大學等各校學生參加。

本場次活動主要以歡迎甫來到臺灣的國際學生為主，故座談會上由較資深的國際學生分享在臺求學、生活經驗，並由國立臺灣大學國際學生聯誼會、淡江大學國際學生聯誼會等校幹部舉行才藝表演，也鼓勵國際學生多多參與類似活動，除拓展人際關係外，亦可豐富在臺求學生活。



二、北區活動第二場

北區活動第二場共有來自 19 個國家，8 個學校，共計約 60 位國際學生，包含陽明大學國際學生會會長及國立交通大學國際學生會會長出席。有別於北區活動第一場以歡迎新生為主題，第二場活動則是以即將畢業的國際學生之生涯發展為主題，邀請 4 位在臺灣成功創業人士分享其創業經驗，分別有 Sagiv Some 先生（以色列籍）、Laverne Shen 小姐（中華民國籍）、Julia Vassiljeva 小姐（愛沙尼亞籍）及 Robert ‘Torch’ Pratt 先生（美國籍）。

本場活動名為〈視野〉座談會（Horizon Workshop），3 位外國籍講者主要分享過去相關背景、為何來到臺灣，又為何決定創業，並深入說明身為外國人在臺灣創業的優勢與難處。而來自臺灣的 Laverne Shen 小姐則以臺灣人的角度分享並回應與會學生的提問。另外，值得一提的是，本場活動舉辦之際，適逢本會留學臺灣微電影後製階段，故本會洪志衛計畫專員亦利用此機會，於會場進行微

電影試映，現場笑聲不斷，頗具吸睛效果。



三、北區活動第三場

北區活動第三場舉辦時間適逢西洋耶誕節，故本場活動以單純的友誼聯繫為主，並鼓勵與會學生分享自身文化中對西洋耶誕節之看法。本場共有來自 17 個國家，8 個學校，共計約 50 位國際學生（部份學生並未簽到）出席。

本場活動除國際學生聚餐之外，亦邀請 Dino Daswani 先生演講，主題為〈A Life of Passion & Purpose〉。活動最後則邀請兩位來自俄羅斯的同學演唱傳統俄羅斯耶誕歌曲，為本場活動劃下溫馨句點。



四、年度活動

今年的年度活動於 12 月 6 日假高雄文藻外語大學舉辦，共有來自 13 個國家，共計 55 位國際學生及臺灣學生參加，包含法國、甘比亞、印尼、韓國、馬來西亞、南非、史瓦濟蘭、紐西蘭、越南、中國大陸、香港及日本等。



本次活動分為上午場及下午場，上午在文藻外語大學校內進行文化交流、文藻國際學生的在地生活分享以及生動又實用的本土語言教學，在學生分隊進行校園巡禮之後，搭車前往橋頭老街用餐，接著交由橋頭白屋藝術村的專業人員帶領學生進行環境及文化導覽、利用當地資源劈材燒火親手製作麵包。



本次活動和以往最大的不同在於增加了校外參觀的部分，外籍生來到高雄不只認識文藻校園及師生，更透過專業的歷史與傳統指導人員認識高雄傳統的文化。值得一提的是，在本次活動中我們略為降低文化交流講座的時間，而在下午增加校外參觀以及手做麵包的課程，讓外縣市的學生除了認識文藻外語大學校園外，也保留了充分的時間，透過專人導覽，讓國際學生能更認識高雄從日據時代至今的改變，增加對臺灣的認同感。



另外，為了便利遠在臺灣四處的國際學生能直接報名本次活動，並即時溝通，我們在報名系統中加入臉書粉絲頁的連結，讓學生在報名後即時連結至本次的活動專頁，讓學生在活動前就與本次活動產生連結，透過網路上的聯繫也增加參加學生的期待。





參、 執行成果

在 3 場北區活動的部份，由於設定的主題 3 場皆不同，因此似能以較全方面的吸引國際學生參加，從國際學生新鮮人到即將畢業的舊生們，皆能涵蓋。此外，北區活動固定每月舉行一次，由於設定之主題不同，雖較難維持與會學生的高回訪率，但固定的舉辦頻率，則有助於強化國際學生對臺灣國際學生聯誼會的曝光度與專業程度，對日後的活動舉辦亦有助益。

在年度活動的部份，延續去年成功經驗，今年續邀請文藻外語大學擔任 TISU 合作夥伴，並將合作團隊自文藻印尼學生會擴大至文藻多國語志工團、文藻學生會國際部及文藻印尼學生會。而本次活動設定之主題「『藻』到好朋友」，則強調國際學生在臺灣彼此互助、相互扶植的精神，並且透過高雄在地文化的介紹，以及分組製作手工麵包的體驗，兼具知性與趣味，強化其對於臺灣這塊土地的認同感。此外，由於年度活動開放全國各地外籍學生報名參加，故與會學生來自北、中、南、東各地，透過兼具知性與趣味性的活動設計，可有效達成聯誼國際學生情誼，並抒發課業壓力之效果。



肆、 未來策進作為

透過本年度四場活動的舉辦，我們發現相較往年，各校國際學生社團在組織規模、動員能力、活動能量，甚至在社團存續能力上，所存在的差異並未消失。因此，如何讓活動能量強的國際學生社團的經驗得以交流至其餘剛起步的國際學生社團，幫助他們站穩腳步，則是未來工作的重點。

有鑑於此，我們計畫於 2015 年度舉辦一場跨區域的國際學生社團會議，邀請社團組織及規模較為健全的國際學生社團擔任 TISU 的年度合作夥伴，並由本會輔導的方式，由國際學生規劃、籌辦此一大型活動，並促成跨校性的國際學生社團共同舉辦相關交流活動，以確立合作模式。





103 年度業務成果報告

留學臺灣行銷

Study in Taiwan Facebook

社群媒體經營





留學臺灣—Study in Taiwan Facebook 社群媒體經營成果

壹、緣起與目的

近年來，由於網際網路與行動科技日益普及，對青年學子來說，無論是傳統的全球資訊網（world wide web）或時下最流行的社群媒體（Facebook、Twitter 及 YouTube 等），網路已成為最重要的資訊蒐集管道。尤其是社群媒體，更是青年學子間相互傳遞訊息的主要管道。就行銷「留學臺灣」而言，如何在訊息流通快速的社群媒體中，有效傳遞「留學臺灣」相關訊息，遂成為一項很重要的工作。

為使「留學臺灣」此一品牌能更為國際學生所熟知，並宣傳台灣優質的高等教育環境，本會自 2012 年 12 月起進行 Study in Taiwan 社群經營專案，透過臉書（Facebook）操作，與有意出國留學的國際學生互動，除了傳播臺灣高教訊息外，亦與國際學生分享臺灣的社會人文資訊。粉絲人數從 2012 年 12 月的 300 餘人，成長至 31,521 人（統計至 2013 年 12 月 31 日），效果顯著。

為持續提昇留學臺灣臉書專頁的粉絲人數，強化臺灣高教優勢曝光效果，也為提昇粉絲在專頁中的參與程度，本會於 2014 年持續執行留學臺灣社群媒體宣傳專案，鞏固現有社群媒體優勢。

貳、專案概要

- 一、專案名稱：2014 年留學臺灣社群媒體經營專案
- 二、承做廠商：潮網科技有限公司
- 三、執行期間：2014 年 3 月 20 日至 2014 年 11 月 30 日
- 四、執行內容：
 1. Study in Taiwan 臉書粉絲專頁文章張貼
 2. Study in Taiwan 臉書各類廣告投放
 3. Study in Taiwan 臉書趣味 APP 活動
- 五、關鍵績效指標（KPI）：
 1. 粉絲人數增加 20,000 人

2. 廣告點擊數達 70,000 次
3. APP 安裝數達 500 人以上

參、 執行方式

本專案執行方式分為三個階段：第一期專案操作、第二期專頁操作、結案作業。本專案已於 2014 年 12 月 10 日召開結案會議，並完成驗收。專案執行期間，粉絲人數共計增加 31,768 人，廣告點擊數 80,418 次，APP 安裝數 7,623 次，皆達成 KPI 要求。以下逐項說明：

一、 第一期專案操作（2014 年 3 月至 7 月）

由於本專案的主要目的是利用臉書粉絲團作為平台，以接觸國際學生，除了傳播臺灣高等教育資訊，也與國際學生分享臺灣的社會人文資訊，進一步強化「留學臺灣」品牌形象。因此，本專案第一期延續 2013 年工作項目，針對主要生源國家，如印尼、越南等東南亞國家，進行經營操作。其中值得一提的是，由於越南於 5 月發生排華暴動，故第一期專案後期遂暫停越南之經營操作。

本期專案內容包括臉書專頁塗鴉牆貼文、貼文廣告、專頁宣傳廣告等 3 種形式，並實際進行 19 個波段投放，總計達成增加粉絲人數 13,659 人（KPI 為 10,000 人）及廣告數點擊 41,943 次（KPI 為 35,000 次）。詳細說明如下：

1. 在宣傳內容方面：以臉書專頁發文為主，並搭配 19 個波段的廣告投放進行宣傳，主題主要分為「Study in Taiwan 粉絲專頁（Page Like）」、「Study in Taiwan—Taiwan, My Buddies 趣味徵選活動」、「Study in Taiwan 國際學生經驗分享」及「Study in Taiwan—It's My Choice 線上調查」等 4 大類。

2. 在粉絲人口特徵方面：

- (1) 人口年齡特徵：13-17 歲佔 22%、18-24 歲佔 59%、25-34

歲佔 14%。

(2) 前五大粉絲國家來源：印尼(14,229 人)、柬埔寨(13,316 人)、越南(7,887 人)、寮國(1,917 人)、蒙古(1,907 人)。

3. 在媒體投放效益方面，總計達成增加粉絲人數 13,659 人(KPI 為 10,000 人)及廣告數點擊 41,943 次(KPI 為 35,000 次)。

二、第二期專案操作(2014 年 8 月至 11 月)

本期專案內容包括臉書專頁塗鴉牆貼文、貼文廣告、專頁宣傳廣告及臉書照片上傳趣味 APP 等 4 種形式，並實際進行 21 個波段投放，總計達成增加粉絲人數 18,129 人(KPI 為 10,000 人)、廣告數點擊 38,475 次(KPI 為 35,000 次)及 APP 安裝數 7,623 次(KPI 為 500 次)。詳細說明如下：

1. 在宣傳內容方面：以臉書專頁發文為主，並搭配 21 個波段的廣告投放進行宣傳，主題分別為「Study in Taiwan 粉絲專頁宣傳」、「Study in Taiwan—Call for Speaker 活動宣傳」、「Study in Taiwan 海外招生展宣傳」及「Study in Taiwan 國際學生聯誼活動宣傳」。
2. 在粉絲人口特徵方面：
 - (1) 人口年齡特徵：13-17 歲佔 24%、18-24 歲佔 60%、25-34 歲佔 11%。
 - (2) 前五大粉絲國家來源：印尼(19,945 人)、柬埔寨(13,207 人)、越南(12,384 人)、印度(6,254 人)、蒙古(2,948 人)。
3. 在媒體投放效益方面，總計達成增加粉絲人數 18,129 人(KPI 為 10,000 人)及廣告數點擊 38,475 次(KPI 為 35,000 次)。

三、 結案作業

本專案於 11 月 30 日正式結束，完成專案關鍵績效指標，過程順利，成效良好。專案結案會議已於 12 月 10 日舉行完畢，會中除檢討本專案各項辦理成效外，亦針對 2015 年專案的規劃內容進行研討。

肆、 執行成果

一、 有效宣傳「留學臺灣」品牌形象

本專案執行期間（2014 年 3 月至 11 月）以各類主題的臉書粉絲專頁貼文，如海外臺灣教育展（招生展）、臺灣國際學生經驗分享、留學生生活資訊、臺灣各大學介紹等，行銷臺灣優質的高等教育、社會與文化環境，吸引許多粉絲注意，並獲得正面回饋。使留學臺灣臉書專頁的粉絲人數自 31,521 人增加至 71,357 人，成功達成宣傳效果。

二、 結合廣告投放，成功開發印度、蒙古等新興市場

有鑑於留學臺灣臉書專頁粉絲成長已逐漸邁入高原期，故 103 年本專案採質、量並進的方式，除持續與現有粉絲的互動，以提高粉絲黏著度（engagement）外，亦積極運用本會其他相關網路行銷資源（如各項文字及影音內容）、針對特定主題（海外招生展、獎學金等）及區域進行廣告投放，成功開發印度（673 人成長至 6,254 人）、蒙古（599 人成長至 2,948 人）等新興市場。

三、 臉書內容更生活與在地化，強化臺灣與留學生母國之連結

由於臉書不斷降低粉絲專頁原生貼文的自然曝光機率，為維持留學臺灣臉書貼文的曝光度，本專案於部份重要資訊貼文，使用當地國語言，搭配廣告投放，成功提昇粉絲的互動程度，如印尼、越南及蒙古等國，皆獲得極佳效果。



五、結語

隨著行動網路與手持裝置不斷普及，國際學生運用網際網路收集國際高教資訊已成必然趨勢，各國也紛紛開始經營社群媒體。本會自 2013 年起積極經營留學臺灣臉書專頁，目前粉絲人數已為亞洲國家官方高等教育相關臉書專頁中最高，成功搶得先機。展望 2015 年，本會將持續經營留學臺灣臉書專頁，並搭配相關專案，如留學臺灣微電影宣傳等，持續擴大臉書專頁的質與量，並預計於 2015 年上半年達成粉絲人數 10 萬人里程碑。



103 年度業務成果報告

亞太教育者年會
(APAIE)



2014 年亞太教育者年會聯合參展成果報告

壹、緣起與目的

亞太教育者年會 (APAIE) 於 2004 年由韓國高麗大學發起，仿歐洲 European Association for International Education (EAIE) 形式於亞太地區成立國際教育者的交流平臺，與美洲的 NAFSA: Association for International Educators 並稱為世界三大教育者協會，每年固定舉辦年會及教育展。其創始會員校成員以環太平洋地區各大學為主，臺灣國立中山大學亦為創始會員校之一。

APAIE 歷屆年會暨教育展承辦校及地區：

- 2006 高麗大學 (首爾)
- 2007 新加坡國立大學 (新加坡)
- 2008 早稻田大學 (東京)
- 2009 中國人民大學 (北京)
- 2010 葛瑞菲斯大學 (黃金海岸)
- 2011 國立臺灣大學 (臺灣)
- 2012 瑪西隆大學 (曼谷)
- 2013 香港中文大學 (香港)

2014 年第九屆亞太教育者年會 (APAIE) 由韓國中央大學等 14 所學校主辦，於 3 月 18 日至 20 日假韓國首爾 aT center 舉行，本屆年會主題為：Enhancing Cross-Border Education Cooperation with Universities in Asia-Pacific: From Past to Present and the Future。年會講座共有 5 大子題：

1. Programs, Modules and Curricula
2. Collaboration and Internationalization Strategies
3. Mobility of Students, Educators and Researchers
4. Educating for Economic and Global Challenges
5. Trends and Developments

本屆年會與會者約計有 51 國家，包括來自澳洲、日本、韓國、臺灣、加拿大、德國、中國大陸、美國等 1,100 多位從事高等教育國際合作之學校或機構代表參加，設有 87 個單位之教育展攤位。



藉由參與國際間各項教育展覽及年會，期能提昇國內各大學院校之國際能見度、增進其與世界各地進行國際學術交流、並吸引境外學生來臺就讀等。2014 年 APAIE 由教育部率領國內 28 所大學組團聯合參展，於年會期間介紹我國高等教育之現況、宣揚臺灣高等教育特色，並藉此平臺與國外大學進行經驗分享，爭取機會和與會之高等教育機構商談各項學術合作計畫，同時藉由參加研討會及論文發表會，以汲取世界各國高等教育國際化之經驗。

貳、推展重點

- 一、鼓勵國內各大學校院踴躍投稿，以提高臺灣參展團於大會發表論文之比例。
- 二、宣導及介紹臺灣高等教育現況、特色、競爭優勢及領域，並擴大招收境外學生。
- 三、介紹政府鼓勵境外學生來臺就學之相關配套措施，包括臺灣獎學金等政策。
- 四、展現各校特色及優勢，並擴大招收境外學生。
- 五、推廣華語文教育，吸引境外學生來臺學習華語。

參、預期目標

- 一、增進國外大學和學生對於臺灣高等教育體制和環境的瞭解。
- 二、增進對世界各國高等教育體制的現況、發展與相關議題的瞭解。
- 三、促進本國大學與國外大學建立合作交流關係。
- 四、宣傳各校特色及學程，包含英語學程、商業管理、短期及華語課程等，招收境外學生來臺就讀和學習華語。

肆、執行情形

一、臺灣聯合參展成員

本屆年會由教育部黃政務次長碧端率團、協同本會及 28 所大學校院之校長、副校長或國際事務主管及人員等 58 位代表聯合參



展，名單如下。

	機構／學校	單位	姓名	職稱
1.	教育部		黃碧端	政務次長
2.		國際及兩岸教育司	黃靖雅	一等教育秘書
3.	財團法人高等教育國際合作基金會		陳惠美	執行長
4.			江瑞婷	計畫專員
5.			薛家明	計畫專員
6.	國立中山大學	國際事務處	郭志文	國際長
7.			鍾惠雯	資深特別助理
8.	國立中興大學	國際事務處	闕斌如	組長
9.			王咨婷	行政組員
10.	國立交通大學	國際事務處	周世傑	國際長
11.			劉亭鈺	助理
12.	東華大學	國際事務處	褚志鵬	國際長
13.	國立政治大學	國際合作事務處	陶韻惠	北美暨亞太事務執行經理
14.	國立清華大學	全球事務處	陳宣融	專案經理
15.			陳映竹	專案經理
16.	國立暨南國際大學		蘇玉龍	校長
17.		國際事務處	洪政欣	國際事務長
18.			林宜箴	專員
19.			李芬霞	專任助理
20.	國立臺北大學	國際事務處	吳泰熙	國際長
21.			游舜德	組長
22.	國立臺南大學		莊陽德	副校長
23.		研究發展處	蔡佳恩	校聘組員
24.	國立臺灣大學	國際事務處	傅友祥	副國際事務長
25.			張華玲	幹事
26.			陳儒逸	幹事
27.	國立臺灣師範大學	國際事務處	沈永正	副處長
28.			萬欣昀	資深專員
29.	中原大學	應用華語文學系	姜仁圭	副教授
30.		國際暨兩岸教育處	黃筱涵	行政人員
31.	中國醫藥大學	國際事務處	梁育民	國際長
32.			許怡文	組員



	機構／學校	單位	姓名	職稱
33.	中華大學	國際暨兩岸事務處	林寬民	主任
34.	文藻外語大學	國際暨兩岸合作處	林潔	國際長
35.			龔萬財	組長
36.	東吳大學	國際與兩岸學術交流事務處	姚思遠	學術交流長
37.			劉凱莉	主任
38.			劉尚怡	組員
39.	東海大學	國際教育合作處	陳南好	主任
40.			林育汝	組員
41.	亞洲大學	國際學術交流中心	蕭震緯	主任
42.	南華大學	國際及兩岸交流處	周平	處長
43.			邱昭憲	組長
44.	逢甲大學	國際事務處	劉霈	國際長
45.			黃綺明	組員
46.	高雄醫學大學	國際事務處	高佳麟	組長
47.			詹雅棠	組員
48.	淡江大學	國際暨兩岸事務處	郭淑敏	秘書兼組長
49.	輔仁大學	國際及兩岸教育處	吳娟	主任
50.			張敏娟	主任
51.	臺北醫學大學	國際事務處	楊良友	副國際長
52.	國立屏東科技大學	國際事務處	葉孟妮	辦事員
53.			鄭純青	行政助理
54.	國立臺北科技大學	國際事務處	林肇基	行政組員
55.	國立臺灣科技大學	國際事務處	李振綱	國際事務長
56.			林薇樺	助理管理師
57.	環球科技大學	國際暨兩岸事務處	陳盈霓	國際長
58.			方宏凱	專案經理

二、行程規劃

日期	時間	地點	行程
3/16(日)			出發前往韓國首爾
3/17(一)	08:15-12:45	Conference rooms 3/F, aT Center	Pre-Conference Workshops (大會活動)



	15:00-17:00	1/F, aT Center	臺灣團場佈
3/18(二)	09:00-17:30	aT Center	年會及教育展
	11:00-14:00	Exhibition Hall II, 3/F	Opening ceremony, keynote& Formal Lunch (大會活動)
	14:00-15:30	Session Room III, 3/F	Regional Report/國立中山大學 Taiwan and Its Higher Education: Excellence and Cooperation
	16:00-17:30	Session Room III, 3/F	臺灣講座/國立臺灣大學 Beyond the Student Exchange Program: Catering to International Student Needs
	16:00-17:30	Session Room VI, 3/F	臺灣講座/國立政治大學 Going to University in Asia: A Case Study of Anglo and Hispanic Students
3/19(三)	09:00-17:30	aT Center	年會及教育展
	14:00-15:00	Study in Taiwan Booth A-06, 1/F	攤位活動 Happy Hour
	18:00-21:00	Exhibition Hall II, 3/F	Keynote & Gala Dinner (大會活動)
3/20(四)	09:00-17:00	aT Center	年會及教育展
	09:00-10:30	Session Room IV, 3/F	臺灣講座/國立交通大學 Establishing a Chinese Version Online Higher Learning Platform
	15:30-16:00	Exhibition Hall II, 3/F	Closing Ceremony (大會活動)
	17:00~	Study in Taiwan Booth A-06, 1/F	撤場
3/21(五)			返臺

三、各校攤位輪值時間

2014 APAIE 會談區排班表

日期	3月18日(二)	3月19日(三)	3月20日(四)
時段	9:00-11:00	9:00-11:00	9:00-11:00



1	中原大學	中原大學	逢甲大學
2	國立中興大學	逢甲大學	高雄醫學大學
3	國立中山大學	國立暨南國際大學	國立政治大學
4	國立臺灣科技大學	國立清華大學	國立臺北科技大學
5	國立清華大學	東吳大學	國立臺南大學
時段	11:00-13:30	11:00-13:30	11:00-13:00
1	中國醫藥大學	中國醫藥大學	中華大學
2	國立暨南國際大學	輔仁大學	高雄醫學大學
3	國立中山大學	國立臺北大學	國立臺灣大學
4	國立臺北大學	國立臺灣師範大學	國立臺南大學
5	國立臺灣師範大學	文藻外語大學	淡江大學
時段	13:30-15:30	13:30-15:30	13:00-15:00
1	國立中興大學	輔仁大學	亞洲大學
2	國立臺灣科技大學	國立政治大學	中華大學
3	東吳大學	國立臺北科技大學	南華大學
4	臺北醫學大學	臺北醫學大學	國立臺灣大學
5	環球科技大學	環球科技大學	
時段	15:30-17:30	15:30-17:30	15:00-17:00
1	國立交通大學	國立交通大學	亞洲大學
2	國立東華大學	國立東華大學	南華大學
3	國立屏東科技大學	國立屏東科技大學	
4	東海大學	淡江大學	
5	文藻外語大學	東海大學	

四、 高等教育講座：

在講座方面，2014 年臺灣共有 4 篇講座入選，其中由中山大學郭國際長志文進行 regional report，講題為「Taiwan and Its Higher Education: Excellence and Cooperation」，向在場各國高等教育工作者介紹臺灣高等教育發展現況，我國推動高等教育卓越發展及國際化策略措施等，促進與會者對臺灣高等教育有

更進一步了解，有效宣傳及行銷我國高等教育。



國立中山大學郭國際長志文講座發表

本屆年會由臺灣學者發表之 4 篇講座，如下：

➤ 國立中山大學

Taiwan and Its Higher Education: Excellence and Cooperation
Category: Regional Report

Presented by: Chih-Wen Kuo, Vice President, Office of International Affairs, National Sun Yat-sen University

Date/Time: Tuesday 18 March 2014, 14:00-15:30

➤ 國立臺灣大學

Beyond the Student Exchange Program: Catering to International Student Needs

Category: Mobility of Students, Educators and Researchers

Presented by: Bennett Fu, Associate Dean, Office of International Affairs, National Taiwan University

Date/Time: Tuesday 18 March 2014, 16:00-17:30

➤ 國立政治大學

Going to University in Asia: A Case Study of Anglo and Hispanic Students

Category: Mobility of Students, Educators and Researchers

Presented by: Rainbow Chen, Assistant Professor, National

Chengchi University

Date/Time: Tuesday 18 March 2014, 16:00-17:30

➤ 國立交通大學

Establishing a Chinese Version Online Higher Learning Platform

Category: Trends and Developments

Presented by: Shyh-Jye Jou, Vice President, Office of International Affairs, National Chiao Tung University
Wei-I Lee, Director, Research Center of Higher Educational Resources for Openness, National Chiao Tung University

Date/Time: Thursday 20 March 2014, 9:00-10:30

五、教育展

本會負責教育展攤位承租、設計及搭建。本次共承租 1 個 48 平方公尺攤位，並委由國內知名展覽公司—安益國際展覽公司，延續 Study in Taiwan 品牌意象，配合本年度留學臺灣系列文宣設計，為臺灣館做一整體視覺形象規劃，攤位設計以活潑、生動的方式展現臺灣高等教育的多元化，在全體臺灣代表的努力下，臺灣館參觀人潮絡繹不絕。攤位整體規劃分為四個功能區，分別為「整體推廣區」、「會談區」、「各校推廣區（含文宣展示及儲物區）」及「整體儲物區」。



展場 3D 配置圖



臺灣代表與國外與會者會談



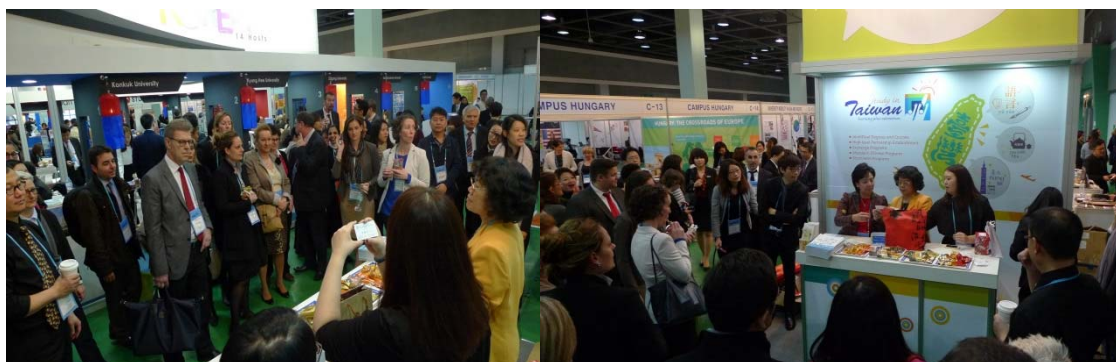
教育部黃政務次長碧端蒞臨臺灣 Study in Taiwan 攤位參觀。

(左起：逢甲大學國際事務處劉國際事務長霈、人文社會學院莊院長坤良、淡江大學暨本會董事長張校長家宜、教育部黃政務次長碧端、臺灣大學國際事務處傅副國際事務長友祥、臺灣大學管理學院國際事務副院長暨執行長林嬋娟教授、本會陳執行長惠美)

臺灣高等教育攤位現場

六、 展場活動

本次展場活動 Happy Hour 安排於 3 月 19 日(三)14:00 -15:00 在臺灣攤位舉行，以小型 reception 及現場抽獎形式進行，參加者可品嚐各式臺灣風味小點心及珍珠奶茶，另可提供名片以參加現場抽獎，獲得由臺灣參展學校提供之精美禮品，此活動吸引眾多與會者聚集於臺灣館攤位，提高臺灣攤位曝光率，藉以推廣臺灣高等教育。



臺灣攤位活動現場

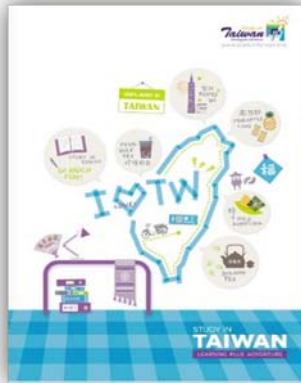
七、 共同文宣及禮品

此次計有共同文宣 6 份、共同禮品 3 份，如下所示：

品 名	數 量	用 途
Study in Taiwan 文宣	100 本	於「整體推廣區」發放給與會者
Study in Taiwan 短期課程文宣	100 本	
Study in Taiwan 商管課程文宣	100 本	
學華語到臺灣文宣	100 本	
Taiwan Booth Guide(包含各參展校通訊錄、學科表、講座宣傳、Happy Hour 宣傳、排班表等)	200 本	
講座宣傳書籤	100 張	提供各參展校每校各 10 份，贈送給與其洽談之學校
化妝包	280 個	
轉接頭	280 個	
筆袋	120 個	填寫問卷禮品



APAIE 參展手冊及參展紀念品



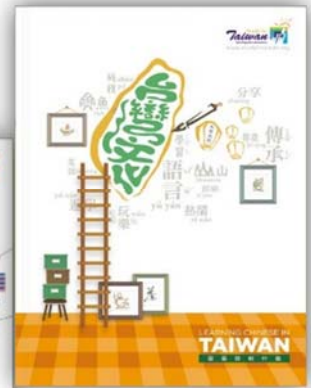
Study in



商管



短期



學華語到臺灣文宣

Study in Taiwan 系列文宣

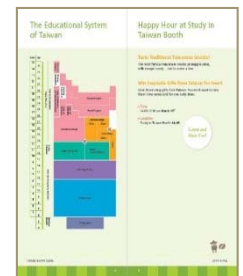


Taiwan Booth Guide

PROGRAMS (學科表)

Program Name	Duration	Language	Application Period	Start Date	End Date	Notes
...

學科表



展場活動



通訊錄

Schools on Duty

School Name	Session	Topic	Time	Location
...

排班與講座

2014 APAIE Taiwan Booth Guide



轉接頭



化妝包



筆袋

提供參展校致贈會談對象

問卷填寫發送

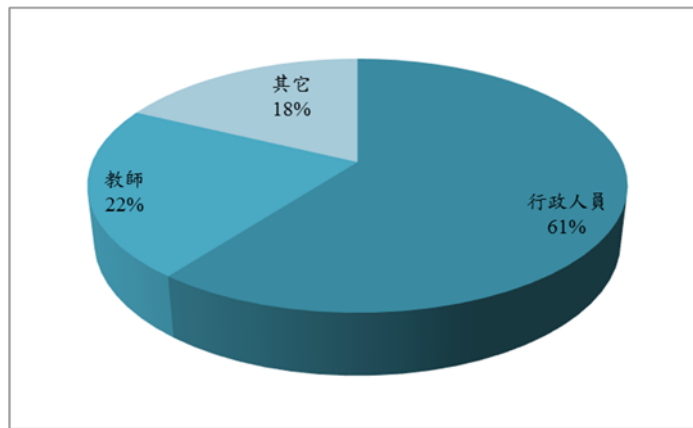
各式紀念品

伍、成果與效益

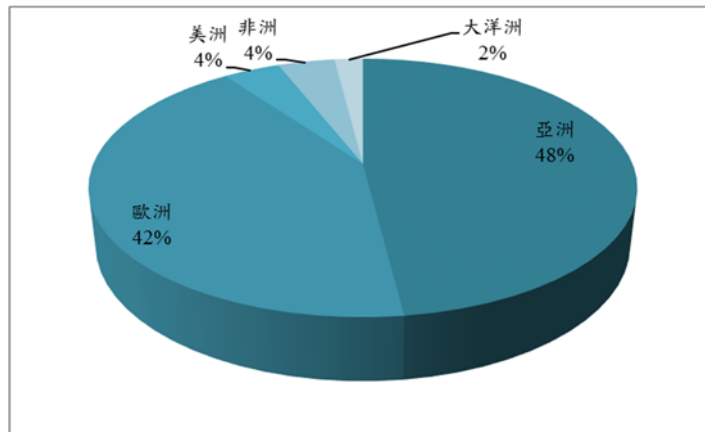
一、問卷調查

本會針對來臺灣館拜訪之外國與會者做了一份問卷調查，旨在了解各國高等教育工作者期與臺灣達成合作的領域及方式、臺灣高等教育吸引國外機構洽談合作的重要因素，以及參加海外教育者年會之效益等。問卷結果顯示，在合作關係方面，參訪者最希望與臺灣學校建立交換學生合作計畫；在合作課程領域別方面，商業及管理課程比例最高；在參與海外教育者年會的效益上，有5成以上之參訪者藉由本次會談與臺灣學校締結具體合作關係。以下為問卷分析結果：

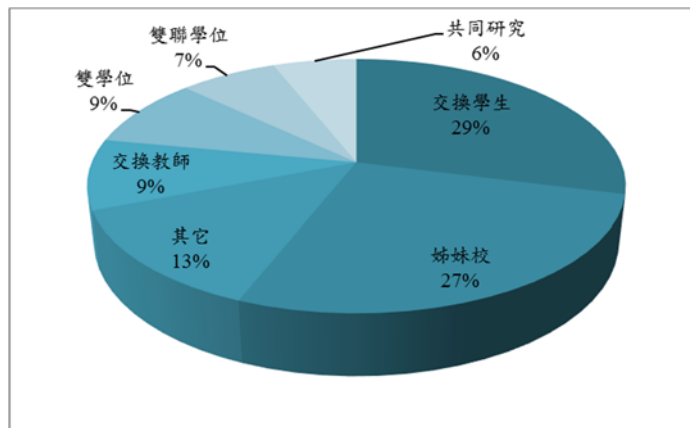
1. 臺灣館參觀者身分：行政人員佔 61%、教師佔 22%、其他佔 18%。



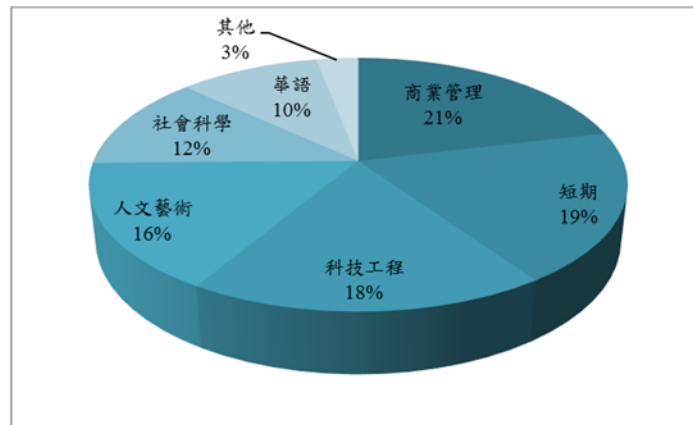
2. 參觀者國別：亞洲佔 48%、歐洲佔 42%、美洲佔 4%、非洲佔 4%、大洋洲佔 2%。



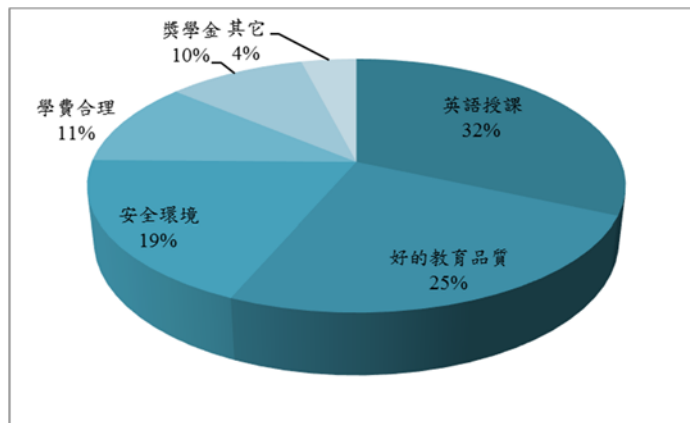
3. 參觀者希望與臺灣學校締結的合作關係：交換學生佔 29%、姊妹校締結佔 27%、其他佔 13% (如暑期課程、姊妹校關係維繫等)、交換教師佔 9%、雙學位佔 9%、雙聯學位佔 7%、共同研究佔 10%。



4. 參觀者希望與臺灣學校合作的課程領域別：商業管理佔21%、短期學分課程佔19%、科技及工程佔18%、人文及藝術佔16%，社會科學佔12%、華語佔10%，其他佔3%（如醫學、生物、大眾傳播、設計、農業、環境及食品科學）。

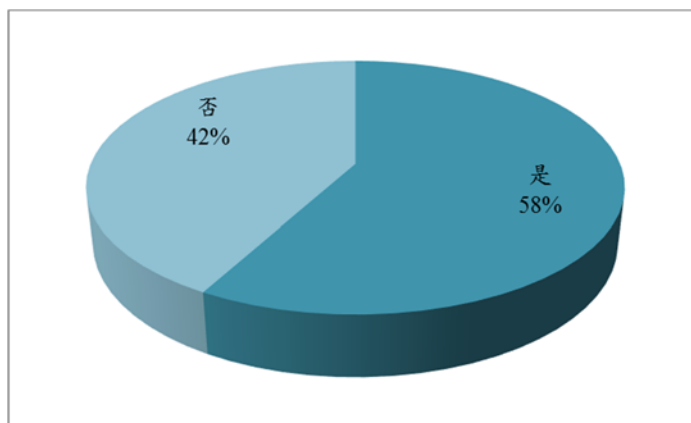


5. 參觀者認為臺灣吸引外國學生來臺就學的重要因素：英語授課32%、優良教育品質佔25%、安全環境佔19%、學費合理佔11%、獎學金佔10%、其它（如中華文化、生活品質）佔4%。



6. 參觀者是否在這次會談中與臺灣學校締結合作關係：是，佔

58%；否，佔 42%。



二、國內各校聯合參展滿意度及建議

於展後對參展各校進行問卷調查，作為本次參展校整體成果彙整及統籌工作持續改善精進之依據，依據本次參展學校所回傳之回卷調查表，彙整各參展學校滿意度及建議如下：

1. 展場臺灣館攤位規劃

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1.1 臺灣館整體設計	9%	64%	23%	5%	0%
1.2 臺灣館空間規劃	5%	32%	45%	18%	0%
1.3 臺灣館攤位大小	5%	18%	55%	23%	0%
1.4 臺灣館輪值安排	18%	59%	14%	9%	0%
1.5 臺灣館活動設計 (Happy Hour 活動)	36%	41%	18%	5%	0%
1.6 臺灣館展示長桌之安排	14%	36%	36%	9%	5%

參展各校建議：

- 1.1 或可參考新加坡館整體設計，以融入當地特色。(環球)
- 1.2 比較擁擠。(中原)
 - 會談區比較擁擠。(中山)
 - 空間有點小。(環球)
 - 會談區有點太擁擠(尤其對於較高大的外國人)。(臺南)
 - 太擁擠，活動不便。(屏科大)
 - 椅子太大。(東華)
 - 會談時，人員出入之動線較為不便。(東華)
 - 可參考德國與香港攤位，採開放式空間。(北科大)
 - 大擠。(文藻)

- 1.3 如果稍微大一點會比較好。(中原)
中間座談區與攤位兩張長椅會互相干擾影響，建議中間區段能稍微大一些。(暨南)
柱子擋住本校攤位。(東華)
希望可以再大一點。(交大)
可加長。(台科大)
太擠。(文藻)
長桌區域只能容納每校一名代表，因此一校有兩位參展代表相當不便。或即便只有一名代表駐守，但距離會談桌太近一些動作可能造成後方會談學校受影響。(中醫藥)
- 1.4 本次曾在非值班時間有國外代表前來，恰巧發現有空下來的會談桌椅而希望能使用，但由於無法找到輪班學校代表而不敢借用該空間；而觀察最後到該輪班時段結束為止那張會談桌都是空著的，相當可惜。建議可以宣導輪班期間若已確定不會再使用會談桌的學校告知前臺或其他學校，以提供其他需使用的學校可使用。(中醫藥)
- 1.5 可增加場次。(中山)
友校夥伴反應喝不到珍奶！（環球）
本次活動辦得很成功，透過美食文化可吸引許多不同國家的人來參觀，也算是行銷臺灣。會建議每校都應該共同參與活動，炒熱氣氛，除非當時段有安排會談。(高醫大)
可考慮在飲料上增加臺灣的標誌，如國旗或 Study in Taiwan 之類的字樣，行銷宣傳（北科大）
- 1.6 學校的名字無法顯示。(中原)
增加各校特色。(中山)
圓桌加長桌高腳椅放置後，區域較小。(清大)
若一校派兩位代表參展，共用長桌區只被分派到一張椅子可供使用，不甚方便。(台師大)
可考慮請各校代表自行保管宣傳品，不一定需要提供置物櫃，或可釋放更多空間。(北科大)

回應與說明：

於臺灣館攤位主要之反映意見為攤位擁擠，出入不便。本次承租 1 個 48 M²之攤位，又於籌備會議經與會各校決議，本年度

採用兩側加置展示長桌之設計，於攤位狹長情況下，確顯擁擠，考量參與 APAIE 校數相較 NAFSA 及 EAIE 多，為使學校有較舒適的空間及動線進行推廣和會談，將於本年度申請年度計畫補助 2015 年 APAIE 攤位承租費用，由原來之 48 M² 增大至 54 M²，以改善攤位空間不足之問題。

2. 整體文宣與紀念品設計

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
2.1 共同文宣(Study in Taiwan)內容設計與編排	18%	77%	5%	0%	0%
2.2 共同文宣(Learning Chinese in Taiwan)內容設計與編排	14%	73%	14%	0%	0%
2.3 共同文宣(Business & Management)內容設計與編排	14%	68%	18%	0%	0%
2.4 共同文宣(Short-Term Program)內容設計與編排	14%	73%	14%	0%	0%
2.5 參展手冊(Taiwan Booth Guide)內容設計與編排	18%	68%	14%	0%	0%
2.6 單張文宣(學科表)	18%	64%	18%	0%	0%
2.7 共同紀念品(化妝包)	41%	41%	14%	5%	0%
2.8 共同紀念品(轉接插頭)	33%	14%	33%	14%	5%

參展各校建議：

2.4 製作明年的文宣時是否可以加強宣導，或來文時有之前的文宣範例做參考，今年本校有部分課程(如 Learning Chinese in Taiwan、Short-Term Program)都沒有納入此批文宣中，實在可惜。(高醫大)

2.6 字體可再大一些。(東海)

由於學校與科系眾多，建議可以領域區分，詳細資料留待附件呈現。(北科大)

2.8 體積稍大，不易旋轉。(中山)

讓與會者提了 10 個到會場，竟又要求再提 10 個回臺灣，令人非常生氣。但是，我接受事後的道歉信。(輔仁)

有點太重了。(暨南)

體積稍大。(逢甲)

轉接插頭較重。(清大)

轉接頭在使用上有些困難，讓使用者不清楚要如何使用，及



- 固定後轉接面還是很容易跑掉。(高醫大)
- 建議可以再準備較有臺灣文化特色的禮品。(東海)
- 紀念品可以再選擇更輕便的物品贈送。(交大)
- 包裝精美但重量過重。(台科大)
- 極度實用，強烈推薦。(北科大)

回應與說明：

於整體文宣及紀念品設計主要之反映意見在紀念品一轉接插頭，請學校自行攜帶，體積及重量造成許多不便。年會製作之紀念品向來由基金會寄送至展場，再交給各校代表，用以致贈給其會談對象，惟本次轉接插頭，寄至韓國時通關受阻，已緊急請求駐韓國代表處協助，但交涉結果未定，為免學校無紀念品可使用，另向各校說明並致歉，擬請各校協助攜帶 10 份至會場使用；又原先寄送受阻之物品，經駐外大力協助之下，終於獲准通關於場佈時送至展場，惟本會聯絡大會倉儲寄送回國時，其告知原先海關已不放行此批物品，無法再整批寄回，故於會中個別向學校致上歉意並說明緣由，徵得部分將參與 NAFSA 學校之同意，先行轉交轉接插頭，請其協助帶回，留做 NAFSA 年會之用，是故造成此行學校因擾及不便，深感抱歉，亦感謝各校的協助及體諒。於明年度禮品設計規劃時，將特別留意上述重量及運送等相關問題，以避免類似情形發生。

3. 參展事務籌備規劃

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
3.1 各項相關訊息通知及溝通協調	23%	55%	14%	9%	0%
3.2 籌備會及行前說明會	18%	68%	9%	5%	0%
3.3 會場工作分配	14%	64%	18%	5%	0%

3.1 除了參展事務之外建議可提供行程安排，如有團體接駁車次等安排。(中山)

輔大圓桌時間 3/19 11:00-15:30，中午去午餐後桌上校牌被換掉，希望如果需要借用座位可以事先告知。(輔仁)

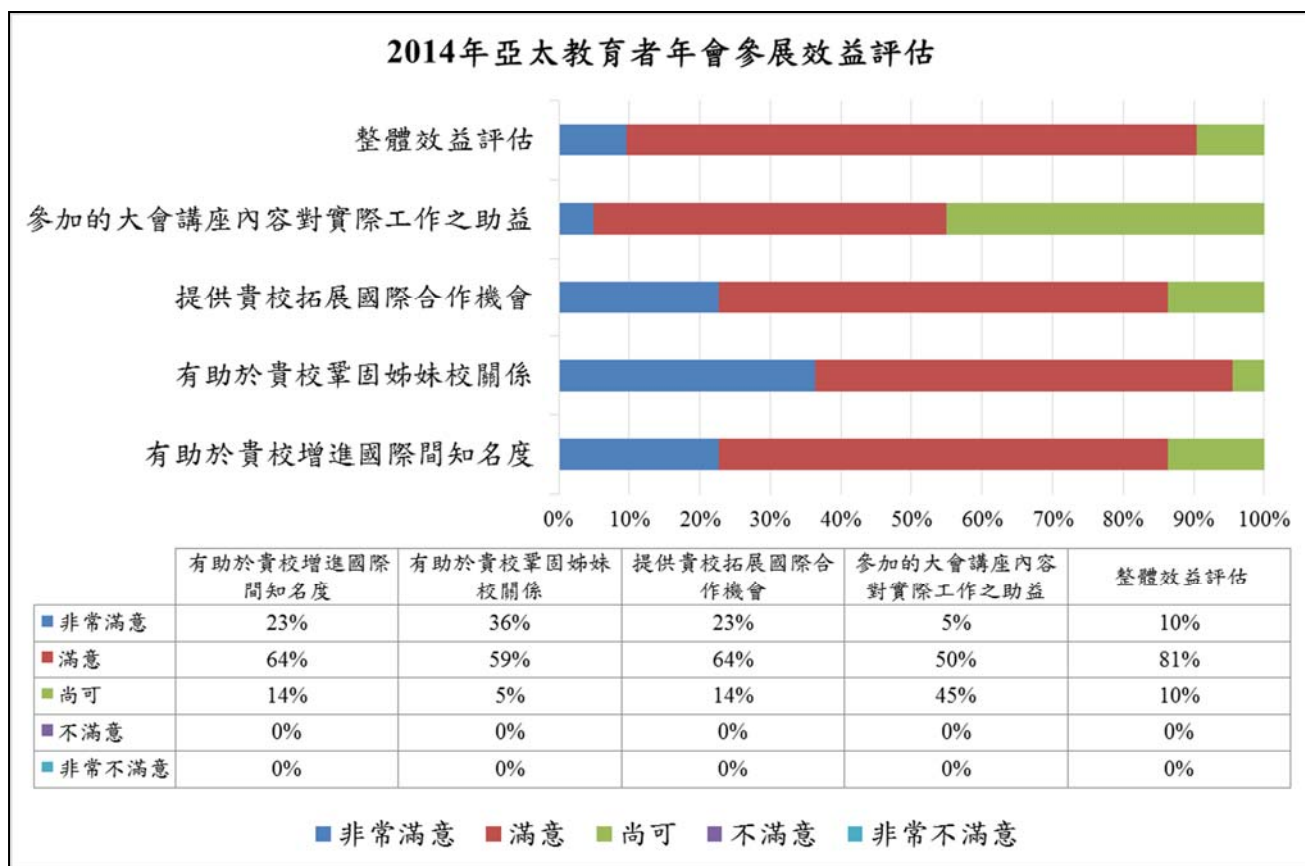
4. 參展校整體成果與預期目標之差異

	實際數量	預估數量	達成率
4.1 至參展攤位詢問貴校相關資訊之人數	440	428	103%

4.2 參展期間與國外或當地學校建立之合作計畫	112	74	151%
4.3 參展期間與國外或當地學校建立姊妹校情形	66	78	85%
4.4 參加大會 Session	26	46	57%

三、參展效益

參展學校對於參與本屆亞太教育者年會對該校國際知名度之提昇、姊妹校關係之鞏固、國際合作機會之拓展等整體效益，均給予高度之評價，整體參展效益滿意度約有 9 成。對於明年是否仍有意願加入聯合參展，有 8 成以上學校仍願意，其中認為非常願意佔 27%，認為願意佔 55%，願意及非常願意參展達 82%。



四、建議及指教

1. 給教育部

學校名稱	建議
中原大學	請教育部多鼓勵學校與世界各大學交流和建立關係。

環球科技大學	建議教育部官員可以和團員們團進團出，藉以了解臺灣學校和國外學校合作交流情況，並提供適時行政方面的諮詢和幫忙。
國立臺南大學	謝謝。
淡江大學	謝謝教育部黃政務次長之蒞臨及關懷。
文藻外語大學	請參考其他亞洲國家/地區(如新加坡或香港)展場模式提供相對資源給參展學校。

2. 給主辦單位「財團法人高等教育國際合作基金會」

學校名稱	建議
中原大學	謝謝基金會用心規劃，有機會把臺灣介紹給全世界；由於空間的限制，各大學的名稱並不是很突出，希望下次改進；Happy Hour 時間辦得很好，請繼續維持。
國立中山大學	整體推廣區與各校推廣區因為有儲物區的區隔較無法互動，建議利用有穿透性的隔間創造整體感。
環球科技大學	謝謝 FIHCET 陳執行長、江專員和薛專員等諸位工作夥伴齊為臺灣國際教育打拼！建議下次辦理或可考慮集中駐外辦和臺灣承辦學校的資源，像是二年前在曼谷的亞太教育者年會就曾和屏科大和駐泰國臺北辦事處共同辦理臺灣之夜，既可聯繫臺灣和國外友校的感情，又可深入了解在主辦國風土民情，對於整體行程將會更加豐富且有收穫！
輔仁大學	送給國外學校的禮品可以考慮別種實用又輕巧的物品；不該要求填寫冗長的問卷，建議改成貼名片，節省時間。
國立暨南國際大學	往年有過 Taiwan Night 的活動不知是否有可能舉辦。
逢甲大學	安排場佈及印製寄送文宣，整體行銷臺灣攤位，基金會辛苦了！
國立屏東科技大學	建議問卷以不計名方式回傳。
淡江大學	謝謝 FICHET 之協助與安排。
國立政治大學	辛苦了。
文藻外語大學	擴大展場空間。

回應與說明：

1. 於給基金會主要建議為結合駐外資源，辦理會外行程。年會的會外行程需仰賴駐外教育組的資源協助及聯繫促成，透過餐會或參訪形式，能與年會舉辦城市當地學校或代表交流互動。每年年會



舉辦前，若當地有駐處，皆會與駐外聯繫請其協助，商討辦理會外行程之可行作法。本次年會，經執行長與駐外聯繫洽談下，由於可參訪校一來交通費時，前往不便，二者學校聲望考量，參訪價值不高，故無成行。

2. 有關問卷上與會者基本資料欄（姓名、職稱、服務機構及聯絡郵件）改用貼名片取代填寫，已於年會現場向建議學校說明可貼名片，以便利與會者，謝謝學校的建議。
3. 有關突顯各校名稱、擴大展場空間及儲物區位置規劃等建議，納入下屆年會攤位設計。

103 年度業務成果報告

美洲教育者年會 (NAFSA)



2014 年美洲教育者年會參展成果報告

壹、緣起與目的

美洲教育者年會於 1948 年以 National Association of Foreign Student Advisers 之名成立，主要目的是在協助美國各大專院校、政府機構及私人組織中辦理有關在美就讀之外籍學生事宜的人員。該協會迅速擴張，參與人員開始包含註冊行政人員、英語專家，以及幫助外籍學生適應美國大學環境的社會義工。為因應會員數目的急遽成長，並反應會員身份的多元性，該組織於 1964 年更名為 National Association for Foreign Student Affairs。美洲教育者年會會員皆致力於替美國學生創造海外就讀機會，或是參與國際學術交流。隨著業務的擴張，該年會於 1990 年再次更名為 NAFSA: Association of International Educators。美洲教育者年會每年吸引許多國際教育學者、專家與會，共同研討關於國外求學、國際學生和學者交換，以及校園國際化等議題。

美洲教育者年會可略分為教育展(exhibition)與各樣講座(session)、工作坊(workshop)兩大項目：教育展部份包含各國教育推廣機構(如本會、德國 DAAD、日本 JAFSA、中國 CEAIE、美國 Fulbright Academy of Science and Technology)、學校、測驗中心(如 ETS、IELTS、College Board)、學生服務機構(如 Citibank, The Student Loan Corporation、InternationalStudentInsurance.com)、其他教育者年會(如 APAIE、EAIE)等攤位。展覽期間各攤位可宣傳自身優點，並推廣學程或產品，以此吸引各教育工作者，建立合作關係。

各項講座與工作坊除原先由年會預留之特別時段供 special interest group 或 plenary speaker 發表外，由各方工作者在展期 6~8 個月前投稿爭取，並經年會內部委員審查通過後，即可於展期間發表。講座與工作坊主題著重於國際教育的各個面向，包括各項國際學術交流合作的最新趨勢、成功範例分享、招生與促進交流中可應用之最新技巧與技術、各項國際政策影響、校園學程國際化等。同一場講座與工作坊講者通常來自不同國家、不同領域，藉此達到年會促進教育國際化與多元化的目的。

教育部自 95 年度起開始組團參加美洲教育者年會，近年年會



舉辦時間、地點與主題如下所示。

屆	時間	地點	主題
59	2007 年 5 月 27 日至 6 月 1 日	美國明尼蘇達州明 尼亞波利市	Preparing Global Citizens
60	2008 年 5 月 25 日至 30 日	美國華盛頓哥倫比 亞特區	Shaping the Future of International Education
61	2009 年 5 月 24 日至 29 日	美國加州洛杉磯	Fostering Global Engagement through International Education
62	2010 年 5 月 30 日至 6 月 4 日	美國密蘇里州堪薩 斯市舉行	The Changing Landscape of Global Higher Education
63	2011 年 5 月 31 日至 6 月 4 日	加拿大溫哥華	Innovation and Sustainability in International Education
64	2012 年 5 月 27 日至 6 月 1 日	美國德州休士頓	Comprehensive Internationalization: Vision and Practice
65	2013 年 5 月 26 日至 31 日	美國密蘇里州聖路 易市	Ideals and Impact in International Education
66	2014 年 5 月 25 至 30 日	美國加州聖地牙哥	Pathways to Global Competence

2014 年為第六十六屆美洲教育者年會，於 5 月 25 日至 30 日在美國加州聖地牙哥舉行，年會主題為 Pathways to Global Competence，全球共計 89 個國家、4,200 個機構約 10,000 多名國際教育學者與會。臺灣團體由教育部國際及兩岸教育司委託本會負責各項事務統籌與臺灣攤位整體規劃設計，計有亞洲大學、中國醫藥大學、逢甲大學、輔仁大學、高雄醫學大學、明道大學、國立中央大學、國立成功大學、國立政治大學、國立暨南國際大學、國立交通大學、國立臺北科技大學、國立臺灣師範大學、國立臺灣大學、國立臺灣科技大學、國立清華大學、國立臺南大學、靜宜大學、東吳大學、淡江大學與東海大學，共 21 所大學院校報名參加。教育部由駐美代表處教育組劉組長慶仁、駐洛杉磯教育組梁組長琍玲與潘祕書惠珍代表，本會則由陳執行長惠美率領計畫專員鍾明恂與江瑞婷前往參加。

藉由參加美洲教育者年會之機會，可透過與世界各國之國際事務人員進行面對面的意見交流，達到推廣臺灣高等教育、建立臺灣與美洲國際學術交流機制，以強化我國在美洲地區之招生宣傳及宣揚臺灣文化與環境，增加臺灣的國際曝光率，並達到擴大招收國際學生來臺就讀之目的。



貳、推展重點

- 一、介紹臺灣高等教育現狀、特色及競爭優勢領域。
- 二、宣傳臺灣相關配套措施及獎學金方案，以擴大招收外國學生來臺就讀。
- 三、推廣華語文教育，吸引外國學生來臺學習華語。
- 四、積極參與專題討論會，增加對美洲及其他地區高等教育的政策和發展趨勢之瞭解及交流。
- 五、促進與世界各國高等教育機構之學術合作交流計畫。
- 六、擴增海外交換學生及雙聯學位合作機會，增加國內學生出國研修機會。

參、預期目標

- 一、增進國外大學和學生對於臺灣高等教育體制和環境的瞭解。
- 二、增進對世界各國高等教育體制的現況、發展與相關議題的瞭解。
- 三、促進本國大學與國外大學建立合作交流關係。
- 四、宣傳各校針對美洲地區所設計之商業管理、短期課程等課程。
- 五、招收外國學生來臺就讀和學習華語。

肆、執行成果

一、臺灣團整體行程

日期	時間	活動事項
5/25(日)		出發至美國加州聖地牙哥
5/26(一)	15:00~17:00	臺灣團聯合場佈時間 (大會場佈時間 8:00~17:00)



日期	時間	活動事項
	17:00~19:00	<i>Special Events: Knowledge Community Networking Receptions</i>
5/27(二)	08:30~15:30	※教育展
	16:00~17:30	<i>Opening Plenary Address: Anna Deavere Smith</i>
	18:00~20:00	<i>Special Event: Opening Celebration on the Bay</i>
5/28(三)	08:30~17:00	※教育展
	14:30~15:30	◎展場活動 Happy Hour
	16:00~17:30	<i>Plenary Address: José Manuel Ramos-Horta</i>
5/29(四)	08:30~17:00	※教育展
	10:00~12:00	<i>Country Fair</i>
	16:00~17:30	<i>Plenary Address: Kakenya Ntaiya</i>
	18:30~21:00	教育部晚宴(Harbor House)
5/30(五)	08:30~11:15	※教育展
	11:15~12:00	撤場時間
	16:30~18:00	<i>Special Event: Closing Celebration and Welcome to NAFSA 2015, Boston, Massachusetts</i>

二、臺灣團員名單

#	機構/學校	姓名	單位	職稱
1	財團法人高等教育國際合作基金會	陳惠美		執行長
2		鍾明恂		計畫專員
3		江瑞婷		計畫專員
4	亞洲大學	蕭震緯	國際學術交流中心	主任
5	中國醫藥大學	梁育民	國際事務處	國際長
6	逢甲大學	劉 霈	國際事務處	國際長
7		陳玉笙	國際事務處	組員
8	輔仁大學	張敏娟	國際及兩岸教育處	主任
9	高雄醫學大學	鄭丞傑	國際事務處	國際長
10		王晏祺	國際事務處	專案助理
11	銘傳大學	劉國偉	國際教育交流處	處長
12		廖紋苹	國際教育交流處	組員
13	明道大學	汪大永	董事會	創辦人暨董事長
14		張冀青	研究發展處	副校長暨研發長
15		史乃鑑	國際事務處	處長
16	國立中央大學	吳子嘉	國際事務處	副國際長



#	機構／學校	姓名	單位	職稱
17		吳以嫻	國際事務處	專任助理
18	國立成功大學	楊憶晴	國際事務處	組員
19	國立政治大學	陶韻惠	國際合作事務處	北美暨亞太事務執行經理
20		黃千容	商學院國際事務辦公室	經理
21	國立暨南國際大學	林宜箴	國際事務處國際合作組	約用組員
22	國立交通大學	張家靖	國際事務處	副國際長
23		卿 媛	國際事務處	助理
24	國立臺北科技大學	洪媽益	國際事務處	副國際長
25	國立臺灣師範大學	林豐利	國際事務處	組長
26		王嘉瑜	國際事務處	國際合作資深專員
27	國立臺灣大學	徐皓德	國際事務處	副國際事務長
28		陳瓊芬	國際事務處	副理
29		邱思璇	國際事務處	幹事
30	國立臺灣科技大學	歐昱辰	國際事務處	副國際事務長
31	國立清華大學	趙啟超	全球事務處	副全球長
32		陳欣怡	全球事務處	專案經理
33		詹慧楨	全球事務處	專案經理
34	國立臺南大學	李健興	研究發展處	研發長
35		姜麗娟	秘書室	主任秘書
36	靜宜大學	林昌榮	國際暨兩岸事務處	國際長
37		邱惠娟	國際暨兩岸事務處	國際交流組組長
38	東吳大學	姚思遠	國際與兩岸學術交流事務處	學術交流長
39	淡江大學	李佩華	國際暨兩岸事務處	國際長
40		李靜宜	國際暨兩岸事務處	專案經理
41	東海大學	那原道	國際學院	院長
42		陳中漢	華語教學中心	主任

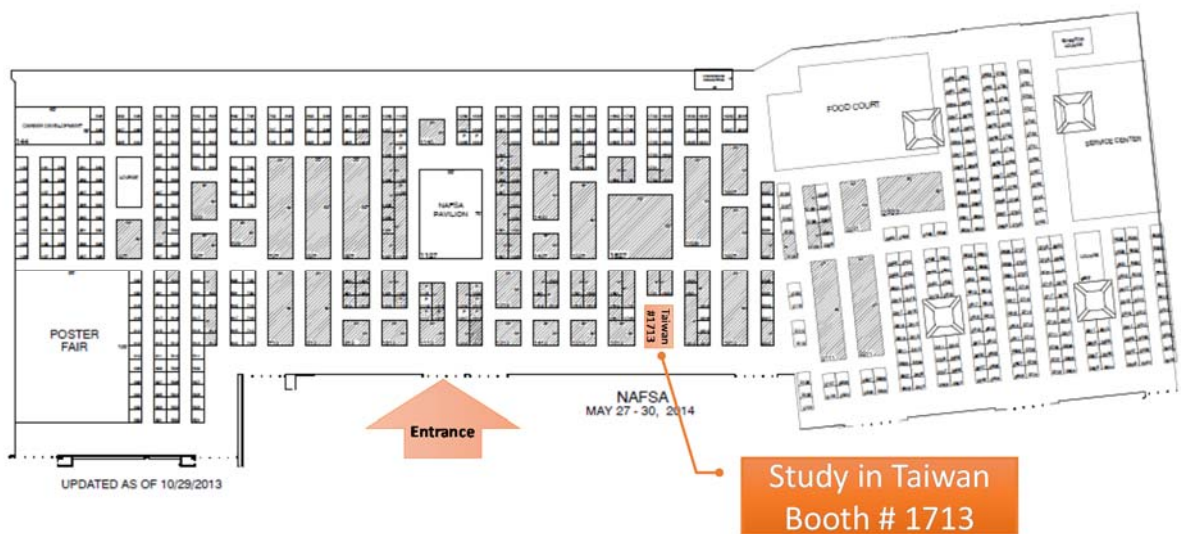
三、臺灣攤位規劃設計與現場狀況

本次會場設在美國加州聖地牙哥之 Convention Center，由本會負責攤位之承租、設計及搭建；本次會議共承租 1 個 6mX9m 教育展攤位(54 平方公尺)，主題設定為：Study in Taiwan。每年臺灣都可以第三優先權選則攤位位置，唯受限於經費補助之影響，雖然事前選擇了較佳的攤位位置，但由於攤位面積過小，且設計上無法高挑或設置 Hanging Sign 來獲得良好之能見度，甚

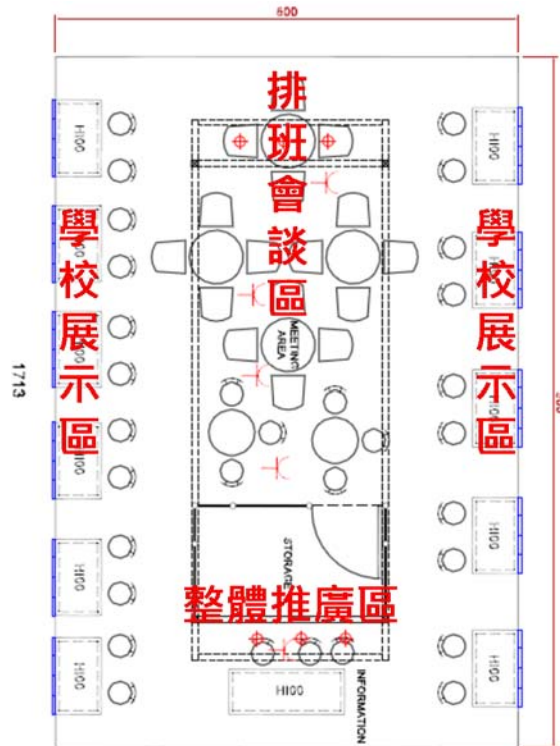
為可惜。

攤位設計延續近年本會參加各洲教育者年會已建立之 Study in Taiwan 意象，結合臺灣高等教育與多元文化精神，並由所有臺灣參展學校共同使用之，規劃為「學校展示區」、「排班會談區」與「整體推廣區」三個功能區。

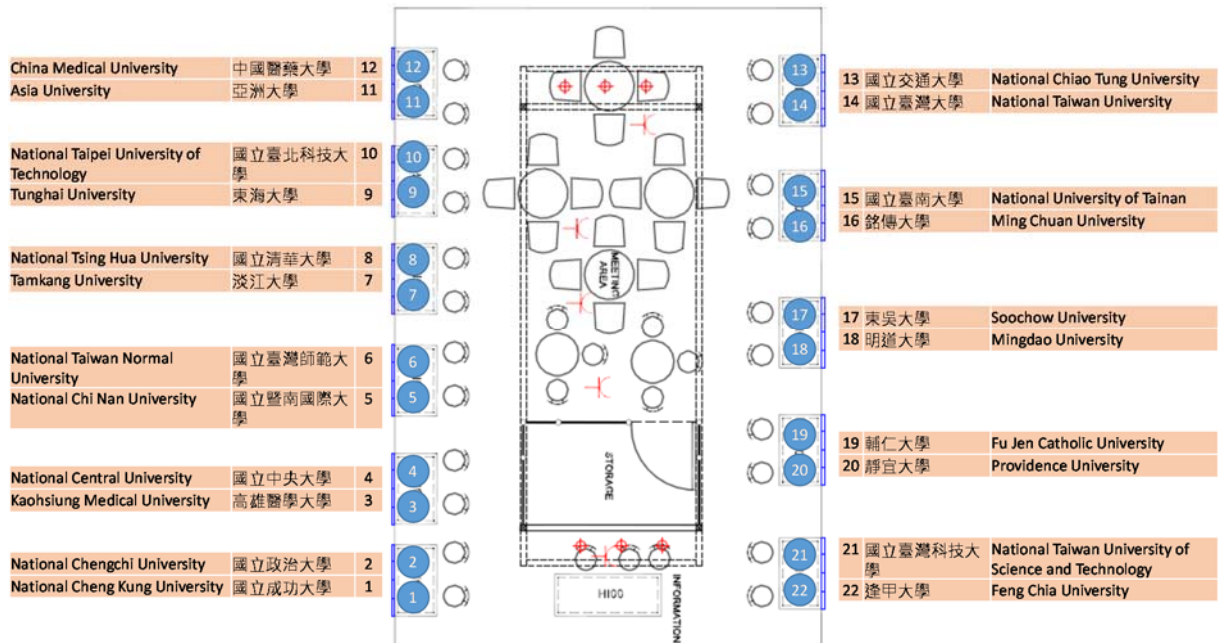
- 「學校展示區」為兩校共用之會談長桌，長桌大小為 100(L)X50(W)X100(H)，每長桌各配置兩張高腳椅(即每校僅有一張高腳椅可以使用)；長桌前方每校有二個 A4 大小之壓克力透明文宣展架，提供各參展校擺放文宣；長桌下方則為學校之儲物空間，提供各校放置備用的文宣與禮品。
- 「排班會談區」提供各參展校依照所選之排班時段與姐妹校或與會者洽談，共有四張排班桌；另於攤位內準備 2 張高腳桌椅提供彈性使用，與外賓會談之參展校有優先使用權。
- 「整體推廣區」由本會負責，提供共同文宣展示與協助推廣臺灣高等教育。



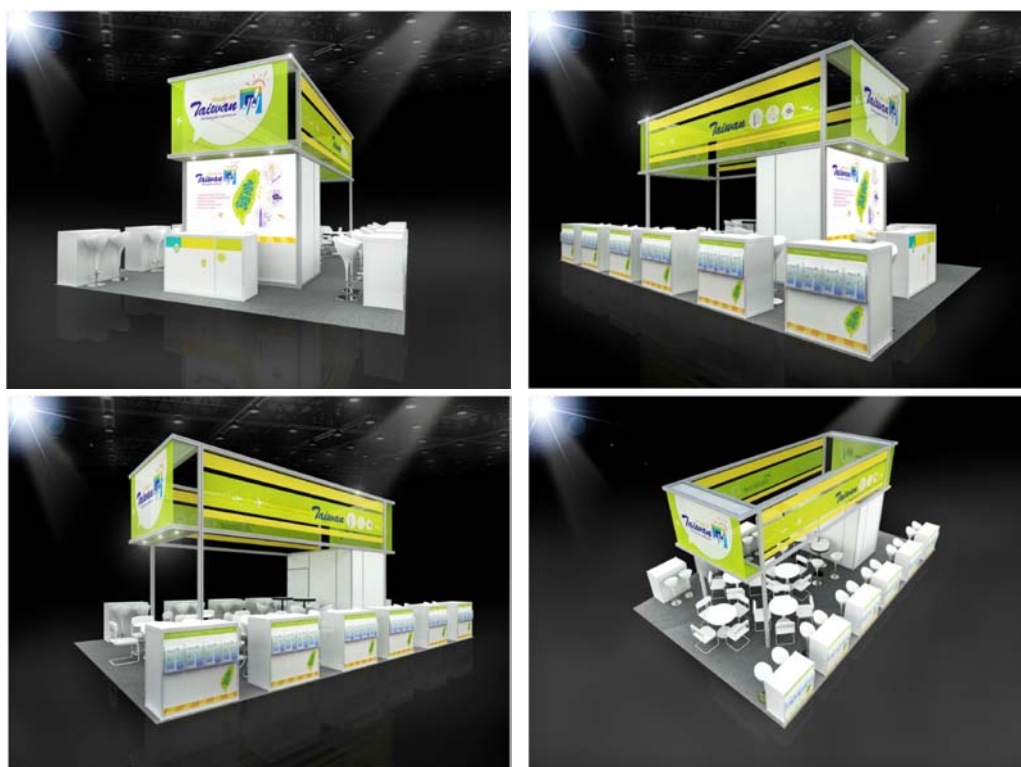
展場平面圖



臺灣館(Study in Taiwan Booth# 1713)平面配置圖



臺灣參展學校展示長桌平面配置圖



臺灣攤位 3D 配置圖



- 兩校共用一個展示長桌
- 長桌大小為 100(L)X50(W)X100(H)
- 每校有二個 A4 大小之壓克力透明文宣展架
- 每長桌各配置兩張高腳椅(即每校僅有一張高腳椅可以使用)
- 長桌下方則為學校之儲物空間

臺灣參展學校展示長桌



臺灣館人潮絡繹不絕，各校代表積極與國外各學校代表洽談 合作

四、展場活動

展期間特別於 5 月 28 日下午二點半進行 Happy Hour 活動，採以名片交換抽獎資格方式，採點心餐會方式，參加之外賓可提供名片以獲取抽籤機會。點心與獎品均由國內各參展校提供，駐洛杉磯代表處教育組也慷慨贊助 110 杯珍珠奶茶，其中以鳳梨酥與珍珠奶茶最受到會場內外賓熱烈的歡迎。活動期間不安排學校排班，提供機會讓學校與外賓自由交流，藉此機會推廣臺灣高等教育。



臺灣攤位 Happy Hour 活動現場

五、大使攤位(Country Fair)

依往例，今年臺灣駐美代表處仍受到 Embassy Dialogue Committee in Education(EDC)之邀前往參加 5/29 之 Country Fair。Country Fair 為美洲教育者年會之一項特色，由世界各國駐美代表處受邀前往展示該國之文化、旅遊、教育等等資訊，攤位雖然不大，展示時間也僅 2 個小時，但每年均會吸引非常多的外賓前往駐足詢問；本會今年也協助提供 Study in Taiwan 各式文宣與小紀念品擺放。臺灣攤位之人潮絡繹不絕，駐美代表處劉組長慶仁、駐洛杉磯教育組梁組長珮玲、潘祕書惠珍與本會陳執行長均非常努力在攤位行銷臺灣。



駐美代表處於 Country Fair 之臺灣攤位現場

六、駐洛杉磯臺北經濟文化辦事處晚宴

晚宴由駐洛杉磯臺北經濟文化辦事處主辦，於 5 月 29 日晚

上 6 時半假 Harbor House 舉行，駐洛杉磯代表處令狐處長也親臨會場表達對臺灣團員歡迎之意。除邀請臺灣代表團所有團員參加外，代表處並邀請夏威夷大學學校代表與加州當地大學如加州大學聖地牙哥校區、加州州立大學聖地牙哥校區等校之校長、教授、學者以及當地僑學界代表一起參與，提供臺灣參展學校與當地學者之交流互動。



駐洛杉磯臺北經濟文化辦事處令狐處長致詞



美國聖地牙哥臺中國際姐妹市協會會長孟志雲與本會陳執行長合影

臺灣餐會現況

七、共同文宣及禮品

此次計有共同文宣 5 份、共同禮品 3 份，各文宣與禮品均依照不同功能與場合使用。

手冊部分以本會所編製的 Booth Guide 最受到歡迎，索取率最高。Booth Guide 為本會因應各年會參展所精心設計之參展手冊，經過多年之改良，目前主要內容為學科表、學校排班資訊、講座與活動宣傳資訊、以及參展校之通訊錄。其中尤其以學科表最受到外賓之青睞，對於整齊清楚的參展校對應各學科所提供之對照資訊，外賓均讚譽有加。

禮品部分則以旅行用轉接插頭最受到外賓歡迎，唯該禮品因體積較大、重量較重，在攜帶上造成國內學校一些負擔。



因應本次年會所準備之文宣與紀念品

品名	數量	用途
Study in Taiwan 手冊	100 本	於「整體推廣區」發放給 與會者
Study in Taiwan Flyer	100 份(短期課程)	
	100 份(企管)	
學華語到臺灣文宣	100 本	
Taiwan Booth Guide(學科表、排班 表、通訊錄等)	200 本	
旅行用轉接插頭 客家花布拉鍊包	各 200 份	提供各參展校每校各 10 份
原住民圖騰筆袋	100 份	填寫問卷使用
Study in Taiwan 胸章	60 份	提供各參展人員於展場、 臺灣講座與餐會時配戴



Study in Taiwang 手冊與 Flyer



2014 NAFSA Taiwan Booth Guide

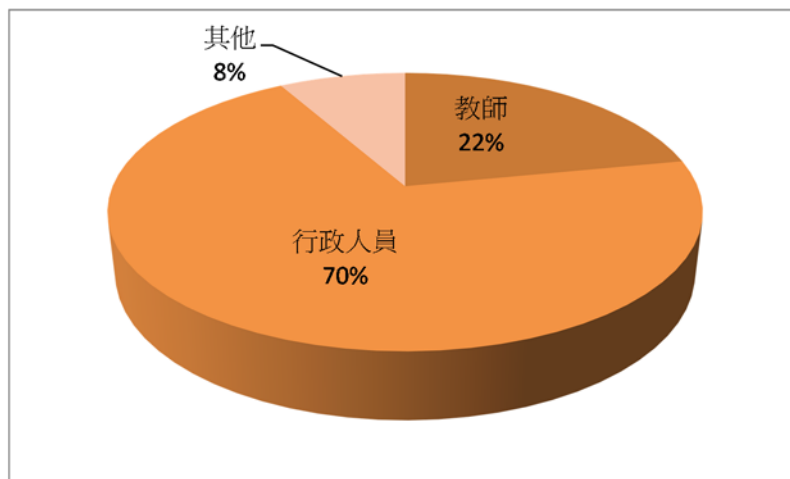


各式紀念品

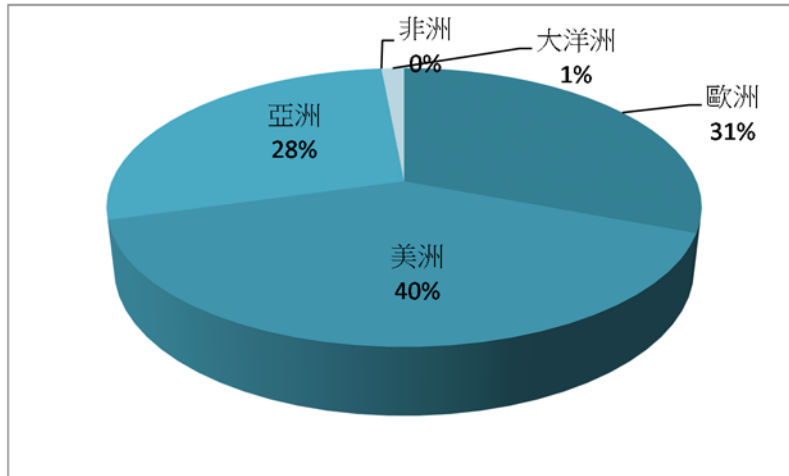
八、問卷調查

為更有效達成參展目標並了解執行成果，本會並設計問卷由各校代表於洽談後請與會者填寫問卷，目的是為了解各國希望與臺灣達成合作的領域及方式、臺灣高等教育吸引國外機構洽談合作的重要因素，以及參加海外教育者年會的效益程度。問卷結果分析說明如下：

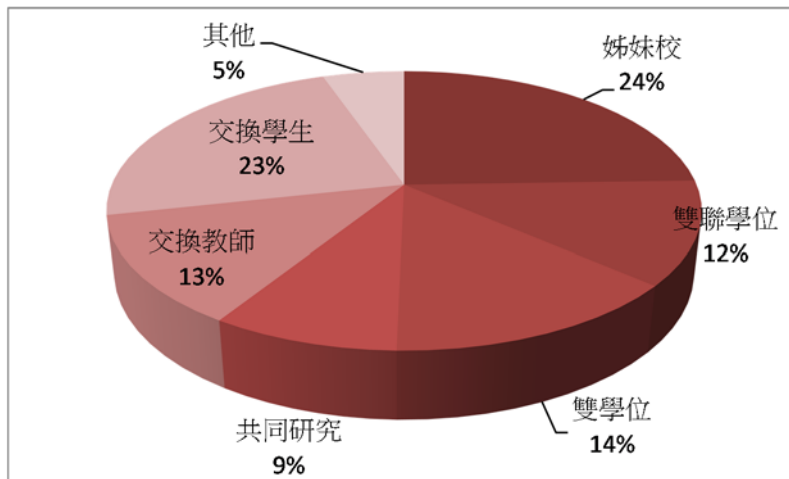
(1)至臺灣館參觀者身分一以行政人員來臺灣館洽談居多，約占70%。



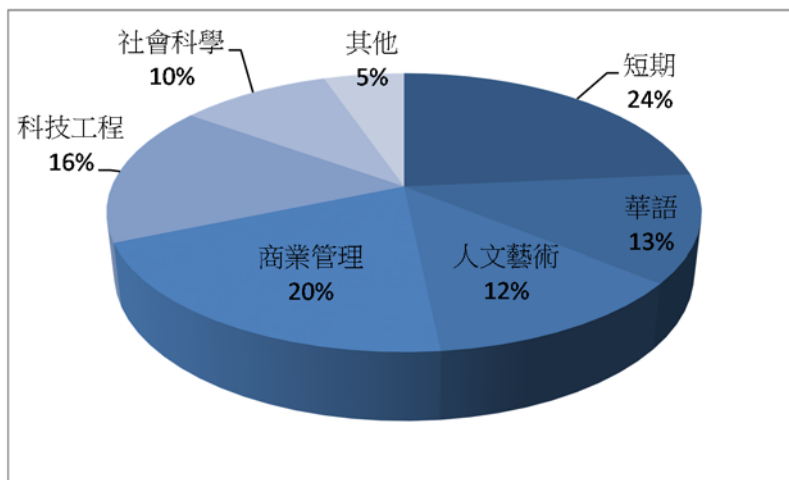
- (2) 參觀者國別一來臺灣館洽談之人員以美洲地區學校人員居多，約占 40%，其次為歐洲地區，約占 31%。



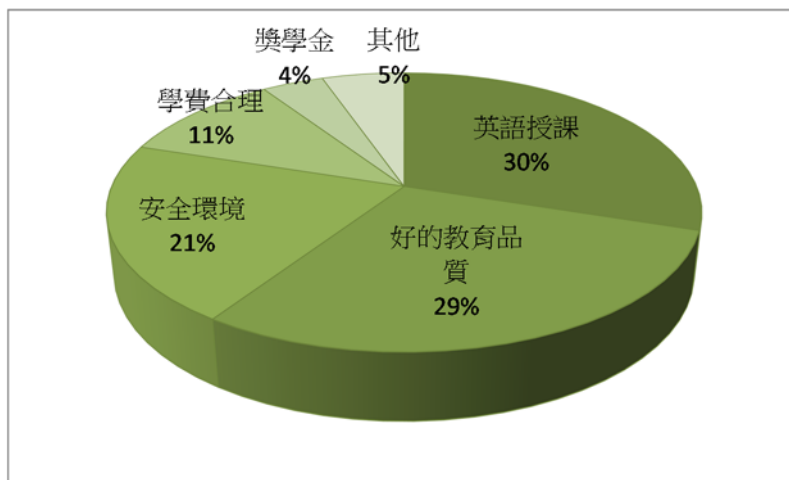
- (3) 參觀者希望與臺灣學校締結的合作關係—以希望與臺灣學校締結姊妹校之合作關係為第一，約占 24%，其次為學生交換之合作關係，約占 23%。



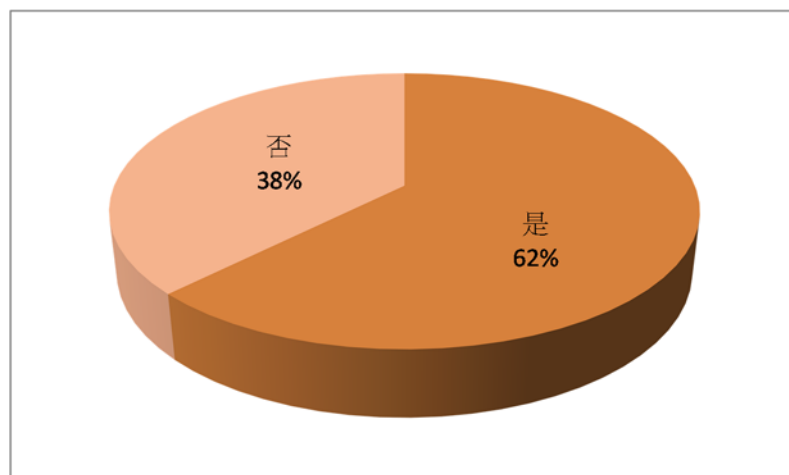
- (4) 參觀者希望與臺灣學校合作的課程領域別—以短期課程為第一，約占 24%，其次為商業管理，約占 20%。



- (5) 參觀者認為臺灣吸引外國學生來臺就學的重要因素—認為英語授課為吸引外生來臺就讀之主要因素，約占 30%，其次為臺灣教育之優良品質，約占 29%。



- (6) 參觀者是否在這次會談中與臺灣學校締結合作關係—參訪者有 62%有意願於本次年會後與臺灣學校締結合作關係。

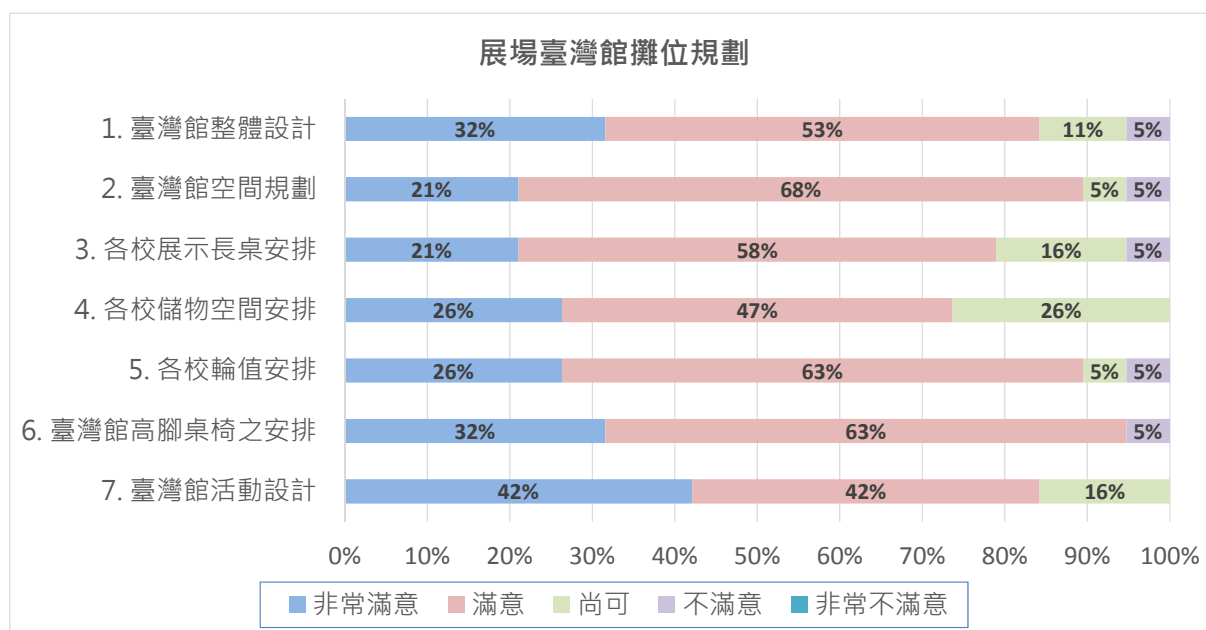


伍、參展學校聯合參展滿意度

本次參展於展後針對 21 參展學校進行聯合參展滿意度調查，目的是為了解各參展校對於各項參展籌備規劃之意見與滿意度，以作為後續策展之參考。問卷結果分析說明如下：

(1) 展場臺灣館攤位規劃

在攤位規劃部分，本年度台灣館攤位做了一些較大的變革，由於 NAFSA 規模很大，參展人數眾多，過去多是國內參展學校均抱怨會談時間不足，因此今年本會特別規劃學校之展示長桌，提供學校有一個固定的據點可以使用，美中不足的是受限於空間的限制，兩校共同使用一展示長桌，空間略嫌擁擠；唯多數學校仍對於能增加會談的時間而感到滿意。而由於經費的限制，臺灣攤位無法增加 Hanging Sign 的設計，也讓攤位能見度也明顯打了折扣。各校對於臺灣攤位規劃之滿意度如下所示，並綜合彙整各校意見如下：



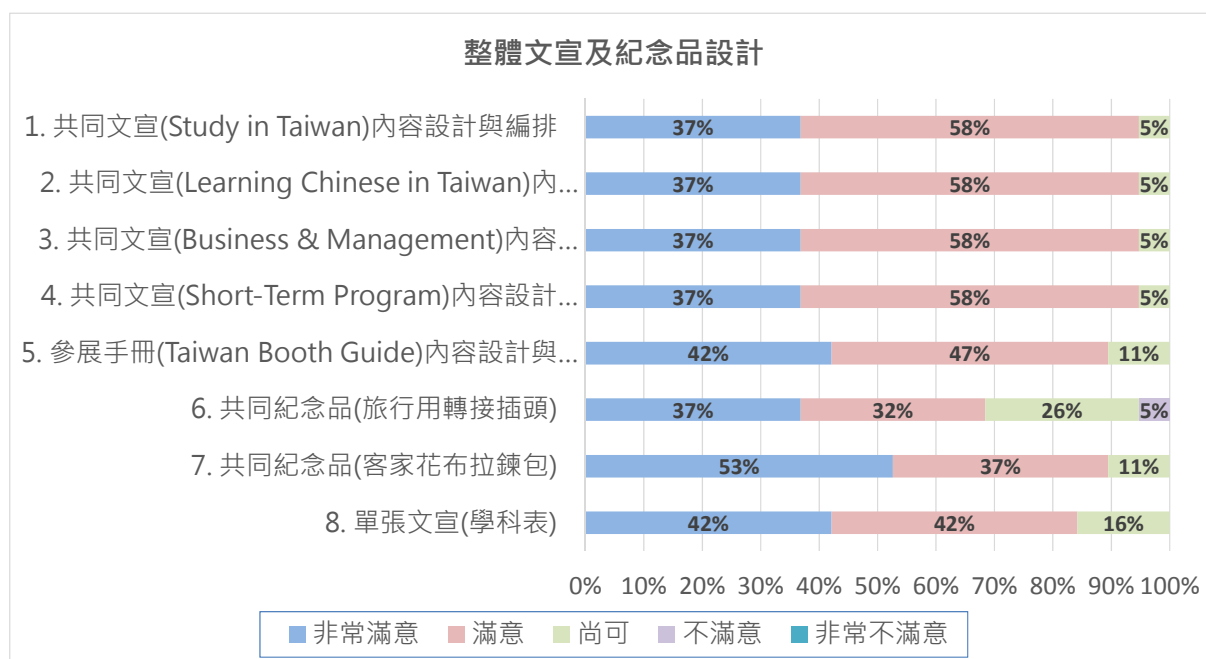
參展校意見	本會回應
1. 臺灣館整體設計	
(交大)有些攤位再天花板上有綁攤位 logo，讓人很遠的地方就看到這些攤位。台灣館以後也可以考慮照辦!	天花板之 Hanging 費用很高，除設計製作費之外，另需多付 10% 之場地費用。唯效果確實可讓攤位明顯。若在經費許



參展校意見	本會回應
	可範圍內會考慮辦理。
(臺大)臺大攤位常被當作 reception, 設計可以再明顯。	由於臺灣攤位不夠大, 為維持各校會談長桌間之走道位置, 必須將頭尾之展示長桌儘量靠邊, 也因此有可能會造成經過外賓之誤解。
(逢甲)不夠大器, 各校標示不夠清。	因兩校共用一展示長桌, 空間有限, 各校校名無法再放大。
(暨大)色調及造型可以更臺灣味一些。	臺灣攤位之設計均延續 SIT 文宣意象, 將納入改版參考。
2. 臺灣館空間規劃	
(北科)內部有點擁擠。 (交大)希望以後台灣館的場地能再大一點。 (逢甲)擁擠。 (政大)希望可以更大一點	臺灣攤位受限於補助經費不但較其他各國小, 且參展學校又較其他國家為多, 多年來參展學校都很希望能擴大辦理。本會將在 104 年預算嘗試擴大申請, 希望能獲得大部支持。
3. 各校展示長桌安排	
(北科)非常好的安排。 (臺大)每個學校的名稱可再明顯清楚。 (清大)展示長桌優點是不論何時, 參展代表皆可在長桌上接待來訪者, 但另一方面因為攤位空間不大, 整體空間感覺稍擠, 人員進出會談區較不便。 (暨大)兩校共用一桌, 各校比較難操作一些。 (政大)希望可以更大一點	將盡力像大部爭取預算, 希望明年能每一參展校均有獨立長桌可使用, 以改善空間擁擠與學校名稱無法增大字體之問題。
4. 各校儲物空間安排	
(政大)希望可以更大一點	經費允許下, 會儘量安排
5. 各校輪值安排	
(無意見)	
6. 臺灣館高腳桌椅之安排	
(北科)安排不錯, 但因長桌的設計坐起來有點不舒服。 (逢甲)來賓站著對講, 不方便。	高腳桌椅之安排, 是希望提供臨時有會談之學校代表彈性使用, 而使用高腳桌椅的目的則是為了節省空間。而因攤位空間已經相當擁擠了, 每張桌子僅能配置三張高腳椅, 以避免妨礙排班學校之會談空間。

參展校意見	本會回應
7. 臺灣館活動設計	
(東海)如果同一學校代表抽出五張名片皆無人在場，可改為現場有獎徵答，問現場人士一些有關台灣的簡易問題，避免冷場，進而提高現場互動熱絡氣氛。 (臺大)禮品可提供給現場參加的國外代表。	本次臺灣館活動為第一次以小型餐會型式辦理，有很多可以改進之處，會吸納各校意見做改進之參考。

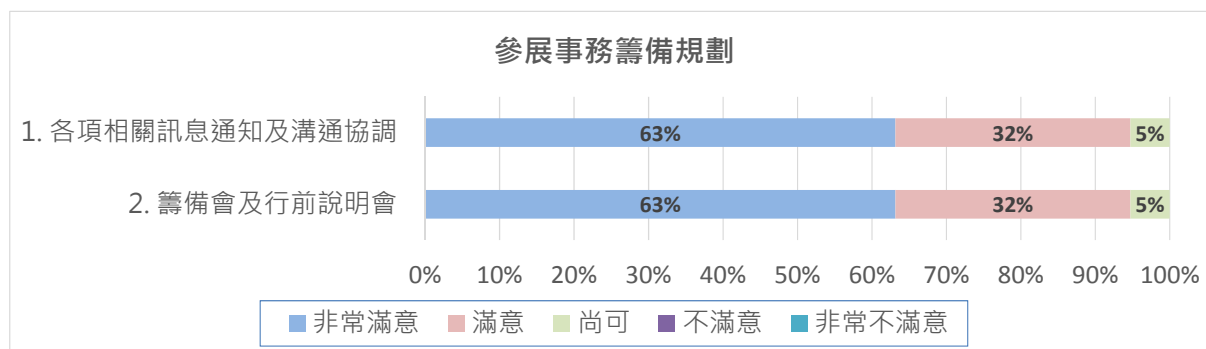
(2) 整體文宣及紀念品設計—在整體文宣與紀念品設計部分，多數參展學校均滿意本會所設計之共同文宣；而紀念品在轉接插頭之部分，雖然多數外賓均非常喜歡此項紀念品，然受到亞太教育者年會寄件清關受阻之影響，造成學校攜帶上之困擾，若依照往例，本會均協助學校將共同紀念品寄往展場後才發放，應不會造成學校在旅行途中行李的負擔。綜合各校意見如下：



參展校意見	本會回應
1. 共同文宣(Study in Taiwan)內容設計與編排	
(無意見)	
2. 共同文宣(Learning Chinese in Taiwan)內容設計與編排	
(無意見)	
3. 共同文宣(Business & Management)內容設計與編排	
(無意見)	

參展校意見	本會回應
4. 共同文宣(Short-Term Program)內容設計與編排	
(無意見)	
5. 參展手冊(Taiwan Booth Guide)內容設計與編排	
(無意見)	
6. 共同紀念品—旅行用轉接插頭	
(臺大)建議提供輕薄短小的台灣特色禮品，例如鳳梨軟糖。 (暨大)太重了	會納入輕薄短小意見做為明年度禮品設計之參考。唯食物受限於保存期限、郵寄倉儲環境、海關申報之限制，將暫不考量。
7. 共同紀念品—客家花布拉鍊包	
(臺大)可考慮送也適合男性使用的禮品。	納入參考。
8. 單張文宣—學科表	
(無意見)	

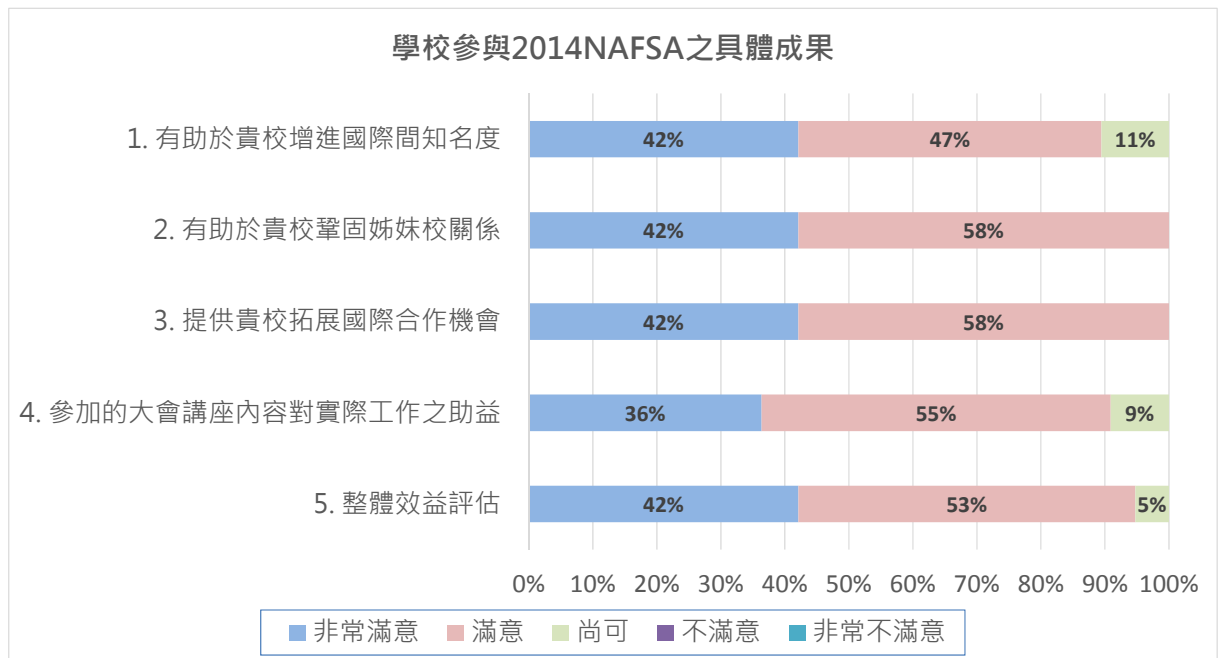
(3)參展事務籌備規劃—在參展事務籌備規劃部分，95%之參展學校均滿意本會於參展事務，無論是會前或會中所提供之各項訊息服務與籌辦會議之規劃。



陸、參展效益

- 一、NAFSA 是全球最大的高等教育交流平臺，參加人數最多，於會中主動積極與各國代表互動，可達到良好的 networking 效果。
- 二、大會所邀請之專題演講人，均為一時之選，內容精彩，從他們的演講，可獲得許多知性和感性上的啟發。無論是演講內容或演講的技巧，均有值得學習的地方。

- 三、本屆年會承蒙駐洛杉磯代表處晚宴之規劃，提供各參展校多一個機會與夏威夷、加州等地之學校代表以及聖地牙哥僑學界代表交流互動之機會，國內各參展校均受益良多。此外，駐洛杉磯代表處贊助臺灣攤位活動(Happy Hour)之珍珠奶茶，亦使臺灣攤位活動增色不少。
- 四、臺灣團藉由本屆美洲教育者年會，以 Study in Taiwan 為號召，結合臺灣高等教育與多元文化精神，並利用本會所製作之整體文宣，吸引許多國外教育人士駐足瀏覽與索取；輔以於 NAFSA 大會手冊中放置廣告，推廣臺灣高等教育、華語文師資及短期課程，藉使臺灣高等教育在國際上更具能見度。
- 五、國內多數參展學校對於參加本年美洲國際教育者年會對該校國際知名度之提升、姊妹校關係之鞏固、國際合作機會之拓展等效益，均給予高度之評價；而對於參展所帶來之整體效益更有將近九成之滿意度。有參加講座之學校給予講座所帶來之效益有九成的滿意度，然在講座參與之部分，約有半數之參展校因將較多之心力放在拓展學校合作之關係上，而無法抽空參加講座，甚為可惜。



- 六、在參展執行成果與預期目標之差異，參展校無論在至參展攤位詢問貴校相關資訊之人數、參展期間與國外或當地學校建立之合作計畫、參展期間與國外或當地學校建立姊妹校情形、以及

參加大會講座上，實際達成數量均較預期數量來的高，達成率超過 100%。

項目	實際數量	預估數量	達成率
至參展攤位詢問貴校相關資訊之人數	522	410	127%
參展期間與國外或當地學校建立之合作計畫	150	129	116%
參展期間與國外或當地學校建立姊妹校情形	94	82	115%
參加大會 Session	30	24	125%

七、美洲教育者年會是三大洲國際教育者年會(亞太、美洲、歐洲)中規模最大、參加人數最多的一個年會。其中之參展單位與參加代表來自世界各地，皆為高等教育組織之教職員，提供了一個絕佳機會可宣傳臺灣之高等教育。聯合參展提供觀展者完整的臺灣高教的資訊，亦可節省各校攤位租用費用，並使得「Studey in Taiwan」能在國際場域以國家之名稱與世界各國之高等教育齊驅，將臺灣精采地呈獻於國際場域，使本國於國際發出響亮之聲，實屬難得之機會。此次參展成果豐碩，值得持續參加，吸取國外經驗，並增加直接接觸媒合機會。

柒、檢討與建議

一、本次參展各參展校對於教育部、駐洛杉磯代表處與本會之致謝與意見彙整如下表，可做為未來策展之依據與檢討改進之方向。

單位	提意見校	意見內容
給教育部	明道	可再增加經費，擴充場地。
	臺大	感謝教育部支持鼓勵學校代表參展，建議以後舉辦大型臺灣之夜或臺灣早餐餐會或小型傍晚兩小時在飯店會議室舉辦 reception，提供簡單餐點飲料，吸引更多國外姐妹校代表參加交流，加深對臺灣的印象和提高能見度。
	輔大	臺灣高教市場需持續國際化。
	靜宜	感謝教育部的支持。
	清大	感謝教育部持續支持得以讓臺灣參訪團成行，期待未來更多的大專校院聯合參加美洲教育者年會，結合各校的優勢有助於行銷臺灣高等教育的全貌。
	臺師大	相對於亞洲其他國家如日本，韓國，中國與澳洲，我國展館場地較小，希望教育部應多補助展館租界與佈置之經費。



單位	提意見校	意見內容
	高醫	感謝教育部的協助。
	政大	希望教育部多多提供獎學金供外籍學生申請 希望外籍生能有更多在台實習機會
給駐洛杉磯教育組	明道	感謝有效支援活動。
	臺大	感謝教育部代表宴請參展學校人員用餐並促進與當地學術代表的交流。
	輔大	感謝餐會招待
	靜宜	感謝代表處給予的支持。
	清大	感謝「駐洛杉磯代表處教育組」精心安排的台灣餐會使得本校有機會與更多當地的學校代表洽談並增取合作的機會。
	高醫	感謝「駐洛杉磯代表處教育組」安排晚宴。
	政大	辛苦了，謝謝。
給高等教育國際合作基金會	明道	非常專業化辦理活動，給予最大的掌聲。
	交大	謝謝明恂。辛苦了！
	臺大	感謝財團法人高等教育國際合作基金會費心辦理，特別是執行長與承辦人員細心聯繫與協助。
	臺科大	Excellent job
	輔大	感謝會議期間的協助。
	靜宜	感謝主辦單位同仁們的規劃與辛勞。
	中央	這次很多國家或學校的攤位設計都非常別出心裁，讓人驚艷。台灣的攤位也許礙於經費的關係，沒辦法有更精美的設計，但給人小而美，整潔、清爽的感覺，攤位空間稍擠一點也還夠用，整個設計算是貼心的。Happy hour 是個很能讓訪客跟攤位主人互動的時間，吃好吃的東西是最能拉近彼此距離的，未來還是希望可以持續辦理喔!!
	清大	感謝「財團法人高等教育國際合作基金會」安排的 Happy Hour 與大眾分享台灣美食，本項活動使得台灣館的攤位增添不少人氣，並獲得相當熱烈的回應。期待未來台灣團可參考其他國家的做法辦理早餐會(會報)，有助於增進台灣高等教育的能見度。
	臺師大	組織協調一級棒，謝謝你們。
	高醫	感謝 FICHET 的細心安排，讓年會順利落幕。
政大	辛苦了，謝謝。	

二、美洲教育者年會為三大年會規模最大者，每年約有 800 個展覽單位，8000~10000 人參展。以 2014 年為例，臺灣館租用場地為 54 平方公尺，亞洲其他地區，如中國大陸為臺灣之 2 倍，韓國為臺灣之 4 倍、日本則為臺灣之 3 倍大；歐洲地區德國 DAAD 為臺灣之 2.5 倍、英國 BC 為臺灣之 4 倍、法國 Study in France

為臺灣之 3 倍；其他如墨西哥、土耳其、智利等國攤位大小也都為臺灣之 2~4 倍，均為我國 Study in Taiwan 攤位數倍大。臺灣攤位不但較其他各國小，且參展學校又較其他國家為多，因此過去每校只能採排班方式，一校約 2 時段，每次約 3 小時，對多數學校來說，是非常不足夠的。今年本會嘗試以兩校共用一會談桌方式進行設計，使每校可以有一個固定的位子，雖然多數學校均予以肯定，然仍抱怨空間太小，希望能同日本與韓國之方式，每校能有一自己的展示長桌。且受限於經費限制，雖然每年臺灣均因加入會員可預定到動線與位置均不錯之攤位，然在場地佈置均無法挑高或懸掛 Hanging Sign，在偌大之展場中，能見度因此略遜一籌。因此建議美洲教育者年會場地應擴大為目前之 2~3 倍外，在展場佈置之費用亦應增加以凸顯臺灣攤位之顯著性。

- 三、參加講座發表之效益無法以量化數據表述。參展人透過講座、工作坊與和各校間的經驗交流分享，宏觀視野、思考多面向的教育議題，幫助臺灣高等教育與國際接軌、激發創意，藉由議題之發表於講座中省思國際化經營方針並找出眼前發展困境的可能解決方式。雖然今年講座臺灣從缺，仍建議每年編列 1~2 名講者差旅補助，鼓勵各校國際長於年會中踴躍發表交流經驗。此外每年大會安排了上百場的精彩講座場次，唯臺灣代表所參與之情況不夠踴躍，因此建議學校代表於參展時應利用時間多參與論文發表，學習他人在國際交流事務上的經驗，以提昇自己處理國際合作上的素養。
- 四、多年來參展學校均很希望駐外教育組能仿日本、韓國、澳洲等國之方式，協助辦理臺灣餐會，或者類似香港之早餐會，由學校邀請外賓參加，以增加國內學校與年會外賓之互動，並藉由餐會一些臺灣特色規劃使外賓對臺灣能在輕鬆的氣氛中了解臺灣。
- 五、臺灣攤位活動原本希望增加參展學校與會場外賓之聯繫互動，因此今年改以小型點心餐會之型式辦理，由各參展校攜帶臺灣風味點心並提供一份禮品抽獎。唯由於攤位空間擁擠，導致秩序有些零亂，部份餐飲只能移往前方整體推廣區進行，失去原本活動設計之想法。若明年仍採相同型式辦理，將於最後一個排班時段與活動時間間格 30 分鐘做為場地準備時間；唯若學校參與度不高則將建議取消。



- 六、近年外賓對於紙本文宣之索取率逐年降低，多數外賓在索取文宣之前多會詢問是否有電子檔可供下載，或僅對於輕薄短小資訊完整之 Booth Guide 手冊有索取紙本之意願。因此，未來本會將減少紙本文宣之攜帶，改以精簡之紙本文宣或推廣電子檔取代現有之 Study in Taiwan 文宣。
- 七、各參展校有九成有再次參展之意願，透過參展的機會不僅增加學校國際上的能見度，亦可利用這平臺與各姐妹校交流使得在合作上更密切，因此多數學校明年仍有意願參加。學校也建議臺灣攤位能在既有之基礎上，再擴大發展。

參展校明年是否仍有意願加入聯合參展				
非常願意	願意	考慮	不願意	非常不願意
41%	47%	12%	0%	0%



[附件一] 媒體新聞

臺灣/美洲教育者年會 臺灣團招生

2014-05-28 15:19:28

【中央網路報】李漢揚/整理

第 66 屆美洲教育者年會在聖地牙哥舉行，臺灣 21 所公私立大專院校組成的高等教育團也出席今年的年會，希望透過攤位設展，吸引國際教育者，提升臺灣高等教育的國際知名度。

根據中央社洛杉磯 27 日報導，今年的美洲教育者年會（NAFSA）有來自美洲、歐洲、亞洲等全球各地近萬名高等教育合作的學校或機構代表參與。教育部與主辦單位「財團法人高等教育國際合作基金會」共同帶領 21 所來自臺灣的公私立大專院校代表也參加。

臺灣院校已多年參與美洲教育者年會，今年也設立臺灣攤位，並將舉辦造勢活動，希望能提升臺灣高等教育的國際知名度，進一步發展高等教育國際化的合作契機。

駐洛杉磯台北經濟文化辦事處指出，美洲高等教育機構與臺灣近 5 年來在學位生、交換生以及華語生的交流上，平均成長率高達 5%，去年度也有 5157 人參與；其中學位生赴台就學除了學習華語之外，大多選擇「商業及管理」、「工程」與「人文」相關科系就讀。

經文處指出，參與今年美洲教育者年會的臺灣公私立大專院校也將在年會上主打商管、工程與社會科學等雙聯及雙學位課程，並加強姐妹校締結、交換學生、華語及短期學分課程，以吸引更多優秀外籍學生到臺灣就學。

來源網址：

http://www.cdnews.com.tw/cdnews_site/docDetail.jsp?coluid=121&docid=102773606



美洲教育者年會 26 日聖地牙哥展開

美洲臺灣日報發佈

(本報訊)來自臺灣 22 所公私立大專院校與「財團法人高等教育國際合作基金會」將於 5 月 26 日-30 日參加在聖地牙哥舉辦的「第 66 屆美洲教育者年會」(NAFSA)，與各國知名學府共同研討國際化教育各方面的議題，力求提升國際競爭力，創造機會，爭取美國人到臺灣學習語言或參加學術交流活動。

NAFSA 成立於 1948 年，擁有近萬名會員，分佈於 3500 多個地區，宗旨以全方面滿足學生的教育和文化需求為信條，自二戰後，迄今已為數萬赴美的留學生，或美國學生至各國留學的學子，提供幫助和建議；

每年 NAFSA 雲集世界各地高校、國際教育決策者、教育機構專業人士等權威顧問一起研究、討論，越來越受到國際教育行業的專家和機構的關注，並逐漸認識其重要性，共同致力於國際教育。

會議期間，主辦方將舉辦多場研討會、交流會，參會者可聽取世界知名教育學者的演講報告，了解不同國家和地區的最新國際教育發展政策，堪稱全球最大的國際教育界盛會。NAFSA 年會參與者來自世界各地，其中來自歐洲的佔 42%，來自亞太地區的佔 31%，來自拉美的佔 13% 等。

NAFSA 與臺灣交流近五年，國際學生、交換生來臺灣學華語的平均成長率約為 5%，去年年度共約有之 5,157 人，除學習中文外，還以商業及管理、工程、人文為主修領域。

今年前往參加美洲教育者年會的包括教育部駐洛杉磯教育組梁琍玲組長、高等教育國際合作基金會執行長陳惠美、明道大學汪大永校長等多所院校之國際長等 40 多位代表，令狐榮達處長也將設宴歡迎來訪代表及當地學者。

來源網址：

http://www.taiwandaily.net/gp2.aspx?_p=kSF1c9zU9HSpAXzaIZ8I4iKRWj0FclTq



103 年度業務成果報告

歐洲教育者年會 (EAIE)



2014 年歐洲教育者年會參展成果報告

壹、緣起與目的

「歐洲國際教育協會」(European Association for International Education, EAIE) 為一非營利組織，成立宗旨在推廣和促進歐洲與國際高等教育，其業務包括提供國際教育者專業訓練、發行定期刊物、與舉辦年度會議等。EAIE 會員由 1600 所以上之國際院校組成，每年在歐洲舉辦的年會被視為歐洲地區最重要的國際教育大會。其合作夥伴包含許多國際教育組織，如亞太教育者年會(APAIE)、德國學術交流協會(DAAD)、英國文化協會(The British Council)、美洲教育者年會(NAFSA)、歐洲大學協會(EUA)等。該協會網址：<http://www.eaie.org/home.html>

歐洲教育者年會可略分為教育展(exhibition)與各樣講座(session)、工作坊(workshop)兩大項目：教育展部份包含各國教育推廣機構(如本會、德國 DAAD、日本 JAFSA、中國 CEAIE)、學校、測驗中心(如 ETS、IELTS)、學生服務機構(如 The Student Loan Corporation、InternationalStudentInsurance.com)、其他教育者年會(如 APAIE、NAFSA)等攤位。展覽期間各攤位可宣傳自身優點，並推廣學程或產品，以此吸引各教育工作者，建立合作關係。

各項講座與工作坊由各方教育工作者在展期約 10 個月前投稿爭取，並經年會內部委員審查通過後，即可於展期間發表。講座與工作坊主題著重於國際教育的各個面向，包括各項國際學術交流合作的最新趨勢、成功範例分享、招生與促進交流中可應用之最新技巧與技術、各項國際政策影響、校園學程國際化等。同一場講座與工作坊講者通常來自不同國家、不同領域，藉此達到年會促進教育國際化與多元化的目的。

教育部自 96 年起開始組團參加歐洲教育者年會，近年年會舉辦時間、地點與主題如下所示。



屆	時間	地點	主題
19	2007 年 9 月 12 日至 15 日	挪威特隆赫姆	Reaching for new shores
20	2008 年 9 月 10 日至 13 日	比利時安特衛普	Re-designing the map of European higher education
21	2009 年 9 月 16 日至 19 日	西班牙馬德里	Connecting continents
22	2010 年 9 月 15 日至 18 日	法國南特	Making knowledge work
23	2011 年 9 月 13 日至 16 日	丹麥哥本哈根	Cooperate - Innovate - Participate
24	2012 年 9 月 11 日至 14 日	愛爾蘭都柏林	Rethinking education, reshaping economies
25	2013 年 9 月 10 日至 13 日	土耳其伊斯坦堡	Weaving the future of global partnerships'
26	2014 年 9 月 16 至 19 日	捷克布拉格	Stepping into a new era

2014 年為第二十六屆歐洲教育者年會，於 9 月 16 日至 19 日在捷克布拉格 Prague Congress Center 舉行，年會主題為 Stepping into a new era，全球共計 90 餘個國家、超過 5000 位國際教育學者與會。臺灣團由教育部國際及兩岸教育司委託本會負責各項事務統籌與臺灣攤位整體規劃設計；在教育部林政務次長思伶與主辦單位財團法人高等教育國際合作基金會的率團下，計有逢甲大學、輔仁大學、高雄醫學大學、國立成功大學、國立政治大學、國立交通大學、國立中興大學、國立中山大學、國立臺北科技大學、國立臺灣師範大學、國立臺灣大學、國立臺灣科技大學、國立清華大學、靜宜大學、東吳大學、南臺科技大學、臺北醫學大學與淡江大學，共 18 所大學院校參加。教育部另有教育部國際及兩岸教育司楊司長敏玲與駐德國教育組翁組長勤瑛陪同參展，本會則由陳執行長惠美、計畫專員鍾明恂與助理黃麗潔前往參加。

藉由參加歐洲教育者年會之機會，可透過與世界各國之國際事務人員進行面對面的意見交流，達到推廣臺灣高等教育、建立臺灣與世界各國國際學術交流機制，以強化我國在歐洲地區之招生宣傳及宣揚臺灣文化與環境，增



加臺灣的國際曝光率，並達到擴大招收國際學生來臺就讀之目的。

貳、推展重點

1. 介紹臺灣高等教育現狀、特色及競爭優勢領域。
2. 宣傳臺灣相關配套措施及獎學金方案，以擴大招收外國學生來臺就讀。
3. 推廣華語文教育，吸引外國學生來臺學習華語。
4. 積極參與專題討論會，增加對美洲及其他地區高等教育的政策和發展趨勢之瞭解及交流。
5. 促進與世界各國高等教育機構之學術合作交流計畫。
6. 擴增海外交換學生及雙聯學位合作機會，增加國內學生出國研修機會。

參、預期目標

1. 增進國外大學和學生對於臺灣高等教育體制和環境的瞭解。
2. 增進對世界各國高等教育體制的現況、發展與相關議題的瞭解。
3. 促進本國大學與國外大學建立合作交流關係。
4. 宣傳各校針對各地區所設計之課程。
5. 招收外國學生來臺就讀和學習華語。

肆、執行成果

1. 臺灣團整體行程

日期	時間	地點	活動事項
9/13(六)	23:10	桃園機場	中華航空 CI63 / 臺北－維也納 9/14 6:30
9/14(日)	09:55	維也納機場	奧地利航空 OS705 / 維也納－布拉格 10:50
9/15(一)	14:30	地鐵綠線終點站－Dejvická 站	下午 2 時 30 分在綠線的終點站－Dejvická 站出口處等候集合



日期	時間	地點	活動事項
	15:00	捷克科技大學	捷克科技大學參訪
9/16(二)	15:00~17:00	PCC, Booth # 282	臺灣團聯合場佈時間 (大會場佈時間 14:00~19:00)
	17:30~19:30	Obecní dům (Municipal House), Smetana Hall	Newcomers' Welcome Reception(大會活動)
9/17(三)	08:30~19:30	PCC, Booth # 282	※教育展
	14:15~15:20		◎展場活動 Happy Hour
	16:30~18:00	PCC, Level 1, Congress Hall	Opening Plenary(大會活動)
	18:00~19:30	PCC, Foyers and exhibition areas	Opening Reception(大會活動)
9/18(四)	08:30~18:00	PCC, Booth # 282	※教育展
	13:30~14:30	PCC, Level 4, Conference Hall	【Session 6.03】 Speaker：國立交通大學國際事務處周世傑國際長
	14:00~14:30	PCC, Level 1, Club B	【Session 6.14】 Chair：(臺綜大系統)國立成功大學蘇副校長慧貞
	15:00~16:00	PCC, Level 0, Small Theatre	【Session 7.04】 Speaker：國立政治大學國合處王植婷經理
	18:30~20:30	駐捷克代表處晚宴	布拉格上海餐廳
9/19(五)	09:00~16:00	PCC, Booth # 282	※教育展
	13:30~14:30	PCC, Level 2, Meeting Hall IV	【Session 12.12】 Chair：國立臺灣大學張國際事務長淑英
	15:00~16:00	PCC, Level 4, Conference Hall	【Session 13.03】 Chair：國立成功大學蘇副校長慧貞
	16:00~17:00	PCC, Booth # 282	撤場時間
	16:30~18:00	PCC, Level 1, Congress Hall	Closing Plenary(大會活動)
	18:00~19:00	PCC, Panorama Hall & Zoom	Closing Reception(大會活動)
9/20(六)	07:20	布拉格機場	中華航空 CI9062(捷克航空聯營 OK534)／ 布拉格—法蘭克福 08:50
	11:20	法蘭克福機場	中華航空 CI62／法蘭克福—臺北 9/21 06:10

2. 臺灣團員名單



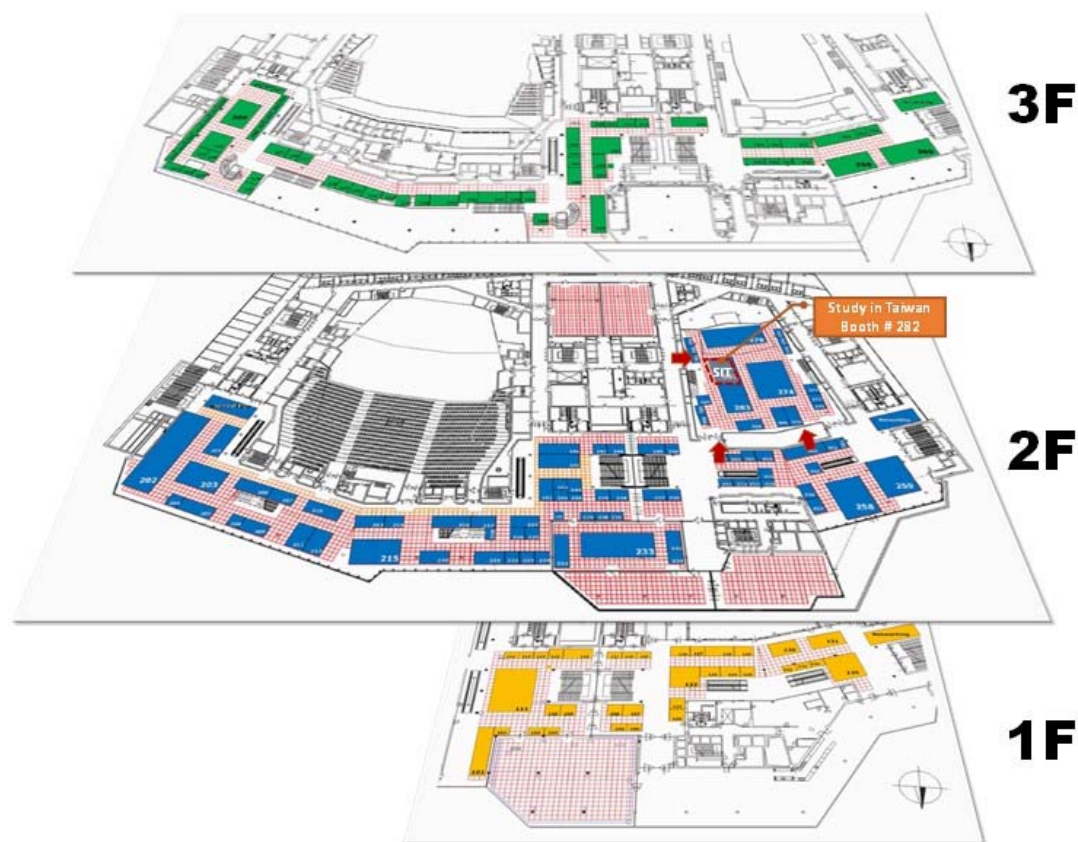
今年臺灣團共 18 校聯合參展，共 40 人，另有彰師大、財團法人語言訓練測驗中心發表講座擔任講者，以及國立中央大學、中國醫藥大學、元智大學與暨南大學數名代表自行前往參加。

#	學校／機構	姓名	單位	職稱
1	教育部	林思伶		政務次長
2		楊敏玲	國際及兩岸教育司	司長
3		翁勤瑛	駐德國代表處教育組	組長
4	財團法人高等教育國際合作基金會	陳惠美		執行長
5		鍾明恂		計畫專員
6		黃麗潔		專任助理
7	逢甲大學	劉 霈	國際事務處	國際長
8	輔仁大學	張敏娟	國際及兩岸教育處	主任
9	高雄醫學大學	張芳榮	國際事務處	副國際長
10		陳 昕		企劃發展組研究助理
11	國立成功大學	蘇慧貞	副校長室	副校長
12		黃正弘	國際事務處	國際長
13		蘇杏芬	國際事務處	副組長
14	國立政治大學	蔡景霽	國際合作事務處	歐洲事務執行經理
15		王植婷	國際合作事務處	全球移動力經理
16		黃千容	商學院國際事務辦公室	經理
17	國立交通大學	周世傑	國際事務處	國際長
18		周秋儀	國際事務處	專員
19	國立中興大學	楊欣怡	國際事務處	專案人員
20	國立中山大學	郭志文	國際事務處	國際長
21		許玉娟	國際事務處	經理
22	國立臺北科技大學	黃聲東	國際事務處	國際長
23		張遠達		行政組員
24	國立臺灣師範大學	陳慧瑛	國際事務處	行政專員
25	國立臺灣大學	張淑英	國際事務處	國際長
26		陳瑤真		副理
27		唐 安		幹事
28	國立臺灣科技大學	李振綱	國際事務處	國際長
29		許芷維		助理管理師
30	國立清華大學	陳信文	全球事務處	全球事務長
31		陳欣怡		專案經理
32		陳宣融		專案經理
33	靜宜大學	鄧嘉宏	秘書室	主任秘書
34		林昌榮	國際暨兩岸事務處	國際長
35	東吳大學	姚思遠	國際與兩岸學術交流事務處	學術交流長
36		劉凱莉		主任

37	南臺科技大學	王永鵬	國際暨兩岸事務處	處長
38		周德光	商管學院	副院長
39	臺北醫學大學	楊良友	國際事務處	副國際長
40	淡江大學	李佩華	國際暨兩岸事務處	國際長

3. 臺灣攤位規劃設計與現場狀況

本次會場設在捷克布拉格之 Prague Congress Center，由本會負責攤位之承租、設計及搭建；本次會議共承租 1 個 48 平方公尺教育展攤位，主題設定為：Study in Taiwan。今年展場配置不甚理想，分散三層樓，臺灣攤位與韓國、日本、法國與其他一些小單位一同設置在一挑高之體育場內。攤位設計延續近年本會參加各洲教育者年會已建立之 Study in Taiwan 意象，結合臺灣高等教育與多元文化精神，採明亮溫暖色系，且設計採結構退縮，降低建蔽率，因此雖然攤位面積不大，但空間不會感覺擁擠，相當顯眼。



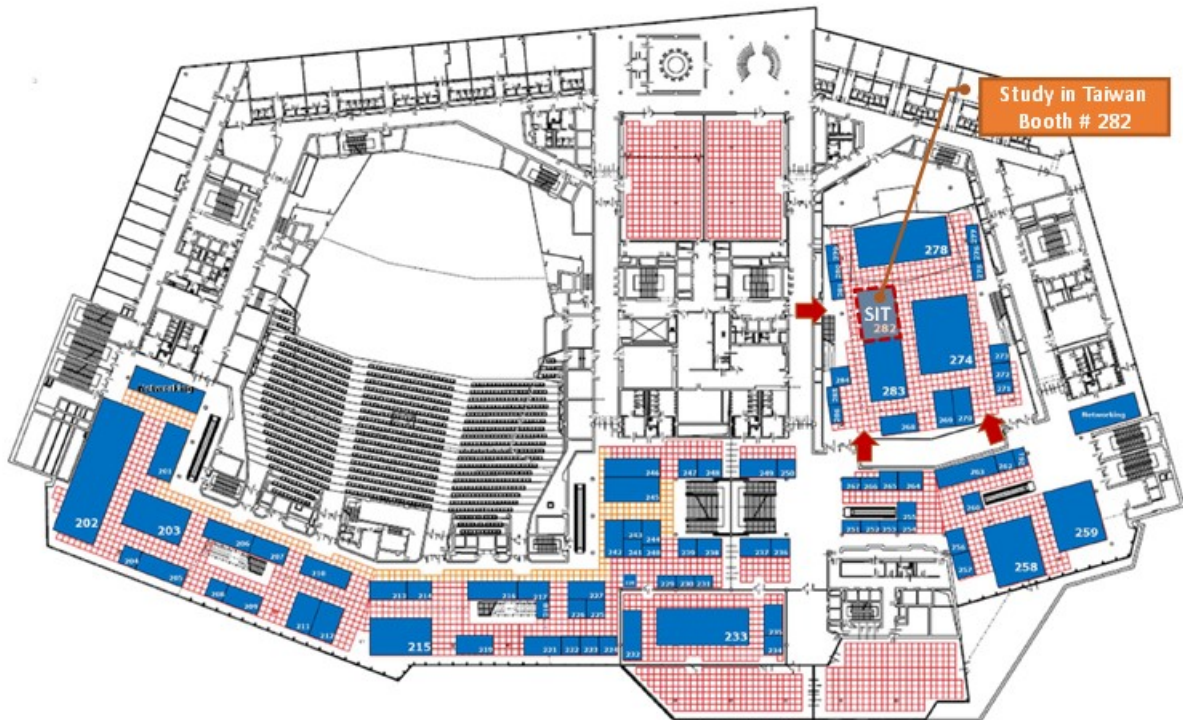
2014 EAIE 展場配置



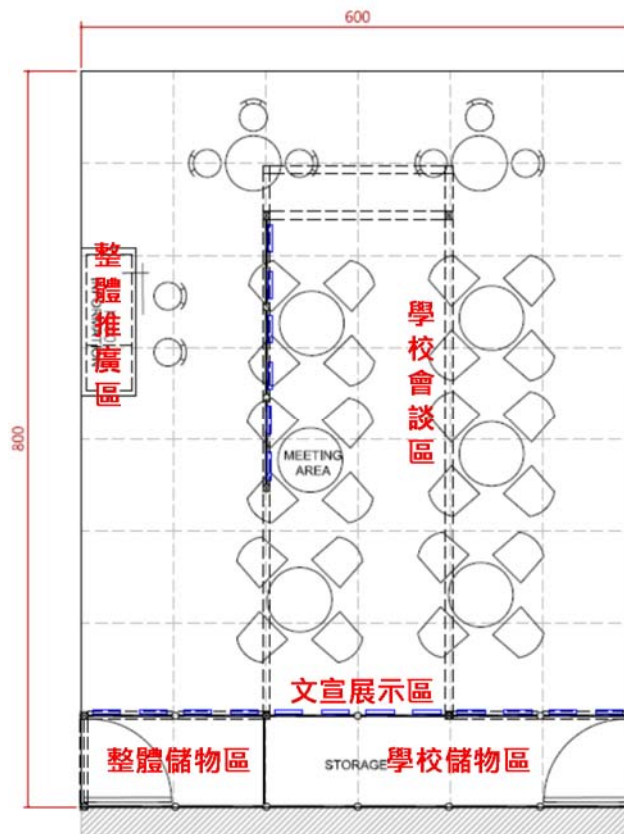
臺灣攤位全景

臺灣攤位由 18 個參展學校共同使用之，規劃為「文宣展示區」、「排班會談區」、「整體推廣區」與「儲物區」四個功能區。

- 「文宣展示區」提供每校三個 A4 大小之壓克力透明文宣展架擺放文宣。
- 「排班會談區」提供各參展校依照所選之排班時段與姐妹校或與會者洽談，共有四張排班桌；另於攤位內準備 2 張高腳桌椅提供彈性使用，與外賓會談之參展校有優先使用權。
- 「整體推廣區」由本會負責，提供共同文宣展示與協助推廣臺灣高等教育。
- 「儲物區」分為「學校儲物區」與「整體儲物區」，前者由參展學校共同使用，後者則提供本會擺放共同文宣品與參展物品之用。



展場平面圖－臺灣攤位





臺灣館平面配置圖



臺灣攤位 3D 配置圖



臺灣館人潮絡繹不絕，各校代表積極與國外各學校代表洽談合作

4. 臺灣講座

(1) 國立臺灣大學張淑英國際長發表之【Session 12.12】A multilingual approach to internationalisation in Asia

本場講座係由國立臺灣大學張淑英國際長主持，邀請日本早稻田大學、南韓首爾國立大學及臺灣財團法人語言訓練測驗中心聯合發表，旨在探討亞洲各高等教育機構在外語教學的最新發展，以及外語教育如何影響各國的國際化。在高等教育國際化的趨勢下，亞洲的高教機構皆致力改善學生英語能力，並鼓勵修習第二外語，本講座深入探討臺灣、日本及韓國的外語教學方針，檢視各國的高等教育國際化相關政策，並深入分析外語教育與學生出國留學的相關程度。此外亦分享亞洲各國如何致力開發以英語為授課語言之課程，藉此吸引國際學生並提升本地學生國際化程度。



講座主持人與講者合影，由左至右依序為日本早稻田大學 Masakazu Iino 國際長、南韓首爾國立大學 Sunju Park 國際處主任、財團法人語言訓練測驗中心潘琳研究員、財團法人高等教育國際合作基金會陳惠美執行長、國立臺灣大學張淑英國際長



國立臺灣大學張淑英國際長擔任講座主席

(2) 國立成功大學蘇副校長慧貞代表臺灣綜合大學系統發表之【Session 6.14】A summer adventure in Taiwan: academics, society and culture 與【Session 13.03】Cultural globalisation: contributions to academic growth

講座 6.14 「A summer adventure in Taiwan: academics, society and culture」為蘇副校長代表臺灣綜合大學系統所發表。講座內容主要為臺灣暑期短期課程之介紹與探討。講座 13.03 「Cultural globalisation: contributions to academic growth」則主要針對以文化全球化之方式來增進學生移動力與交流的探討。其中蘇副校長代表臺灣綜合大學系統發表之講座係為臺灣第一次在國際重要高等教育組織以完整而獨立的法定名字呈現能見度，本場次吸引許多同樣以「系統結盟」之類的伙伴學府的興趣，除參與討論，比較異同外，並於會後交換相關資料，以規劃未來跨領域、跨校合作之方式與可能性。對於一向難以開發的歐洲地區學術交流工作，無疑是一重大突破。



國立成功大學蘇慧貞副校長擔任講座主席



現場與會者眾多且發言踴躍

5. 展場活動

展期間特別於 9 月 17 日下午二點半進行 Happy Hour 活動，採點心餐會方式進行，參加之外賓可提供名片以獲取抽籤機會。點心與獎品均由國內各參展校提供，駐德國代表處教育組也慷慨贊助 100 杯珍珠奶茶，其中以花生糖與珍珠奶茶最受到會場內外賓熱烈的歡迎。活動期間不安排學校排班，提供機會讓學校與外賓自由交流，藉此機會推廣臺灣高等教育。駐捷克代表處薛大使美瑜與教育部林政次思伶也蒞臨攤位同樂，並擔任抽獎嘉賓；多數參展學校對於能將臺灣風味點心，尤其是珍珠奶茶在布拉格當地推出，成功吸引展場人士前來臺灣攤位，均表示感謝駐捷克代表處之大

力協助與駐德國教育組之贊助。



臺灣攤位 Happy Hour 活動現場

6. 會前參訪

此行在駐捷克代表處的協助安排，臺灣代表團於 9 月 15 日下午由駐捷克代表處薛大使美瑜與楊組長美照陪同，前往捷克科技大學(Czech Technical University in Prague)進行參訪。捷克科技大學創立於 1707 年，以工學院起家，是捷克國內最好也是歷史最悠久之理工大學。參訪由該校國際事務副校長 Prof. Miroslav Vlcek 負責接待，國際關係處處長 Wolfgang Melecky 及國際事務處同仁、機械、土木等相關院系代表陪同出席，並由國際關係處進行簡報，針對該校國際交流現況與策略說明，臺灣團則由教育部林政務次長思伶致詞，簡要說明臺灣高等教育如何國際化以及國際合作的概況，如何鼓勵歐洲學生來臺就讀，並表達對捷克科技大學

與臺灣交流關係的重視。隨後由高等教育國際合作基金會陳執行長惠美進行簡報,除說明臺灣在高等教育國際化的成果與政策,並針對吸引國際學生來臺留學之主要原因,包括臺灣學術環境優良、提供獎學金、學費合理及學習華語等因素積極行銷臺灣。雙方交流熱絡。會後並進行校園參訪。捷克科技大學副校長 Prof. Miroslav Vlcek 也將於今年 11 月中旬來臺參加由臺北醫學大學所籌辦之「第十屆 QS-APPLE 高等教育國際會議」。



駐捷克代表處薛大使美瑜陪同臺灣代表團參訪捷克科技大學

7. 駐捷克代表處餐會

餐會由駐捷克代表處主辦,於 9 月 18 日晚上 6 時 30 分假上海餐廳舉行,駐捷克代表處薛大使美瑜親臨表達對臺灣團員歡迎之意。薛大使在餐會中表示,教育交流和合作這一塊與外交雙邊關係密切相關,因此各校主管國際交流人員的支持與協助甚具關鍵,對於臺灣參展學校代表積極投入的精神表示敬佩,期盼藉由此行能為臺捷學術交流注入新活力。而對於捷克偏鹹食物不大習慣的各校代表也對於能夠在當地品嚐家鄉的菜餚一解鄉愁,感受到異鄉的溫暖。



教育部林政次思伶對薛大使美瑜
此行之協助表達感謝之意



本會陳執行長對薛大使美瑜此行
之協助表達感謝之意

駐捷克代表處餐會現況

8. 共同文宣及禮品

此次計有共同文宣 5 份、共同禮品 3 份，各文宣與禮品均依照不同功能與場合使用。此外，今年也同時攜帶少量觀光局旅遊文宣與臺灣地圖至會場發送。

手冊部分以本會所編製的 Booth Guide 最受到歡迎，索取率最高。Booth Guide 為本會因應各年會參展所精心設計之參展手冊，經過多年之改良，目前主要內容為學科表、學校排班資訊、講座與活動宣傳資訊、以及參展校之通訊錄。其中尤其以學科表最受到外賓之青睞，對於整齊清楚的參展校對應各學科所提供之對照資訊，外賓均讚譽有加，表示非常實用且方便攜帶。而 Study in Taiwan 系列文宣多數外賓在得知可從網路下載後，多表示將自行上網瀏覽下載。

因應本次年會所準備之文宣與紀念品

品名	用途
Study in Taiwan 手冊	於「整體推廣區」發放給 與會者
Study in Taiwan Flyer	

品名	用途
學華語到臺灣文宣	
Taiwan Booth Guide(學科表、排班表、通訊錄等)	
旅行用轉接插頭 客家花布拉鍊包	提供各參展校每校各 10 份
原住民圖騰筆袋	填寫問卷使用
Study in Taiwan 胸章	提供各參展人員於展場、臺灣講座與餐會時配戴



Study in Taiwan 手冊與 Flyer



2014 EAIE Taiwan Booth Guide



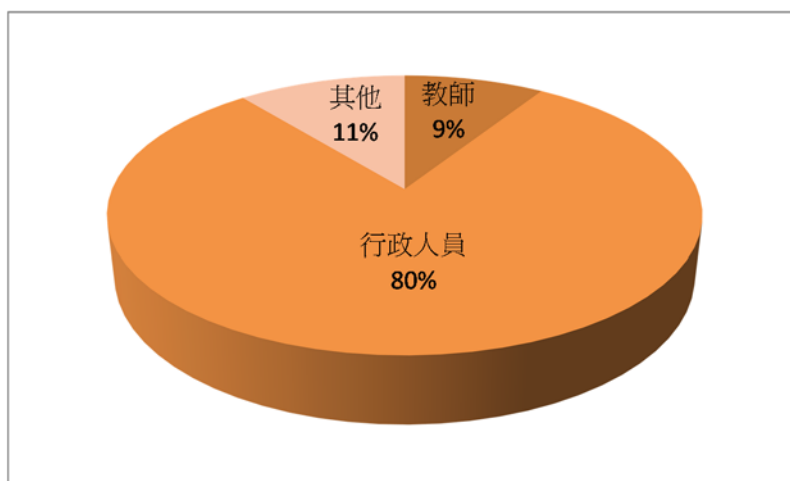
各式紀念品

9. 問卷調查

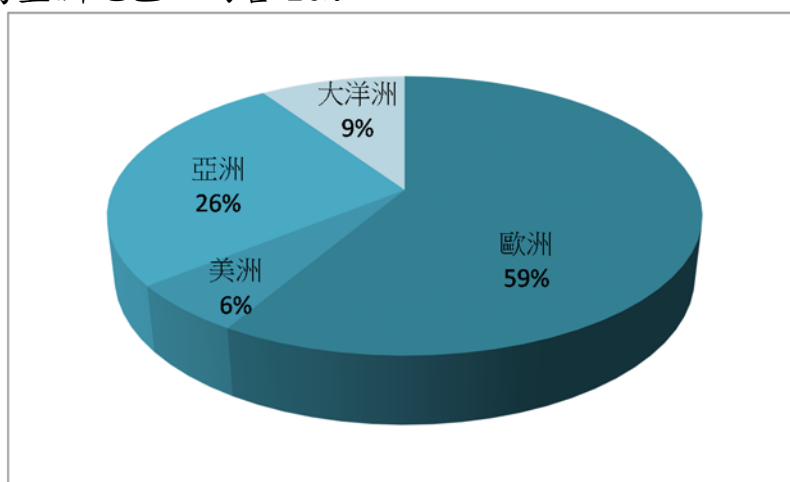
為更有效達成參展目標並了解執行成果，本會並設計問卷由各校代表於洽談後請與會者填寫問卷，目的是為了解各國希望與臺灣達成合作的領域及方式、臺灣高等教育吸引國外機構洽談合作的重要因素，以及參加海

外教育者年會的效益程度。問卷結果分析說明如下：

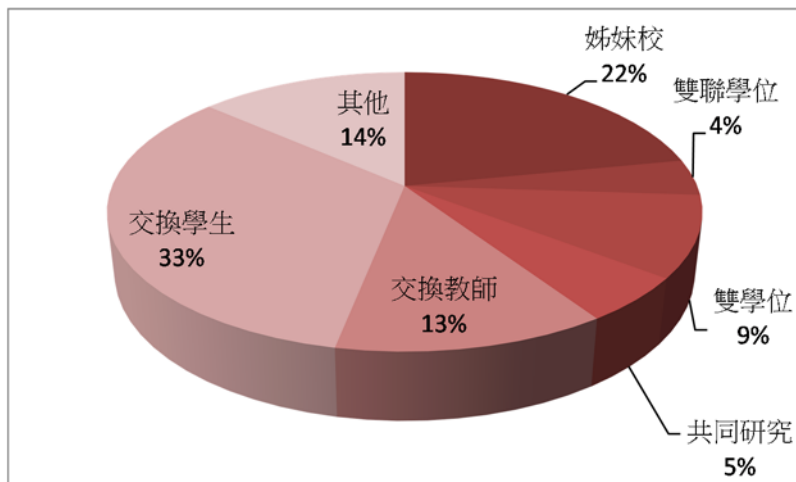
(1)至臺灣館參觀者身分—以行政人員來臺灣館洽談居多，約占 80%。



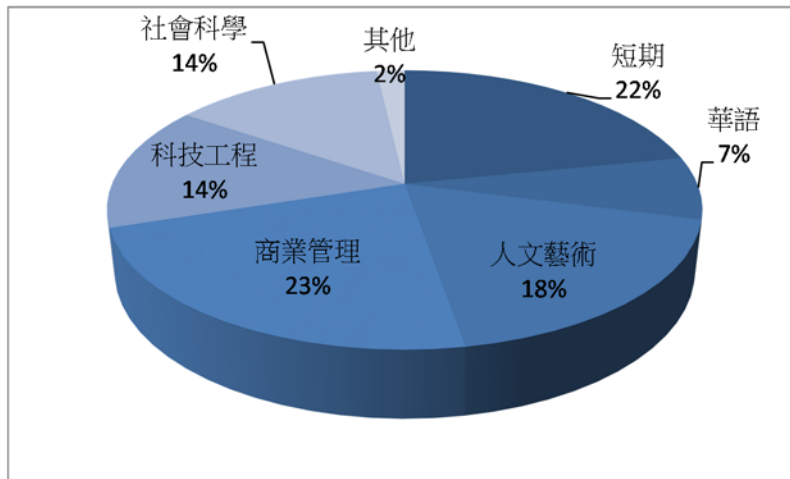
(2)參觀者國別—來臺灣館洽談之人員以歐洲地區學校人員居多，約占 59%，其次為亞洲地區，約占 26%。



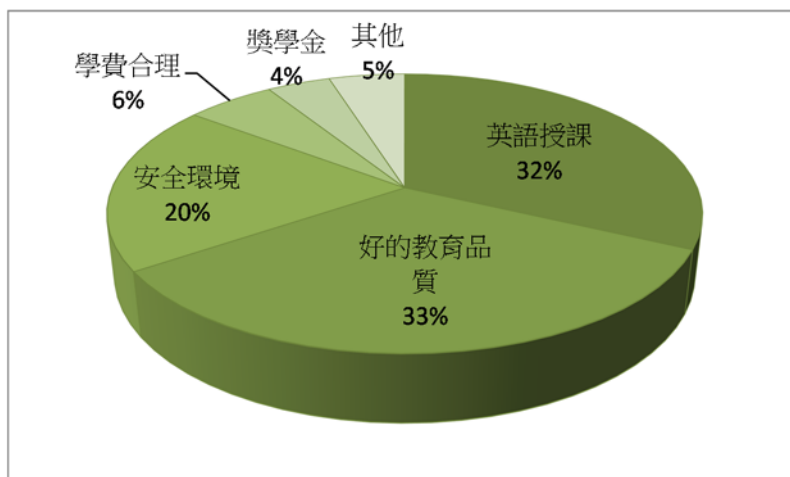
(3)參觀者希望與臺灣學校締結的合作關係—以希望與臺灣學校交換學生之合作關係為第一，約占 33%，其次為締結姊妹校之合作關係，約占 22%。



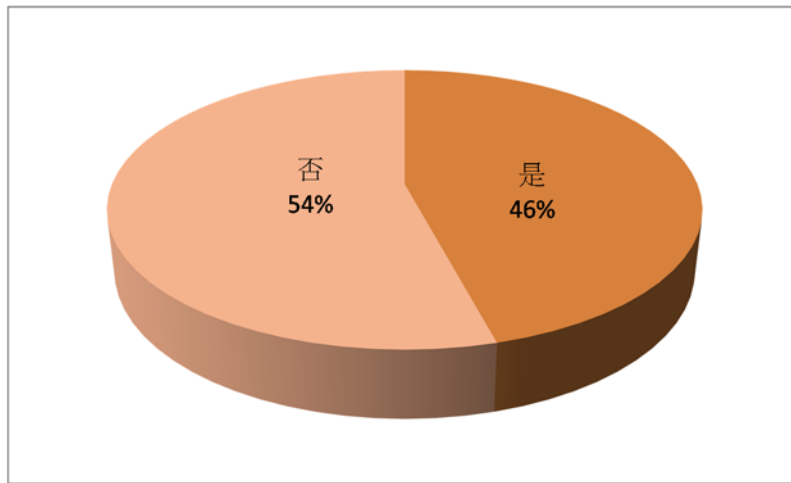
(4) 參觀者希望與臺灣學校合作的課程領域別—以**商業管理**為第一，約占 23%，其次為短期課程，約占 22%。



(5) 參觀者認為臺灣吸引外國學生來臺就學的重要因素—認為**臺灣教育之優良品質**為吸引外生來臺就讀之主要因素，約占 33%，其次為英語授課，約占 32%。



(6)參觀者是否在這次會談中與臺灣學校締結合作關係－參訪者有 46%於本次年會會談中與臺灣學校締結合作關係。

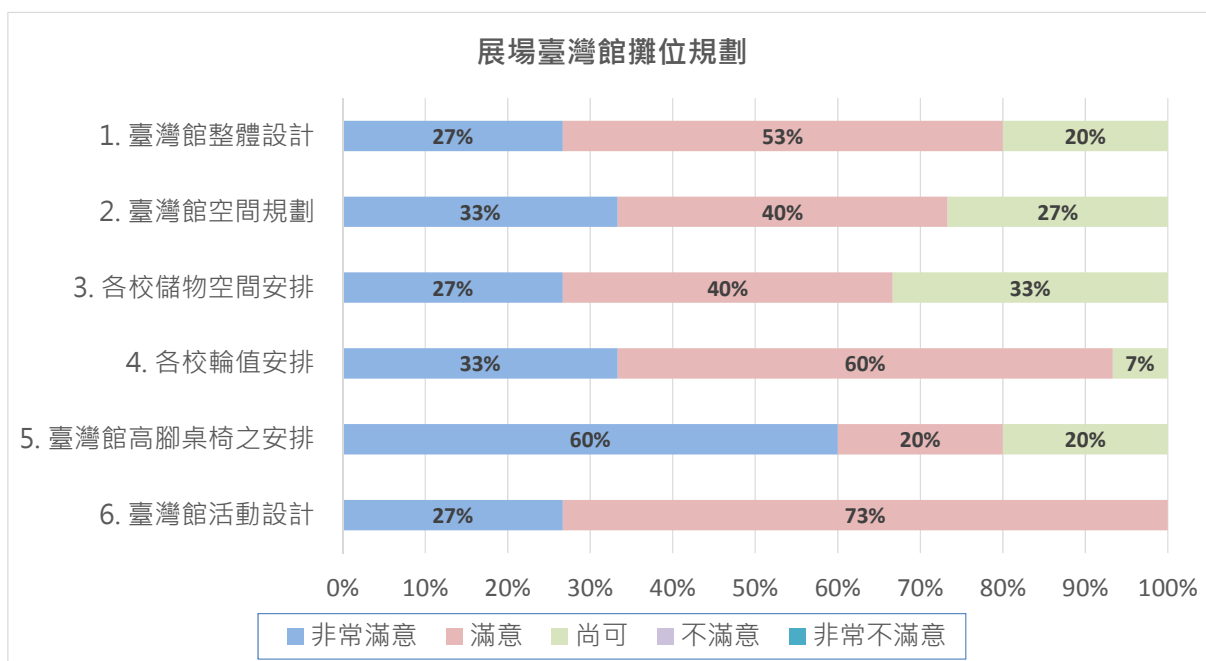


伍、參展學校聯合參展滿意度

本次參展於展後針對 18 參展學校進行聯合參展滿意度調查，目的是為了解各參展校對於各項參展籌備規劃之意見與滿意度，以作為後續策展之參考。問卷結果分析說明如下：

(1)展場臺灣館攤位規劃

在攤位規劃部分，今年歐洲教育者年會大會所選擇之場地非常不理想，展場不但分散在三層樓，且每一層樓又有如迷宮似的分散在各個小空間裡。以臺灣攤位為例，與日本、韓國、法國及少數其他小攤位共同至於一室內運動場內，動線規劃差不易尋找，且臺灣攤位未四周開放，其中一邊與法國隔鄰，因此在設計上受到比較大的限制。且臺灣館一直以來都是使用密度最高之攤位（攤位空間與參展學校的比例），空間明顯不足，因此各校對於臺灣館整體設計、空間規劃與儲物空間安排之滿意度較低。各校對於臺灣攤位規劃之滿意度如下所示，並綜合彙整各校意見如下：



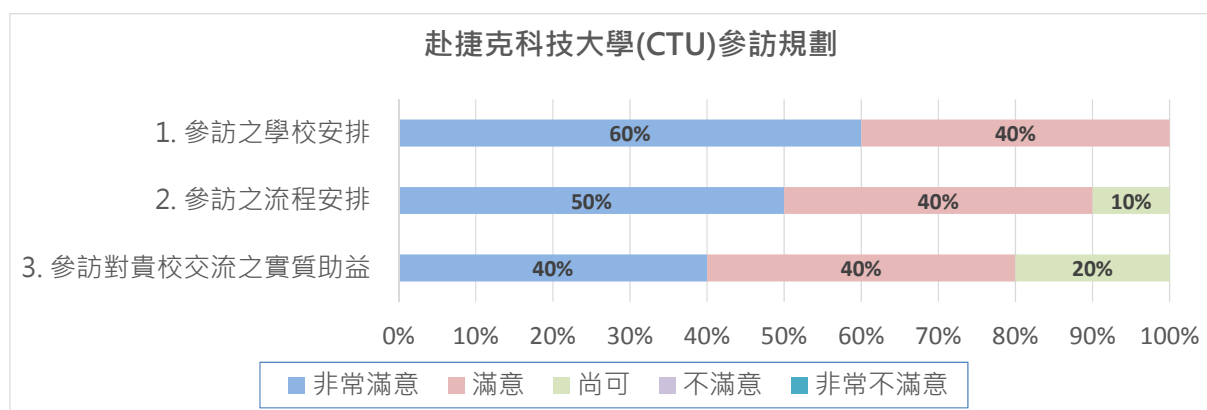
參展校意見	本會回應
1. 臺灣館整體設計	
<p>(政大)這次展覽主題換為黃色基調的設計，相當活潑搶眼。</p> <p>(臺大)(1)Study in Taiwan 的 logo 不甚明顯。(2)某些被放在攤位內側的學校名字會被會談桌擋住，路過的人不易索取文宣。</p> <p>(成大)EAIE 年會主辦單位安排臺灣攤位的動線較為曲折，且亞洲幾個國家(如台灣、韓國、日本等)皆隱身於重重門外，不容易找到，希望主辦單位改善；「Study in Taiwan」的字體不太清楚，建議考慮換字體或顏色。</p>	<p>有關 Study in Taiwan 的字體與顏色意見將納入明年設計參考。</p> <p>本年度由於臺灣攤位無四邊開放，為考量另三邊能儘量保持開放，方做此配置。若文宣架朝外，勢必會造成臺灣館採封閉式配置。有違第一次籌備會議各參展校之決議。</p> <p>歐洲教育者年會之場地與攤位配置均為大會所安排，不同於其他年會本會可自行選擇攤位位置。本年大會所選訂場地即已非常不適合辦理此類展覽，已於會後問卷反應給大會。</p>
2. 臺灣館空間規劃	
<p>(清大)大部分的學校文宣放置處位在會談區後方，文宣架前都是桌椅，來台灣館的人想自由拿各校文宣不便，</p> <p>(北科)臺灣館、日本、韓國此次都被關在一個空間，這是 EAIE 大會的缺點，三個國家無法分辨出差異性，期望提出抗議。</p> <p>(臺大)或許可參考隔壁法國攤位的空間利用方式，桌面小但高度高，空間看上去較寬</p>	<p>回應同上。</p>



參展校意見	本會回應
<p>敞，可擺放較多張桌椅，若使用方型桌，桌柱四面還可擺放排班學校文宣，多重利用。 (交大)輪值洽談區有一點壅擠、文宣陳列區不易來賓取用 (臺師大)不同桌之間不易走動，座椅排太近。 (成大)因為圓桌過窄，有時與會人員過多(4人以上)則桌子顯不方便使用，可以考慮擴大桌子空間或夾層配置。</p>	
3. 各校儲物空間安排	
<p>(臺大)印象中這次比去年少一間儲物室，細長的儲物空間同時只能有 1-2 人進出，動線較不便，或許可考慮於開放空間設置有門的櫃子，櫃子上方還可以擺放文宣或其他物品。 (臺師大)長型有其方便之處，但走道只容一人通過。 (成大)建議增加高低櫃層或櫥櫃數量或掛勾，以利善加運用有效空間(如行李箱或重物可放低處、其它輕物可放置高處)，又因主辦單位較晚放行施工事宜，導致佈展時場地尚在施工，且儲物空間架子因不牢固而掉落傷到同仁，所幸無大礙，希望一切小心運作。 (南臺)儲物空間太小，各校代表多將物品堆放展場四周，有礙觀瞻，建議未來規劃儲物空間大一些。</p>	<p>今年的儲物空間，受限於場地配置，採所有參展學校共同使用一間，但總儲存面積其實較去年大兩倍。唯因為狹長型，且 18 校共用，動線較不理想。 今年大會開放包商進場施工時間較晚，因此臺灣團整體場佈時間尚未完工，部分門板隔層均尚未完工固定，事後均已檢查改善。此點已反映給大會，希望未來能提早開放廠商進入施工。 臺灣館之空間使用率應為所有參展單位最高之攤位，在空間有限情況下，望各參展校能共體時艱，儘量以會談空間為主要規劃考量。</p>
4. 各校輪值安排	
(無意見)	
5. 臺灣館高腳桌椅之安排	
<p>(政大)非常方便，希望以後能繼續提供。 (臺師大)高腳桌椅與底下會談桌之間太近。</p>	<p>高腳桌椅之安排，是希望提供臨時有會談之學校代表彈性使用，而使用高腳桌椅的目的則是為了節省空間。空間擁擠還望學校體諒。</p>
6. 臺灣館活動設計	
(臺師大)也許可使用小型麥克風，抽獎唱名	本次臺灣館活動為第一次以小型餐會型式

參展校意見	本會回應
時聽不太清楚。 (成大)因為場地嘈雜而未能有效進行活動和聽到活動發展,希望再考慮適當空間安排即可。	辦理,有很多可以改進之處,會吸納各校意見做改進之參考。
7. 是否贊成取消臺灣館活動	
(北科)取消非常可惜。但考量資源合理配當,資源行有餘力時期待繼續辦理。 (臺師大)本活動以輕鬆方式吸引國外學校代表前來,可增加各校接觸機會,應繼續辦理。 (高醫)臺灣館活動現場氣氛熱鬧,吸引多國參展人員前來參與,藉此增加與國外大學互動的機會。	

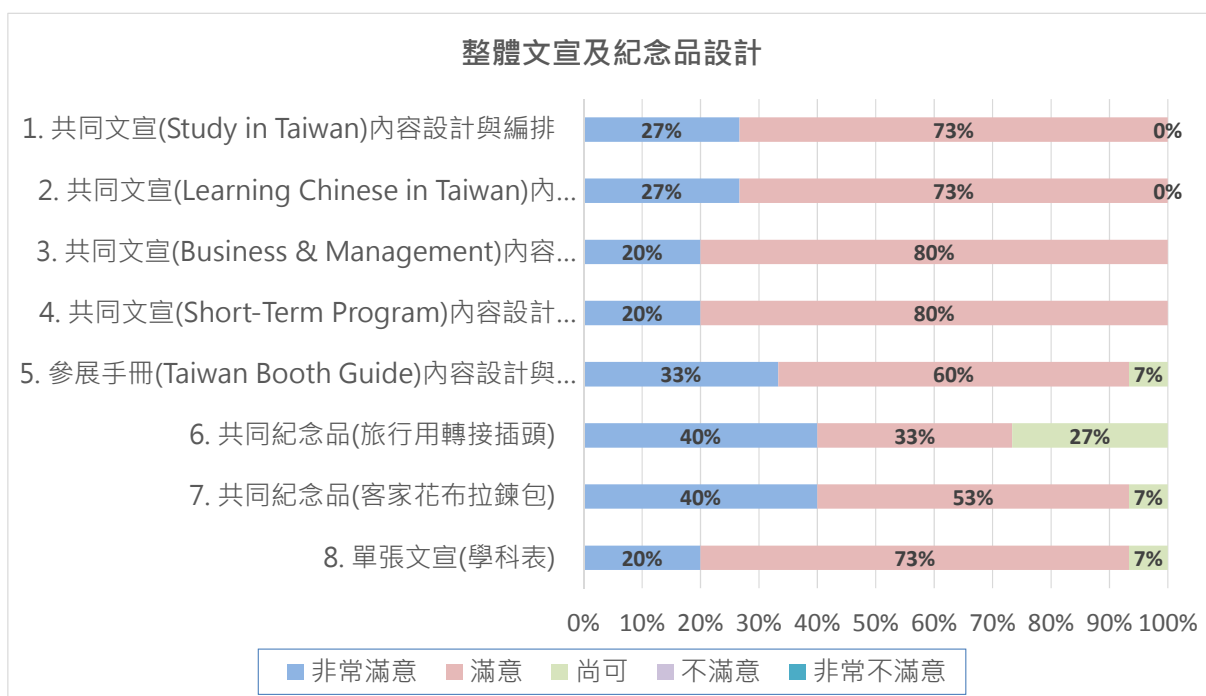
(2)赴捷克科技大學(CTU)參訪規劃—在參訪學校之選擇與流程之安排上,各校均給予九成以上之滿意度。而對於參訪對學校之實質助益則有八成的滿意度,由於參訪受限於時間關係且國內參加學校有 13 校,確實無法深入詳談,唯參訪活動主要係引介雙方認識,後續耕耘實需由各校追蹤努力,例如部分參展校事後均與捷克科技大學約在臺灣攤位詳談合作事宜。未來參訪學校之規劃,也將儘可能朝綜合型大學安排。綜合各校意見如下:



參展校意見	本會回應
1. 參訪之學校安排	
(北科)非常感謝安排本次參訪	

參展校意見	本會回應
2. 參訪之流程安排	
<p>(北科)流程恰當</p> <p>(臺大)希望可事先得知參訪活動的整體流程，如：各校簡報、校園導覽、參加人數、貴賓介紹等，以便及早準備相關資料。</p>	<p>相關參訪流程與接待人員已於事前提供給各參展校。唯由於參訪前適逢暑假，對方學校承辦人員至出發前兩周才銷假上班，因此在訊息傳遞上有所延遲與不夠詳盡。未來將再透過駐外提早獲知相關訊息。</p>
3. 參訪對貴校交流之實質助益	
<p>(北科)效果不大，造成 CTU 繁忙，無法詳談建立感情。</p> <p>(高醫)因本校以醫學、健康科學相關學系居多，與 CTU 能合作的項目較少</p> <p>(成大)因為該校原為本校姐妹校，兩校合作還算緊密，所以參訪重點著重於拜會，以強化兩校交流。</p>	<p>參訪受限於時間關係且國內參加學校有 13 校，確實無法深入詳談。唯參訪活動主要係引介雙方認識，後續耕耘實需由各校追蹤努力。</p> <p>未來參訪學校之規劃，將儘可能朝綜合型大學安排。</p>
4. 未來是否建議繼續辦理參訪活動	
<p>(臺師大)透過兩國彼此教育概況簡報，對彼此瞭解很有助益。</p> <p>(成大)建議可以繼續在教育展當地或附近城市安排學校拜會。</p>	
5. 未來若繼續辦理類似活動，貴校建議舉辦之時間為會前或會後	
<p>(臺大)於年會開始前舉辦亦可藉此機會認識各校參展同仁</p> <p>(中山)都可，視參展行程而定，今年時間安排恰當。</p> <p>(臺師大)為台灣學校與參訪學校拉起初步認識機會，便於各校於展場上繼續接洽。</p>	<p>由於歐洲教育者年會大會時間每年均於星期二至星期五辦理，因此於會前(星期一)辦理參訪活動比較恰當，可省去跨周末之時間與差旅費用。</p> <p>未來辦理時間仍將於第一次籌備會議討論，由參展學校表決決定。</p>

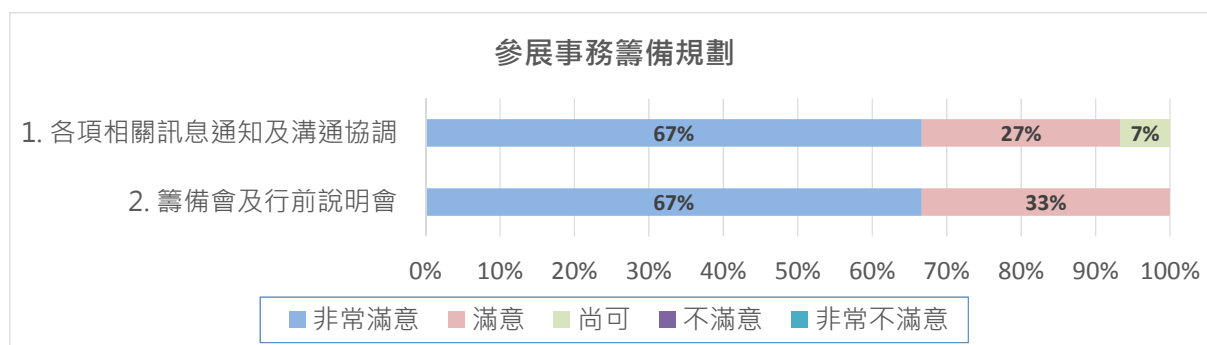
(3) 整體文宣及紀念品設計—在整體文宣與紀念品設計部分，多數參展學校均滿意本會所設計之共同文宣，除紀念品轉接插頭外，滿意度均在九成以上；轉接插頭雖然多數外賓均非常喜歡此項紀念品，然各參展校仍覺得該禮品體積過大，有攜帶上之困擾。綜合各校意見如下：



參展校意見	本會回應
1. 共同文宣(Study in Taiwan)內容設計與編排	
(北科)參考各國學校,發現各國較不製作共同文宣,Study in Taiwan 為臺灣教育特色,建議減少參展人個人介紹,加入各校"亮點"介紹。	納如明年文宣規劃參考。
2. 共同文宣(Learning Chinese in Taiwan)內容設計與編排	
(無意見)	
3. 共同文宣(Business & Management)內容設計與編排	
(無意見)	
4. 共同文宣(Short-Term Program)內容設計與編排	
(無意見)	
5. 參展手冊(Taiwan Booth Guide)內容設計與編排	
(臺大)可參考 Study in Korea 在整體文宣附上 reception 邀請函,宣傳活動人氣。	手冊中已有宣傳 Happy Hour 之邀請函,唯呈現方式不同於韓國,其原因在於臺灣 Booth Guide 之學科表已以摺頁附件式方式置入,若 Happy Hour 再以此方式呈現,似乎會過於凌亂。 過去在經費許可下,本會亦會製作邀請卡,今年因分攤費拮据,因此為在另外製作邀請卡,僅於 Booth Guide 中宣傳。

參展校意見	本會回應
6. 共同紀念品－旅行用轉接插頭 (政大)相當實用，頗受好評，但尺寸若能再小一點會更好，轉接插頭本身即佔去超過一個插座的空間，造成 2 個相連的插座只有一個能使用，在飯店插座數量有限的情況下，略嫌不便，殊為可惜。 (臺師大)很貼心的小禮，市面上應有更輕巧的相關產品。 (高醫)本校姊妹校參展人員皆表示很特別、很實用 (成大)對有些代表而言有些過重，所以建議可以選擇輕量型轉接插頭。	會納入輕薄短小意見做為明年度禮品設計之參考。
7. 共同紀念品－客家花布拉鍊包 (成大)僅小部份有客家花佈設計較無法顯現台灣特色。	納入參考。
8. 單張文宣－學科表 (無意見)	

(4)參展事務籌備規劃－在參展事務籌備規劃部分，九成以上之參展學校均滿意本會於參展事務，無論是會前或會中所提供之各項訊息服務與籌辦會議之規劃。



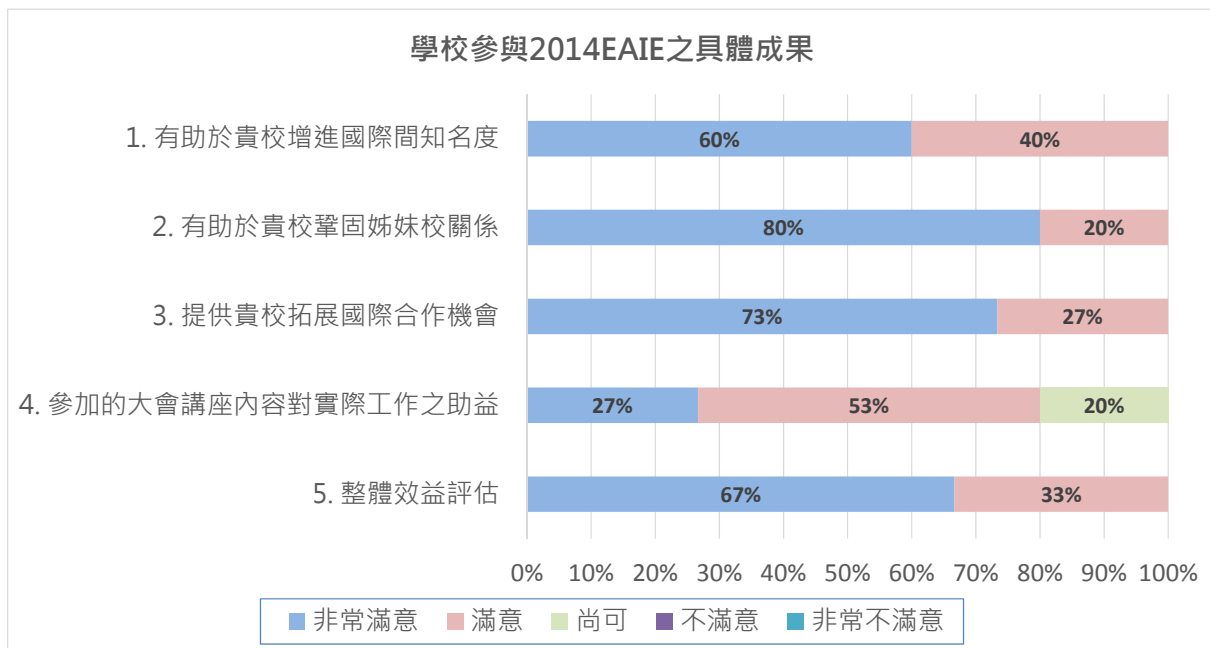
陸、參展效益

1. 教育部補助本會統籌規劃參與國際教育者年會，為國內高等教育機構搭建良好宣傳橋梁，使參展各校得享整體宣傳之效益，於國際場合展現各自優



- 勢；多數參展校均因聯合參展獲益良多，並已成功於此場域與許多一流名校建立合作關係。
2. 本屆 EAIE，臺灣團以 Study in Taiwan 為參展主軸，結合臺灣高等教育與多元文化精神，吸引許多國外教育人士駐足瀏覽。歐洲國際教育者年會實為宣傳與行銷我國高等教育特色之絕佳平臺，特別是今年吸引來自近 90 多個國家的 5,000 多名參與者，會議場合十分熱鬧，促成未來合作之可能性極高。歐洲教育者年會之講座及工作坊等活動品質極高，不論是參與活動或是有幸得於會中發表講題，除了對講者而言得到一個發揮的舞臺之外，對學校長期經營之高等教育計畫亦是一種肯定。此外，參與講座不僅得直接促成參加者之間未來合作之默契，此場域也讓更多學校得以認識臺灣。
 3. 參與大會場次發表論文，今年臺灣共有 5 場，其中 3 場為臺灣主導投稿，另 2 場為臺灣獲國外學校邀請擔任講者要。各講座主持人與講者皆來自國際間享有聲譽之頂尖高等教育機構，與國外大學之合作經驗豐富，講座內容包含臺灣暑假短期課程、亞洲國家為因應國際化所做之第二外語的規劃、以及針對文化全球化來增進學生移動力與交流的方式等主題進行探討；藉由講座之經驗交流分享，省思國際化經營方針並找出眼前發展困境的可能解決方式。其中成大蘇副校長針對文化全球化之講座，雖然被大會安排在最後一天的最後一個場次發表，仍吸引近 70 名觀眾入場聆聽，顯示各國外大學對此議題之關注，也進而帶動我國大學之曝光率，對於提升臺灣高等教育在國際間知名度之助益具有一定之影響力。
 4. EAIE 的 Session 品質相當高，各國教育相關人員參與度也相當高，而本年臺北科技大學也藉加入大會會員之機會首次參加 Session Evaluator。Session Evaluator 活動為 EAIE 的 CPC (Conference Programme Coordinator) 安排，主要為評價每位主講者的講題內容，以及整體 session 的收聽率；CPC 安排每場 session 一位 evaluator，以評量表方式於會後提供給 EAIE，並提供建議未來是否繼續邀請主

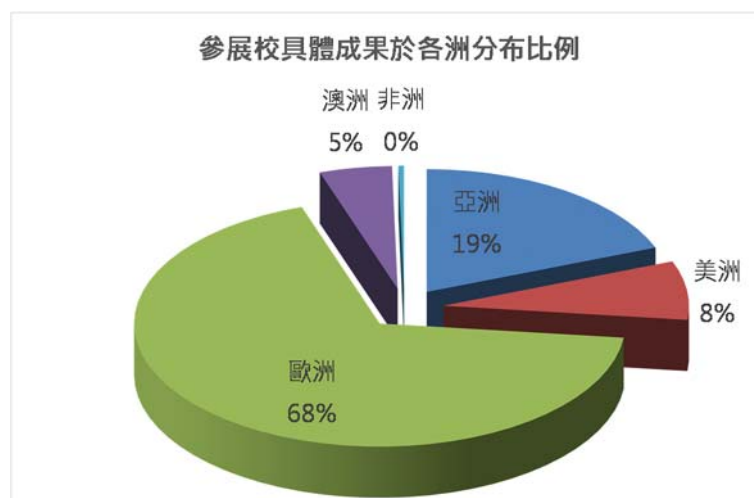
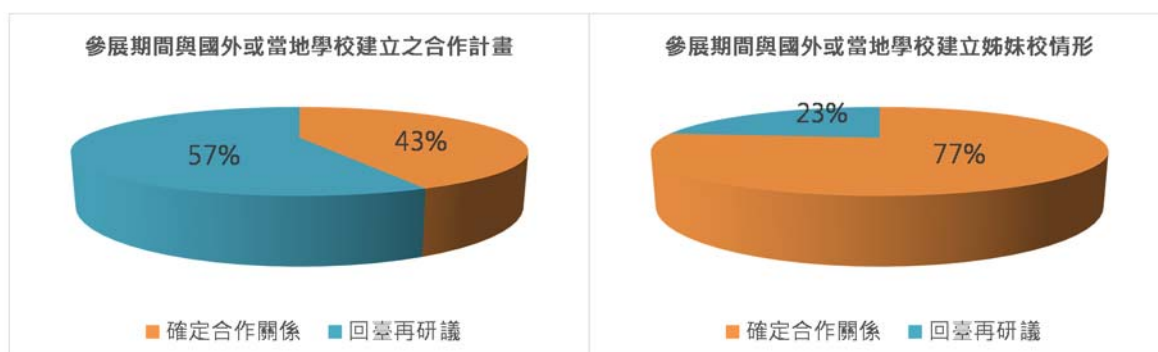
5. 本屆年會承蒙駐捷克代表處協助安排參訪捷克科技大學，提供各參展校多一個機會與該校交流互動之機會，國內各參展校均受益良多，後續也與該校在展場會談合作事宜。捷克科技大學副校長 Prof. Miroslav Vlcek 也將於今年 11 月中旬來臺參加由臺北醫學大學所籌辦之「第十屆 QS-APPLE 高等教育國際會議」。
6. 國內多數參展學校對於參加本年歐洲國際教育者年會對該校國際知名度之提升、姊妹校關係之鞏固、國際合作機會之拓展等效益，均給予高度之評價；而對於參展所帶來之整體效益更為所有參展校所肯定。有參加講座之學校給予講座所帶來之效益約有八成的滿意度。



7. 在參展執行成果與預期目標之差異，參展校無論在至參展攤位詢問貴校相關資訊之人數、參展期間與國外或當地學校建立之合作計畫、參展期間與國外或當地學校建立姊妹校情形，實際達成數量均較預期數量來的高，達成率超過 100%。美中不足的是部份參展校因將較多之心力放在拓展學校合作之關係上，而無法抽空參加講座，達成率不到七成，甚為可惜。

項目	實際數量	預估數量	達成率
至參展攤位詢問貴校相關資訊之人數	470	418	112%
參展期間與國外或當地學校建立之合作計畫	136	102	133%
參展期間與國外或當地學校建立姊妹校情形	134	100	134%
參加大會 Session	29	43	67%

8. 在參展校具體成果部分，參展期間與國外或當地學校建立合作計畫約有 43% 確定合作關係，57% 則需回臺再研議；而在建立姊妹校之情況則有 77% 確定合作關係，僅 23% 需回臺再研議。而在各校會談之國外參展校部分，則以歐洲地區為最高，約佔 68%，其次為亞洲學校，約佔 19%。各參展校與國外學校洽談合作之詳細清單詳【附件 1】所示。



柒、檢討與建議

1. 本次參展各參展校對於教育部、駐德國教育組、駐捷克代表處與本會之致謝與意見彙整如下表，可做為未來策展之依據與檢討改進之方向。

單位	提意見校	意見內容
給教育部	政大	感謝教育部持續對高教國際交流活動的支持。
	清大	感謝教育部持續支持得以讓臺灣參訪團成行，期待未來更多的大專校院聯合參加歐洲教育者年會，結合各校的優勢，有助於行銷臺灣高等教育的全貌。
	北科	宣傳 EAIE、NAFSA、APAIE 的重要性，這是唯一也是最重要推廣臺灣教育的地方。
	臺大	謝謝教育部支持臺灣各大學聯合參展，並補助獎者差旅費，此場域可有效幫助臺灣各大學提升高等教育能見度，若有機會，建議可增加於當地舉辦早餐會、晚餐會等 Networking 活動，增加與姊妹校交流合作的機會。
	輔大	Please give more funding to support international affairs.
	東吳	感謝協助
	中山	教育展為臺灣高等教育拓展國際知名度之適當平台，高等教育已高度國際化，各國之間存在競合關係，持續參展將可維持臺灣高教之曝光度，相信對國內各校推動國際交流及合作均有實質助益。
	交大	請繼續支持辦理相關活動
	臺師大	感謝教育部指導歷年相關各大年會辦理。
	靜宜	感謝教育部提供的協助
	成大	因為各種教育展成效得視不同目的採訂，就本校經驗而言，招募外國學位生以學校聯合各學院長官赴外招募或面試學生能有最直接招生的效益，國際工作宣傳及策略思考能透過臺灣共同參展的教育展了解目前全球化趨勢，交換學校合作計畫則為校對校單一辦理參訪或教育展才能有更直接且深入的討論，國際化的精髓需要教育工作者不斷地揣試、溝通和協調，因為國際化指標相對於傳統教務、學務的發展較新，所以需要教育部更多投入、觀察和主導，也希望未來教育部繼續支持各種共同出訪和學校各自努力的大小教育展/招生展。
	南臺	謝謝教育部對此活動之支持，財團法人高等教育國際合作基金會經過多年努力規劃行銷”Study in Taiwan”，已逐步使臺灣高等教育特色在國際曝光，尤其在大型國際教育展中(EAIE、NAFSA 等)，臺灣高等教育已建立品牌形象，對本校推動國際交流助益極大，建議教育部未來持續支持此類教育展聯合參展活動，對各校招收國際學生、學生出國交流與推動學術合作都有極大幫助。



單位	提意見校	意見內容
駐德國代表處 教育組	政大	感謝駐德國代表處教育組協助安排參訪並提供充滿臺灣特色的珍珠奶茶。
	清大	感謝駐德國代表處教育組之協助，本此參展相當順利。
	北科	感謝駐德代表出席，感謝新聞露出
	臺大	謝謝駐德國代表處教育組在年會期間的各項協助。
	輔大	謝謝教育組長的熱情接待
	東吳	感謝協助
	中山	感謝教育組的協助，讓行程圓滿完成。
	臺師大	感謝長官與會與相關活動安排。
	靜宜	感謝「駐德國代表處教育組」提供的協助
	成大	因為本校與德國姐妹校 Technical University of Munich 合作交換計畫的情形良好，所以本次原擬希望邀請德國多所學校(如 Technical University of Berlin, Karlsruhe Institute of Technology (KIT)等)至攤位會談合作事宜，但全未獲回應，故希望未來能透過 貴組協助，開發本校德國合作學校，或如果德國有學校有意願與本校合作，希望請 貴組協助聯繫。
	南臺	謝謝翁組長給與本校之支持與協助
駐捷克代表處	政大	感謝薛美瑜大使及代表處盛情安排餐會並提供充滿臺灣特色的珍珠奶茶。
	清大	感謝駐捷克代表處的協助，安排台灣參訪團可拜訪捷克科技大學，與該校代表會晤，並實際體驗該校氛圍，有助未來推廣兩校更多合作事宜。亦感謝駐捷克代表處舉辦之餐會，讓台灣參展團各校代表有一交流機會，互相學習。
	北科	感謝協助安排參訪 CTU
	臺大	謝謝駐捷克代表處協助安排會前參訪，薛大使美瑜並盛情款待臺灣各校代表。
	輔大	謝謝大使與教育組長的熱情接待
	東吳	感謝協助與款待
	中山	感謝代表處的協助及接待，讓行程圓滿完成。
	臺師大	感謝長官與會與相關活動安排。
	靜宜	感謝「駐德國代表處教育組」提供的協助
	成大	感謝駐捷克代表處熱情安排及協助參訪及接待本團事宜，本校與捷克有三所姐妹校(捷克科技大學、布爾諾科技大學、奧斯特拉瓦科技大學)，如未來有學校有意願合作或學生交流事宜，希望請貴組協助或聯繫。
	南臺	謝謝駐捷克代表處的悉心安排
給財團法人高等教育國際合	政大	感謝高教基金會統籌辦理參展，讓 Taiwan 在大會中持續保有能見度。此外，不少國外學校代表提到，雖然常收到臺灣各大學海外留/遊學展

單位	提意見校	意見內容
作基金會		(Study Abroad Fair)邀請，但若臺灣各校獨立作業，考量長途旅行效益，難以專程來臺參加單一學校舉辦的留/遊學展。不知在現有人力物力下，高教基金會是否有餘力召集有興趣一同參展之臺灣各大學，在特定期間統籌辦理” Study Abroad Week” ，讓國外代表可一次參與多所學校舉辦之 Study Abroad Fair，擴大來臺效益，增加其訪臺誘因。
	清大	感謝「財團法人高等教育國際合作基金會」安排的 Happy Hour 與大眾分享台灣美食，本項活動使得台灣館的攤位增添不少人氣，並獲得相當熱烈的回應。期待未來台灣團可參考其他國家的做法辦理晚餐會 (Reception)，有助於增進台灣高等教育的能見度。
	北科	推廣參與 EAIE 周邊活動，如大會 Session、Net-working，使臺灣有人出現在各種 net-working 場合。
	臺大	今年 Happy Hour 活動吸引各校代表參與，臺灣攤位人潮擁擠，抽獎活動時若可使用麥克風等提高音量的工具，可讓現場所有人都聽見，熱絡氣氛，也可吸引更多該時間剛巧路過者的注意力；另外珍珠奶茶雖為臺灣特產品，但觀察發現似乎不是所有人都可接受，建議可考慮增加飲食種類。
	輔大	Thanks for presenting the current Taiwan international issues.
	東吳	感謝協助
	中山	感謝 FICHET 統整參展及參訪行程，辛苦了！
	臺師大	感謝高等教育國際合作基金會鉅細靡遺的資訊提供與協助。
	靜宜	感謝主辦單位提供的協助
	高醫	謝謝貴單位的細心安排，從會前的聯繫到參展期間的照料都很用心
	成大	感謝高教基金會協助安排共同參展事宜，透過共同參展和宣傳的方式匯集各校代表，國內國際工作者才有機會得以互相學習和了解各校發展。
	南臺	謝謝主辦單位的悉心安排與妥善規劃，對參展學校助益極大。

2. 以全世界目前國際學生的流向而言，由歐洲地區赴外的比例是赴歐地區的三分之一。由此顯示，我國院校仍有極大空間去爭取，透過客製化的語言、文化、社會體驗，或學業教學、企業實習的課程組合，並結合駐外公、私部門之網絡同步推介，如此方能取得最大可能的廣宣與攬才效益。
3. 臺灣館由 18 校共同使用，空間明顯不足，各校輪流值班，雖然經濟，但是也限制了各校更大的交流時間。近年中國大陸、日本、韓國等國均提供該國參展學校能有獨立之會談空間，可隨時接受詢問，並與各國友校洽談合作。反觀臺灣卻只能在有限的空間採排班方式，一校約 2 時段，每次約 3

- 小時，對多數學校來說，是非常不足夠的。未來若在經費無法增加之情況下，也將考慮是否租用區位較不好但便宜之攤位或以較簡單樸實之場佈來換取更大之攤位空間。
4. 參加講座發表之效益無法以量化數據表述。參展人透過講座、工作坊與和各校間的經驗交流分享，或藉由議題之發表於講座中省思國際化經營方針並找出眼前發展困境的可能解決方式。**建議每年持續編列 1~2 名講者差旅補助，鼓勵各校國際長於年會中踴躍發表交流經驗。**此外每年大會安排了上百場的精彩講座場次，唯臺灣代表所參與之情況不夠踴躍，因此建議學校代表於參展時應利用時間多參與論文發表，學習他人在國際交流事務上的經驗，以提昇自己處理國際合作上的素養。
 5. 多年來參展學校均很希望駐外教育組能仿日本、韓國、澳洲等國之方式，**協助辦理臺灣餐會**，或者類似香港之早餐會，由學校邀請外賓參加，以增加國內學校與年會外賓之互動，並藉由餐會一些臺灣特色規劃使外賓對臺灣能在輕鬆的氣氛中了解臺灣。
 6. 臺灣攤位活動原本希望增加參展學校與會場外賓之聯繫互動，因此今年改以小型點心餐會之型式辦理，由各參展校攜帶臺灣風味點心並提供一份禮品抽獎。唯由於攤位空間擁擠，導致秩序有些零亂；且採用學校代表自行抽獎送禮的方式，由於外賓的姓名多半非英語，不易朗讀、聲音也不夠大。未來仍有許多改進的空間，可改採有獎徵答的活動方式、準備小型擴音器等來改善活動方式與效益。
 7. 近年外賓對於紙本文宣之索取率逐年降低，多數外賓在索取文宣之前多會詢問是否有電子檔可供下載，或僅對於輕薄短小資訊完整之 Booth Guide 手冊有索取紙本之意願。因此，未來本會將**減少紙本文宣之攜帶**，改以精簡之紙本文宣或推廣電子檔取代現有之 Study in Taiwan 文宣。
 8. 各參展校有九成有再次參展之意願，透過參展的機會不僅增加學校國際上的能見度，亦可利用這平臺與各姐妹校交流使得在合作上更密切，因此多



數學校明年仍有意願參加。學校也建議臺灣攤位能在既有之基礎上，再擴大發展。

參展校明年是否仍有意願加入聯合參展				
非常願意	願意	考慮	不願意	非常不願意
53%	40%	7%	0%	0%

[附件一]參展學校具體成效

一、參展期間與國外或當地學校建立之合作計畫

#	洲別	國家	參展校	會談學校所屬國家與學校名稱	確定合作	回臺研議	補充說明(推動年份、合作領域等)
1	亞洲	日本	東吳	廣島經濟大學/Hiroshima University of Economics	√		
2	亞洲	日本	南臺	Osaka Gakuin University, Japan	√		學生來校交流，2015
3	亞洲	日本	南臺	Niigata University, Japan	√		學生交流，2015
4	亞洲	日本	政大	Osaka Gakuin University		√	校級
5	亞洲	日本	政大	Soka University		√	校級
6	亞洲	日本	高醫	Kyushu University		√	兩校教師互訪頻繁，希望繼續保持
7	亞洲	日本	清大	日本早稻田大學/Waseda University	√		2010.09 簽署姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
8	亞洲	日本	清大	日本東京工業大學/Tokyo Institute of Technology	√		2013.03 續簽姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
9	亞洲	日本	清大	日本奈良女子大學/Nara Women's University	√		2013.03 續簽姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
10	亞洲	日本	清大	日本東北大學/Tohoku University	√		2009.12 簽署姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
11	亞洲	日本	臺大	日本早稻田大學	√		短期課程
12	亞洲	日本	臺大	日本同志社大學	√		暑期課程交換計畫
13	亞洲	日本	臺大	日本九州大學		√	暑期課程合作
14	亞洲	以色列	交大	以色列 Technion Israel Institute of Technology	√		交換協議續約
15	亞洲	以色列	清大	以色列理工學院 /Technion-Israel Institute of Technology	√		2004 簽署姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫，2013.12 加簽雙聯博士計畫協議書
16	亞洲	印尼	南臺	Universitas Negeri Yogyakarta, Indonesia		√	學生交流
17	亞洲	俄羅斯	北科	聖彼得堡國立電子科技大學 / St Petersburg Electrotechnical University		√	
18	亞洲	香港	南臺	香港教育學院		√	學生交流



#	洲別	國家	參展校	會談學校所屬國家與學校名稱	確定合作	回臺研議	補充說明(推動年份、合作領域等)
19	亞洲	新加坡	交大	新加坡 National University of Singapore	V		原院級合約提升為校級合約
20	亞洲	韓國	交大	韓國 Sungkyunkwan University	V		交換協議續約
21	亞洲	韓國	政大	Dankook University		V	校級
22	亞洲	韓國	清大	韓國梨花女子大學/Ewha Womans University	V		2009.07 簽署姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
23	亞洲	韓國	清大	韓國浦項科技大學/POSTECH	V		2013.12 續簽姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
24	亞洲	韓國	清大	韓國延世大學/Yonsei University	V		2014.05 簽署姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
25	亞洲	韓國	清大	韓國科學技術院/KAIST	V		2005.06 簽署姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
26	亞洲	韓國	臺大	韓國浦項科技大學	V		暑期課程交換計畫
27	非洲	南非	政大	University of Stellenbosch Business School		V	院級
28	美洲	美國	東吳	洛杉磯加利福尼亞州立大學 / California State University, L.A.	V		
29	美洲	美國	東吳	加州大學爾灣分校 / UCI summer session		V	
30	美洲	美國	南臺	California State University, Monterey Bay, USA	V		學生交流，2015
31	美洲	美國	政大	University of California, Irvine		V	校級
32	美洲	美國	高醫	University of California, San Diego		V	洽談英語授課之醫學相關課程事宜
33	美洲	美國	臺大	美國賓州大學		V	暑期課程合作
34	美洲	哥倫比亞	政大	Universidad Pontificia Bolivariana		V	校級
35	歐洲	土耳其	臺科大	土耳其 Istanbul Technical University	V		交換學生計畫
36	歐洲	土耳其	靜宜	Dicle University, Turkey		V	
37	歐洲	丹麥	臺科大	丹麥 University of Southern Denmark	V		交換學生計畫
38	歐洲	丹麥	靜宜	University College of Northern Denmark		V	
39	歐洲	丹麥	靜宜	Copenhagen Business Academy in Denmark		V	
40	歐洲	立陶宛	北科	維爾紐斯大學 / University of Vilnius		V	
41	歐洲	立陶宛	南臺	Lithuanian University of Educational Sciences		V	教師交流與學生交流
42	歐洲	匈牙利	南臺	Corvinus University of Budapest, Hungary		V	教師交流與學生交流



#	洲別	國家	參展校	會談學校所屬國家與學校名稱	確定合作	回臺研議	補充說明(推動年份、合作領域等)
		利					
43	歐洲	匈牙利	高醫	University of Szeged		√	將兩校雙聯學制的合作由藥學院擴大至醫學院
44	歐洲	匈牙利	靜宜	Karoli Gaspar University of the Reformed in Hungary		√	
45	歐洲	西班牙	北科	Universitat Jaume I,UJI, Spain		√	
46	歐洲	西班牙	政大	Universidad del Pais Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea		√	校級
47	歐洲	西班牙	清大	西班牙瓦倫西亞理工大學/University Politecnica de Valencia	√		2010.10 簽署姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
48	歐洲	西班牙	臺大	西班牙巴塞隆納大學		√	增加理工領域合作
49	歐洲	西班牙	臺科大	西班牙 Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE, Madrid	√		交換學生計畫
50	歐洲	西班牙	臺師大	Universidad de Vigo	√		學生交換人數可擴增
51	歐洲	西班牙	靜宜	Universidad Rey Juan Carlos, Spain		√	
52	歐洲	克羅埃西亞	靜宜	Juraj Dobrila University of Pula in Croatia		√	
53	歐洲	拉脫維亞	北科	里加技術大學/Riga Technical University		√	
54	歐洲	法國	中山	EDHEC 商學院	√		確定合作意願，將做後續聯繫
55	歐洲	法國	中山	KEDGE 商學院	√		確定合作意願，將做後續聯繫
56	歐洲	法國	交大	法國 EISTI		√	雙聯碩士：Big Data, Quantitative Finance & Risk Management
57	歐洲	法國	交大	法國 ESC Troyes Business School		√	雙聯碩士
58	歐洲	法國	交大	法國 KEDGE Business School		√	雙聯碩士
59	歐洲	法國	成大	EUROCOM. France	√		擬討論校級交換學生計畫
60	歐洲	法國	成大	EAC, France		√	擬將相關資訊轉知本校藝術所評估
61	歐洲	法國	東吳	IESEG(France)	√		
62	歐洲	法國	政大	Ecole de Hautes Etudes en Commerce International		√	校級
63	歐洲	法國	政大	Groupe des Ecoles Denis Huisman		√	校級



#	洲別	國家	參展校	會談學校所屬國家與學校名稱	確定合作	回臺研議	補充說明(推動年份、合作領域等)
64	歐洲	法國	政大	Université Pierre Mendès France - Grenoble 2		V	校級
65	歐洲	法國	清大	法國里昂第三大學/University Jean Moulin Lyon 3	V		2010.11 簽署姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
66	歐洲	法國	臺大	法國 IAE 里昂商學院		V	實習計畫
67	歐洲	法國	臺科大	法國 Institut National Polytechnique de Toulouse	V		交換學生計畫
68	歐洲	法國	靜宜	University Bordeaux Montaigne in France		V	
69	歐洲	法國	靜宜	ESCOM in France		V	
70	歐洲	波蘭	臺科大	波蘭 Politechnika Krakowska(Tadeusz Kościuszko University of Technology)	V		交換學生計畫
71	歐洲	波蘭	政大	Jagiellonian University		V	校級
72	歐洲	芬蘭	政大	Helsinki Summer School		V	校級
73	歐洲	芬蘭	政大	University of Lapland		V	校級
74	歐洲	芬蘭	臺師大	University of Jyväskylä	V		學生交換
75	歐洲	芬蘭	靜宜	University of Vaasa, Finland		V	
76	歐洲	芬蘭	靜宜	Hameen Ammattikorkeakoulu University of Applied Sciences in Finland		V	
77	歐洲	芬蘭	靜宜	Lappeenranta University of Technology in Finland		V	
78	歐洲	挪威	政大	University of Agder		V	院級
79	歐洲	挪威	清大	挪威奧斯陸大學/Oslo University	V		2010.02 簽署姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
80	歐洲	挪威	靜宜	University of Stavanger in Norway		V	
81	歐洲	挪威	靜宜	AAlesund University College in Norway		V	
82	歐洲	挪威	靜宜	Lillehammer University College in Norway		V	
83	歐洲	捷克	中山	捷克科技大學	V		確定合作意願，將做後續聯繫
84	歐洲	捷克	北科	捷克科技大學/Czech Technical University in Prague		V	
85	歐洲	捷克	交大	捷克 Brno University of Technology	V		交換協議續約
86	歐洲	捷克	南臺	Czech Technical University, Czech		V	教師交流與學生交流
87	歐洲	捷克	南臺	Technical University of Liberec, Czech		V	教師交流與學生交流
88	歐洲	捷克	南臺	Vysoká škola Uměleckoprůmyslová v Praze, Czech		V	教師交流與學生交流
89	歐洲	捷克	高醫	Czech Technical University in Prague		V	洽談該校生物醫學工程學院與本校生命科學院簽訂雙聯協議
90	歐洲	捷克	臺科大	捷克 Technical University of Liberec	V		交換學生計畫
91	歐洲	捷克	臺師大	捷克科技大學		V	資訊工程學系雙聯
92	歐洲	捷克	臺師大	University of Masaryk	V		校級 MOU
93	歐洲	捷克	靜宜	Mendel University in Brno, Czech Republic		V	



#	洲別	國家	參展校	會談學校所屬國家與學校名稱	確定合作	回臺研議	補充說明(推動年份、合作領域等)
94	歐洲	荷蘭	交大	荷蘭 Radboud University Nijmegen		V	交換協議：Social Sciences
95	歐洲	荷蘭	東吳	Amsterdam summer School		V	
96	歐洲	荷蘭	政大	Hogeschool Leiden		V	校級
97	歐洲	荷蘭	政大	Radboud University Nijmegen		V	校級
98	歐洲	荷蘭	清大	荷蘭萊登大學/Leiden University	V		2014.05 續簽姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
99	歐洲	荷蘭	臺科大	荷蘭 Erasmus University College	V		交換學生計畫
100	歐洲	荷蘭	臺師大	Fontys University of Applied Sciences		V	管理學院/經濟領域合作
101	歐洲	荷蘭	靜宜	Radboud University, Netherlands		V	
102	歐洲	荷蘭	靜宜	Radboud University in Netherlands		V	
103	歐洲	斯洛伐克	靜宜	Comenius University in Bratislava in Slovak Republic		V	
104	歐洲	斯洛維尼亞	政大	University of Ljubljana		V	校級
105	歐洲	智利	臺科大	智利 Universidad Técnica Federico Santa María	V		交換學生計畫
106	歐洲	奧地利	臺科大	奧地利 University of Applied Sciences Technikum Wien		V	交換學生計畫
107	歐洲	奧地利	臺科大	奧地利 Vorarlberg University of Applied Sciences	V		交換學生計畫
108	歐洲	奧地利	臺科大	奧地利 Vienna University of Technology		V	交換學生計畫
109	歐洲	意大利	東吳	John Cabot University(Italy)		V	
110	歐洲	愛爾蘭	臺大	愛爾蘭都柏林三一學院		V	交換生計畫
111	歐洲	瑞士	清大	瑞士紐夏特大學/Universite de Neuchatel	V		2013.04 簽署姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
112	歐洲	瑞典	成大	Chalmers University of Technology, Sweden	V		擬討論校級 MoU 簽訂及系所交換學生及中心研究等計畫
113	歐洲	瑞典	成大	Malmo University, Sweden		V	擬回臺後研議是否進行簽約
114	歐洲	瑞典	成大	Linkoping University, Sweden	V		與會單位為兩個學院，擬討論如何提升為簽訂校級合約
115	歐洲	瑞典	政大	Linköping University		V	校級
116	歐洲	瑞典	政大	Jonkoping University		V	院級



#	洲別	國家	參展校	會談學校所屬國家與學校名稱	確定合作	回臺研議	補充說明(推動年份、合作領域等)
117	歐洲	瑞典	清大	瑞典林雪平大學/Linkoping University	V		2013.08 續簽姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫及雙聯計畫
118	歐洲	瑞典	臺大	瑞典林雪平大學		V	擴大交換生計畫
119	歐洲	瑞典	靜宜	Kth Royal Institute of Technology, Sweden		V	
120	歐洲	瑞典	靜宜	Blekinge Institute of Technology in Sweden		V	
121	歐洲	德國	東吳	符茲堡大學/University WUREBURG (Germany)		V	
122	歐洲	德國	東吳	明斯特大學/University of Munster(Germany)	V		
123	歐洲	德國	南臺	Hochschule Konstanz University of Applied Sciences, Germany	V		教師交流與學生交流，2015
124	歐洲	德國	清大	德國卡爾斯魯理工學院 /Karlsruhe Institute of Technology	V		2010.01 簽署姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
125	歐洲	德國	臺大	德國曼漢姆大學		V	法學領域交換生計畫
126	歐洲	德國	臺大	德國柏林自由大學		V	聯合投稿下年度 EAIE
127	歐洲	德國	臺科大	德國 Hochschule RheinMain	V		交換學生計畫
128	歐洲	德國	臺科大	德國 Hochschule Bremen	V		交換學生計畫
129	歐洲	德國	臺科大	德國 Munich University of Applied Sciences, Business Dept.	V		交換學生計畫
130	歐洲	德國	臺科大	德國 Technische Universität Chemnitz	V		交換學生計畫
131	歐洲	德國	臺科大	德國 Frankfurt University of Applied Sciences	V		交換學生計畫
132	歐洲	盧森堡	靜宜	University of Luxembourg, Luxembourg		V	
133	歐洲	蘇格蘭	高醫	University of Glasgow	V		洽談兩校生命科學院簽訂博士班雙聯學制的可行性
134	澳洲	澳洲	清大	澳洲拉籌伯大學/La Trobe University	V		2013.03 續簽姐妹校合約，進行各領域之交換學生計畫
135	澳洲	澳洲	清大	澳洲南澳洲大學/University of South Australia	V		2010.08 簽署姐妹校合約，討論加簽交換學生協議書之可能性
136	澳洲	澳洲	臺大	澳洲新南威爾斯大學		V	新可倫坡計畫
137	澳洲	澳洲	輔大	澳洲南澳大學	V		新可倫坡計畫
138	澳洲	澳洲	輔大	澳洲天主教大學	V		新可倫坡計畫
139	澳洲	澳洲	輔大	澳洲昆士蘭科技大學	V		新可倫坡計畫

二、參展期間與國外或當地學校建立姊妹校情形

#	洲別	國家	參展校	會談學校所屬國家與學校名稱	確定合作	回臺研議	補充說明(推動年份、合作領域等)
1	亞洲	中國	高醫	廣州暨南大學		V	



#	洲別	國家	參展校	會談學校所屬國家與學校名稱	確定合作	回臺研議	補充說明(推動年份、合作領域等)
2	亞洲	日本	東吳	御茶水女子大學/Ochanoizu University(Japan)		V	
3	亞洲	日本	東吳	Akita International University(Japan)		V	
4	亞洲	日本	政大	Akita International University	V		校級
5	亞洲	日本	政大	Hiroshima University	V		校級
6	亞洲	日本	政大	Hokkaido University	V		校級
7	亞洲	日本	政大	Waseda University	V		校級
8	亞洲	日本	高醫	Nihon University		V	
9	亞洲	日本	高醫	慶應義塾大學/Keio University	V		
10	亞洲	日本	高醫	東北大學/Tohoku University		V	建議先由院級(藥學院)開始,之後再將兩校合作提升至校級
11	亞洲	日本	清大	日本立命館大學/Ritsumeikan University	V		討論簽署姐妹校合約及交換學生協議書
12	亞洲	以色列	清大	以色列賀茲利亞科際整合學院/ Interdisciplinary Centre Herzliya in Herzliya	V		討論簽署姐妹校合約及交換學生協議書
13	亞洲	印尼	南臺	Universitas Negeri Yogyakarta, Indonesia		V	學生交流
14	亞洲	印度	清大	印度吉特卡拉大學/Chitkara University	V		討論簽署姐妹校合約及交換學生協議書
15	亞洲	俄羅斯	清大	俄羅斯聖彼得堡國立資訊科技機械與光學大學/ITMO university	V		討論簽署姐妹校合約及交換學生協議書
16	亞洲	俄羅斯	輔大	俄羅斯東歐大學協會/Eastern European University Association		V	
17	亞洲	香港	南臺	香港教育學院		V	學生交流
18	亞洲	香港	政大	City University of Hong Kong	V		院級
19	亞洲	泰國	政大	Chulalongkorn Business School	V		院級
20	亞洲	新加坡	清大	新加坡科技設計大學 / Singapore University of Technology and Design	V		討論簽署姐妹校合約及交換學生協議書
21	亞洲	新加坡	臺科大	新加坡 Nanyang Technological University	V		
22	亞洲	韓國	政大	Sookmyung Women's University	V		校級
23	亞洲	韓國	政大	Sungkyunkwan University	V		校級
24	亞洲	韓國	政大	University of Seoul	V		校級
25	亞洲	韓國	高醫	Seoul National University		V	洽談兩校的合作能由醫學院擴大至其他學院
26	亞洲	韓國	輔大	檀國大學/Dankook University, Korea	V		
27	美洲	加拿大	政大	University of New Brunswick	V		校級
28	美洲	多明尼加	交大	多明尼加 Instituto Tecnológico de Santo Domingo		V	MOU 及 SEA



#	洲別	國家	參展校	會談學校所屬國家與學校名稱	確定合作	回臺研議	補充說明(推動年份、合作領域等)
29	美洲	阿根廷	交大	阿根廷 Universidad Nacional del Sur		V	MOU 及 SEA
30	美洲	美國	東吳	雪城大學/Syracuse University(USA)		V	
31	美洲	美國	南臺	California State University, Monterey Bay, USA		V	學生交流
32	美洲	美國	高醫	Boston University		V	
33	美洲	美國	清大	美國加州大學爾灣分校/University of California, Irvine		V	
34	美洲	美國	清大	美國聖路易斯華盛頓大學/ Washington University in St. Louis		V	
35	美洲	美國	清大	美國馬凱特大學/ Marquette university	V		討論簽署姐妹校合約及交換學生協議書
36	美洲	美國	清大	美國密西根州立大學/ Michigan state University	V		討論簽署姐妹校合約及交換學生協議書
37	美洲	美國	輔大	馬凱特大學/Marquette University, USA	V		
38	美洲	智利	政大	Universidad del Desarrollo	V		校級
39	美洲	智利	輔大	Universidad de Vina del Mar, Chile	V		
40	美洲	墨西哥	政大	Universidad de Guadalajara	V		校級
41	歐洲	土耳其	臺師大	Fatih University		V	MOU/學生交換
42	歐洲	丹麥	中山	哥本哈根商學院	V		確定合作意願，將做後續聯繫
43	歐洲	比利時	政大	Universite Catholique de Louvain	V		校級
44	歐洲	立陶宛	南臺	Lithuanian University of Educational Sciences		V	教師交流與學生交流
45	歐洲	立陶宛	政大	Vytautas Magnus University	V		校級
46	歐洲	冰島	政大	University of Iceland	V		校級
47	歐洲	匈牙利	南臺	Corvinus University of Budapest, Hungary		V	教師交流與學生交流
48	歐洲	西班牙	北科	Universitat Jaume I,UJI, Spain		V	
49	歐洲	西班牙	交大	西班牙 Universitat Jaume I		V	MOU 及 SEA
50	歐洲	西班牙	政大	Universitat Ramon Llull	V		校級
51	歐洲	西班牙	清大	西班牙金融研究學院/ Colegio Universitario de Estudios Financieros-CUNEF	V		討論簽署姐妹校合約及交換學生協議書



#	洲別	國家	參展校	會談學校所屬國家與學校名稱	確定合作	回臺研議	補充說明(推動年份、合作領域等)
52	歐洲	西班牙	臺大	西班牙 CUNEF 金融學院		V	商學院合作
53	歐洲	法國	交大	法國 EURECOM	V		MOU 及 SEA
54	歐洲	法國	成大	EUROCOM. France	V		擬討論校級交換學生計畫
55	歐洲	法國	東吳	EDC Paris Business School	V		
56	歐洲	法國	東吳	Catholic University of Paris (ICP)	V		
57	歐洲	法國	政大	ESCP Europe	V		院級
58	歐洲	法國	政大	Groupe ESC Troyes	V		校級
59	歐洲	法國	政大	IESEG school of Management	V		校級+院級
60	歐洲	法國	政大	KEDGE Business School	V		院級
61	歐洲	法國	政大	Lille Catholic University	V		校級
62	歐洲	法國	政大	Pole ESG	V		校級
63	歐洲	法國	政大	Sciences Po Lille	V		校級
64	歐洲	法國	政大	Skema Business School	V		院級
65	歐洲	法國	政大	Université Jean Moulin Lyon 3	V		校級
66	歐洲	法國	政大	University of Burgundy	V		校級
67	歐洲	法國	清大	法國國際信息處理科學學校/ Ecole Internationale des Sciences du Traitement de l'Information, EISTI	V		討論簽署姐妹校合約及交換學生協議書
68	歐洲	法國	臺師大	Sciences Po Universite of Grenoble		V	MOU/學生交換
69	歐洲	法國	輔大	西部天主教大學/ Université Catholique de l'Ouest, France	V		
70	歐洲	法國	輔大	Catholic University of Paris, France	V		
71	歐洲	波蘭	政大	Cracow University of Economics	V		校級
72	歐洲	波蘭	政大	Catolica Lisbon School of Business and Economics	V		院級
73	歐洲	芬蘭	政大	Aalto University School of Business	V		院級
74	歐洲	芬蘭	政大	University of Turku	V		校級
75	歐洲	芬蘭	清大	芬蘭東芬蘭大學/ University of Eastern Finland	V		討論簽署姐妹校合約及交換學生協議書
76	歐洲	美國	政大	James Madison University	V		校級
77	歐洲	英國	政大	Aston Business School	V		院級
78	歐洲	英國	政大	Loughborough University Schol of Business and Economics	V		院級
79	歐洲	英國	政大	University of Leicester	V		校級
80	歐洲	英國	政大	University of Sussex	V		院級
81	歐洲	英國	臺大	英國里茲大學	V		交換生計畫
82	歐洲	挪威	政大	BI Norwegian Business School	V		院級



#	洲別	國家	參展校	會談學校所屬國家與學校名稱	確定合作	回臺研議	補充說明(推動年份、合作領域等)
83	歐洲	挪威	政大	University of Oslo	V		校級
84	歐洲	捷克	中山	布拉格經濟大學	V		確定合作意願，將做後續聯繫
85	歐洲	捷克	南臺	Czech Technical University, Czech	V		預定 2015 簽約
86	歐洲	捷克	南臺	Technical University of Liberec, Czech		V	教師交流與學生交流
87	歐洲	捷克	南臺	Vysoká škola Uměleckoprůmyslová v Praze, Czech		V	教師交流與學生交流
88	歐洲	捷克	政大	University of Economics, Prague	V		院級
89	歐洲	捷克	政大	Palacký University in Olomouc	V		校級
90	歐洲	捷克	高醫	Charles University		V	建議先由兩校醫學院、藥學院建立合作關係
91	歐洲	荷蘭	東吳	University of Applied Sciences UTRECHT(Holland)		V	
92	歐洲	荷蘭	東吳	University of Applied Sciences SAXION(Holland)	V		
93	歐洲	荷蘭	政大	Erasmus University Rotterdam	V		校級
94	歐洲	荷蘭	政大	Utrecht University	V		校級
95	歐洲	荷蘭	政大	Maastricht University School of Business and Economics	V		院級
96	歐洲	荷蘭	政大	Tilburg University School of Economics and Management	V		院級
97	歐洲	荷蘭	政大	University of Groningen Faculty of Economics	V		院級
98	歐洲	荷蘭	清大	荷蘭代爾夫特理工大學 / Delft University of Technology	V		討論簽署姐妹校合約及交換學生協議書
99	歐洲	斯洛維尼亞	政大	University of Ljubljana	V		院級
100	歐洲	奧地利	政大	University of Innsbruck	V		院級
101	歐洲	奧地利	政大	University of Applied Sciences Krems	V		校級
102	歐洲	瑞士	政大	Zurich University of Applied Sciences	V		校級
103	歐洲	瑞典	成大	Chalmers University of Technology, Sweden	V		擬討論校級 MoU 簽訂及系所交換學生及中心研究等計畫
104	歐洲	瑞典	成大	Malmo University, Sweden		V	擬回臺後研議是否進行簽約
105	歐洲	瑞典	成大	Linkoping University, Sweden	V		與會單位為兩個學院，擬討論如何提升為簽訂校級合約
106	歐洲	瑞典	政大	Kristianstad University	V		校級
107	歐洲	瑞典	政大	Linnaeus University	V		校級
108	歐洲	瑞典	政大	Lund University	V		校級



#	洲別	國家	參展校	會談學校所屬國家與學校名稱	確定合作	回臺研議	補充說明(推動年份、合作領域等)
109	歐洲	義大利	政大	LIUC Università Cattaneo	V		校級
110	歐洲	義大利	臺大	義大利比薩大學	V		將簽署備忘錄，發展交換生計畫
111	歐洲	德國	交大	德國 SRH University of Applied Sciences in Heidelberg		V	MOU 及 SEA
112	歐洲	德國	東吳	Cologne Business School(Germany)	V		
113	歐洲	德國	南臺	Hochschule Konstanz University of Applied Sciences, Germany	V		預定 2015 簽約
114	歐洲	德國	政大	Cologne Business School	V		校級
115	歐洲	德國	政大	European University Viadrina Frankfurt (Oder)	V		校級
116	歐洲	德國	政大	Karlshochschule International University	V		校級
117	歐洲	德國	政大	The University of Erfurt	V		校級
118	歐洲	德國	政大	University of Augsburg	V		校級
119	歐洲	德國	政大	University of Hamburg School of Business	V		院級
120	歐洲	德國	政大	University of Konstanz	V		校級
121	歐洲	德國	政大	University of Mannheim School of Business	V		院級
122	歐洲	德國	政大	University of Munich	V		校級
123	歐洲	德國	政大	University of Trier	V		校級
124	歐洲	德國	政大	Zeppelin University	V		校級
125	歐洲	德國	清大	德國科隆大學/ University of Koln	V		討論簽署姐妹校合約及交換學生協議書
126	歐洲	摩洛哥	政大	Ecole de Gouvernance et d'Economie	V		校級
127	澳洲	澳洲	東吳	雪梨大學/The University of Sydney		V	
128	澳洲	澳洲	政大	Flinders University	V		校級
129	澳洲	澳洲	政大	Queensland Univeristy of Technology	V		院級
130	澳洲	澳洲	政大	The University of Queensland	V		校級
131	澳洲	澳洲	政大	Victoria University	V		校級
132	澳洲	澳洲	高醫	University of Queensland		V	
133	澳洲	澳洲	清大	澳洲蒙納許大學/ Monash University	V		討論簽署姐妹校合約及交換學生協議書



103 年度業務成果報告

全美外語教學協會年會 (ACTFL)



2014 年全美外語教學協會年會參展成果報告

壹、緣起與目的

「全美外語教學協會年會」(American Council on the Teaching of Foreign Languages, ACTFL) 為語言教學者及研究者之年度盛會，與會者多來自美國各地，本年度主題為「Reaching Global Competence」，有鑒於美國 AP Chinese 考試之實施，及全球華語學習熱潮，華語已成為該年會中極具規模的顯著項目，美國兩大華語教師聯盟(CLTA, CLASS)及僑教組織(全美中文聯合總會)之年度會議亦於年會期間舉行。該年會提供臺灣對美國華語網絡聯繫極佳平台除此之外，面對國際化與全球化的影響，臺灣必須積極推動拓展海外華語文教育業務，展現自身高等教育特質，讓世界看見臺灣華語文教學的獨特優勢及學習環境。

延續過去經驗，本(103)年度由本會統籌組團前往美國德州聖安東尼奧(San Antonio, TX)參與 2014 年全美外語教學協會年會，藉以大力宣傳我國華語文教學環境及現況，本年度共有 9 個華語文相關單位共同組團參加，包括國立成功大學、國立政治大學、國立臺灣大學、淡江大學、逢甲大學、東吳大學、輔仁大學等 7 校之華語中心，以及高等教育基金會、華測會、僑務委員會暨全美中文學校聯合總會參加。

貳、推展重點

此行臺灣組團透過積極參與年會各項活動以及當地之參訪規劃主要之推展重點如下：

- 一、運用 Study in Taiwan 意象，建立臺灣華語精緻優質一致形象。
- 二、推廣臺灣整體華語文資源，設立參展主題為「臺灣，華語首選-Taiwan, Your Choice for Chinese Learning」，強調臺灣華語優質形象。



- 三、積極展現臺灣華語文優質之教學、課程、師資、測驗、教材等資源。
- 四、建立臺灣華語文教學界與美國華語組織教學研究者之交流平臺，促成合作機會。
- 五、鼓勵臺灣與會者積極參與該年會系列研討會議及活動，強化對美國華語教學的脈動認知，建立與美國華語教學研究者之網絡關係，發展潛在合作機會。

參、預期目標

- 一、建立臺灣華語優質品牌形象，提升臺灣華語的國際能見度及知名度。
- 二、增進國際市場對於臺灣華語資源之瞭解。
- 三、增進對華語市場現況、發展與相關議題的瞭解。
- 四、促進臺灣華語教學機構與國外教育機構建立合作交流關係。
- 五、招收外國學生來臺學習華語。

肆、執行成果

一、時間地點

- 1.參展時間：103 年 11 月 21 日至 23 日
- 2.參展地點：美國聖安東尼奧 Henry B. Gonzalez Convention Center

二、參展單位及代表

此次參展共邀集 9 個華語文單位共同參與，包含國立政治大學華語文教學中心、國立臺灣大學語文中心中國語文組、國立成功大學文學院華語中心、輔仁大學語言中心、淡江大學華語中心、東吳大學華語教學中心、逢甲大學華語文教學中心、華測會、僑務委員會暨全美中文學校



聯合總會，參展代表名單如下，另教育部海外臺灣學校及華語教育科吳專員珮君、駐休士頓辦事處教育組周組長慧宜亦派員參加此年會，本會則由陳惠美執行長、吳昕珩專員及彭鈺喬專員前往參加。臺灣團總計共 22 人。

表 2014 年 ACTFL 參展代表名單

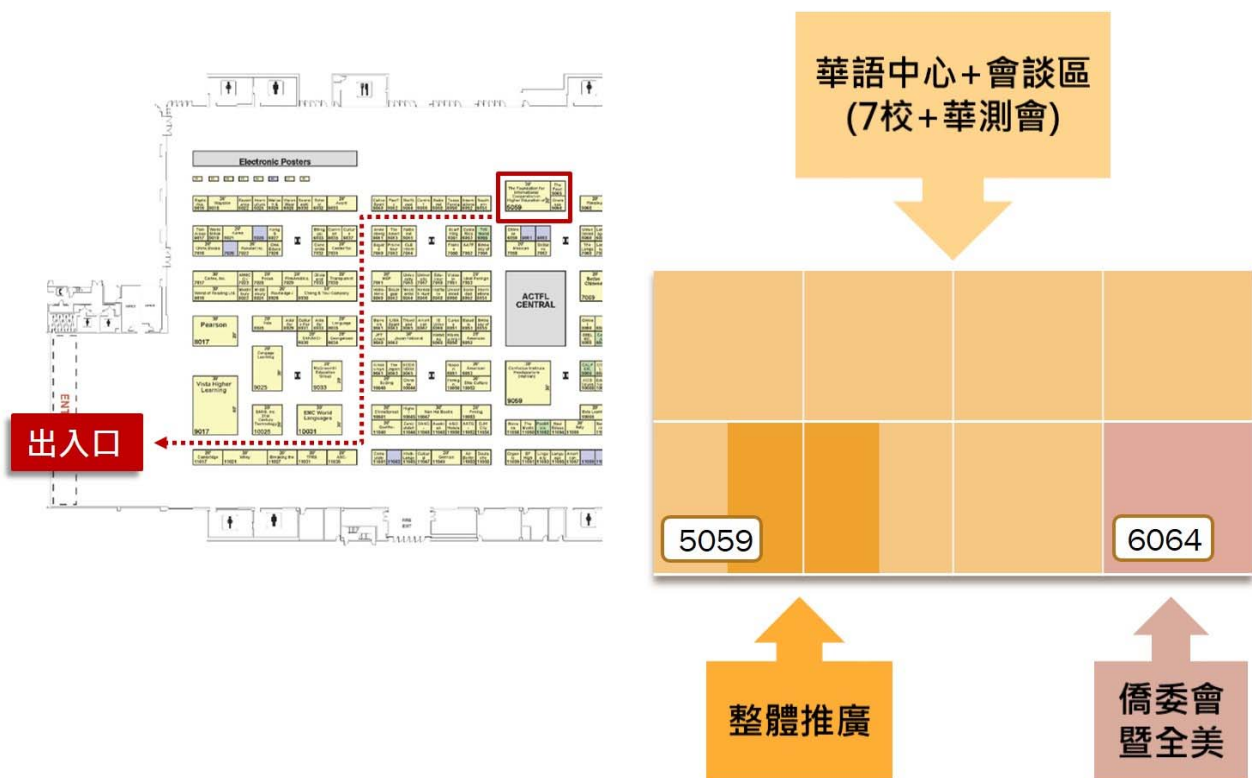
學校/單位名稱		參展人數	姓名	職稱
教育部海外臺灣學校及華語教育科		1	吳珮君	專員
財團法人高等教育國際合作基金會		3	陳惠美	執行長
			吳昕珩	計畫專員
			彭鈺喬	計畫專員
國立成功大學文學院華語中心		3	吳榮富	主任
			蕭錦翠	助教
			方資閩	專案助理
國立臺灣大學語文中心中國語文組		1	蔡宜倩	幹事
國立政治大學華語文教學中心		1	戴文慧	行政助理
淡江大學華語中心		1	周湘華	主任
逢甲大學	進修暨推廣教育	3	賴文祥	處長
	人文社會學院		莊坤良	院長
	華語文教學中心		李美瑩	助理
東吳大學	國際與兩岸學術交流事務處	3	姚思遠	處長
	華語教學中心		游晴如	組員
			王鵬順	專員
天主教輔仁大學語言中心		3	于柏桂	語言中心主任
			賴淑真	秘書
			林玲俐	語言中心教師
華測會		2	蘇芳嬋	專員
			李嘉真	研發師
國立臺灣師範大學邁向頂尖大學計畫辦公室		1	胡翠君	管理師

三、參展攤位規劃與設計

此次參展由本會負責展場攤位之承租、設計及搭建；本次會議共承租 7 個 10 呎 X10 呎攤位，主題設定為：「臺灣，華語首選—Taiwan, Your Choice for Chinese Learning」；攤位設計延續留學臺灣 Study In Taiwan 整體意象，結合華語文化形象、人文景觀、及繁體中文設計，藉此吸引參

展者並傳達臺灣優美文化及華語資源融合之意象。

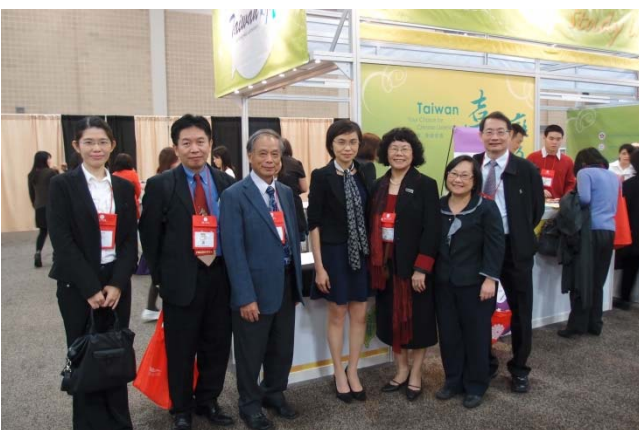
參展攤位空間部分主要共規劃三個宣傳區域，包含「整體推廣區」供本會工作人員進行臺灣華語文之整體宣傳；「華語中心區」提供各參展校宣傳臺灣華語文資源，「廠商區」則由僑務委員會暨全美中文學校聯合總會等單位規劃設立。



臺灣館攤位配置圖



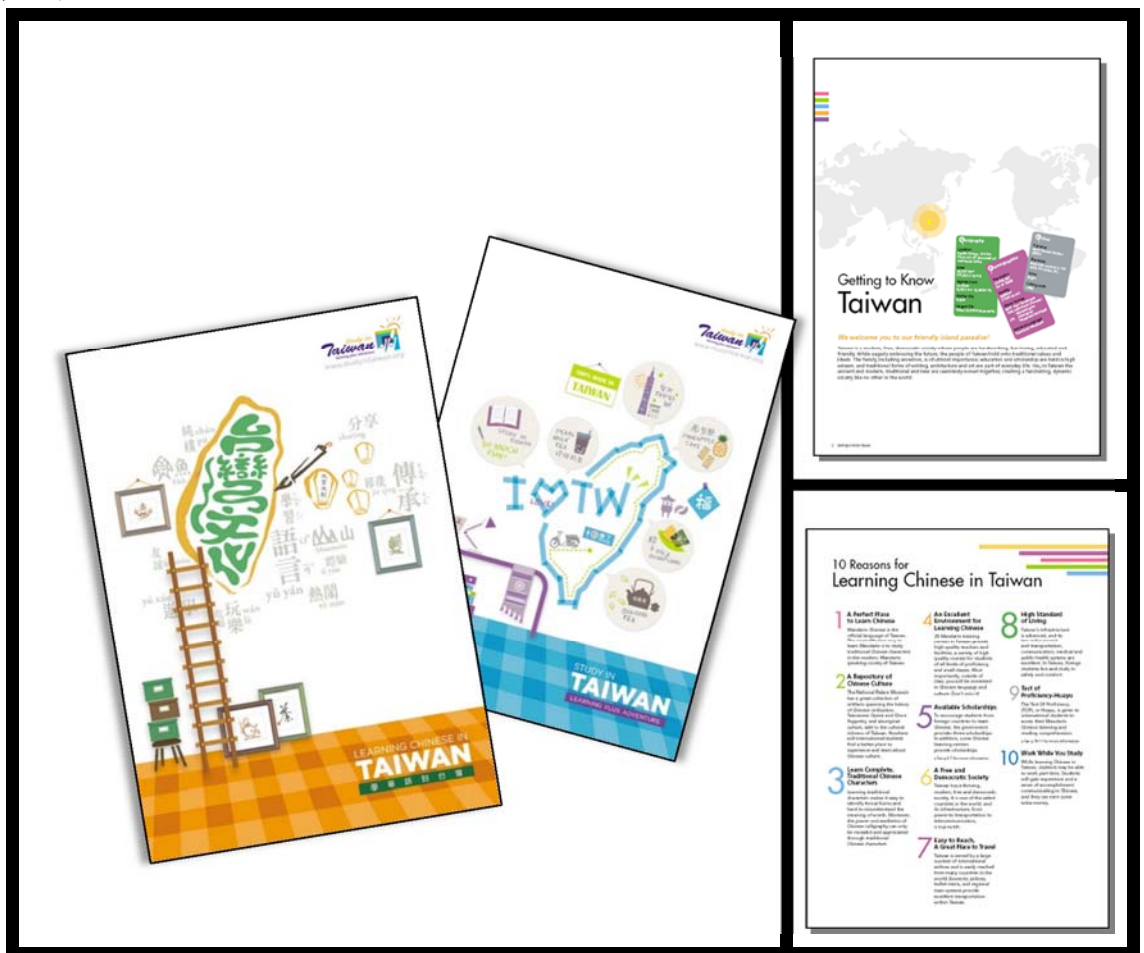
展場 3D 設計圖樣



臺灣館展場實況

四、參展宣傳品規劃

- 1.參展文宣—此次參展共規劃兩份參展共同文宣，包含由本會規劃彙整之「學華語到臺灣」、「Study in Taiwan」及「2014 ACTFL Taiwan Booth Guide」，藉此推廣整體臺灣華語資源，並特別介紹此次參展之各單位特色，盼提升與會者對臺灣華語的認識與瞭解，更甚而增加臺灣華語在國際的能見度。
- 2.參展紀念品—為了增加與會者對臺灣華語的印象，本會特別規劃設計二項參展紀念品，包含轉接插頭及客家花布包，於參展期間提供各參展單位贈予與會者或有合作可能之對象使用，另外也贈予環保筷以及筆袋紀念品於展場填寫問卷的與會者，在展覽現場受到與會者相當大的歡迎。



學華語到臺灣-宣傳臺灣各華語中心資訊



Taiwan Booth Guide

參展共同文宣—2014 ACTFL Taiwan Booth Guide



參展紀念品—轉接插頭、客家花布包、環保筷以及原住民花紋筆袋

五、展場活動

本次展場活動安排於展覽前二日上午 10 點至 11 點以及 9 點至 10 點時段進行 Happy Hour 活動，第一天由國立成功大學華語中心吳榮富主任進行「大師揮毫」活動；第二天則由基金會提供的拓印活動，來賓無不歡喜至極，活動引起熱烈迴響，吸引許多與會者駐足攤位

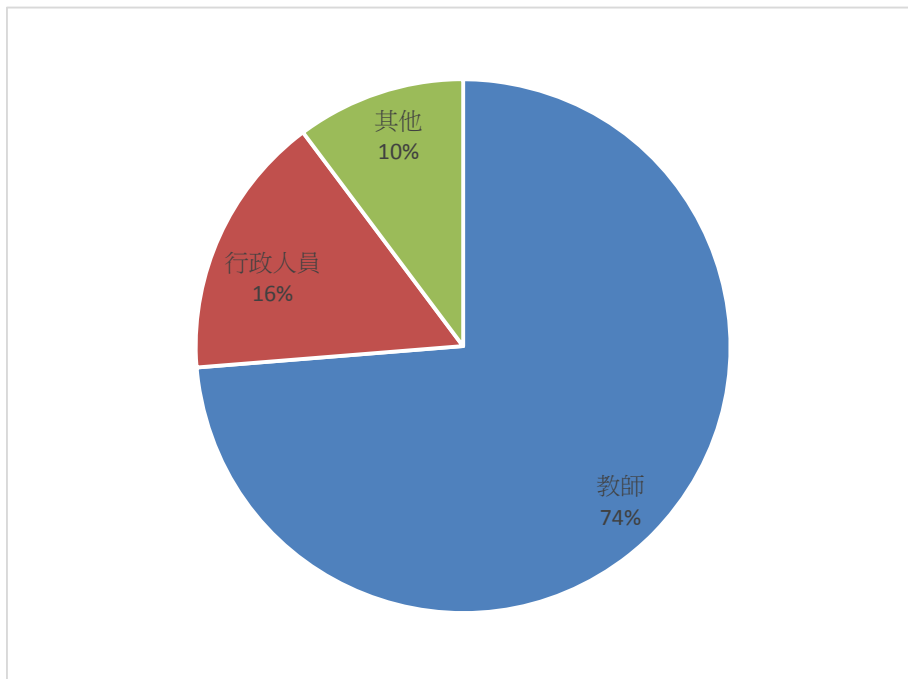


展場活動剪影

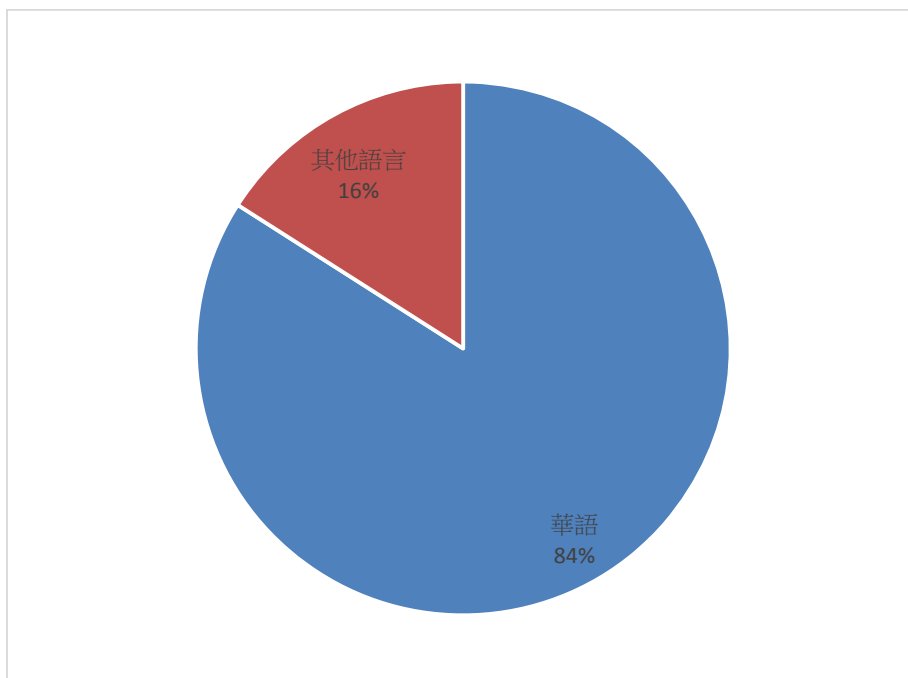
六、展場問卷調查及分析

為有效達成參展目標，並瞭解市場需求及參展成果，本會規劃問卷設計於展期間供參展者填寫，並於展後進行分析，分析結果供所有臺灣團參展單位參考，並做為臺灣華語資源推廣之策略規劃參考。

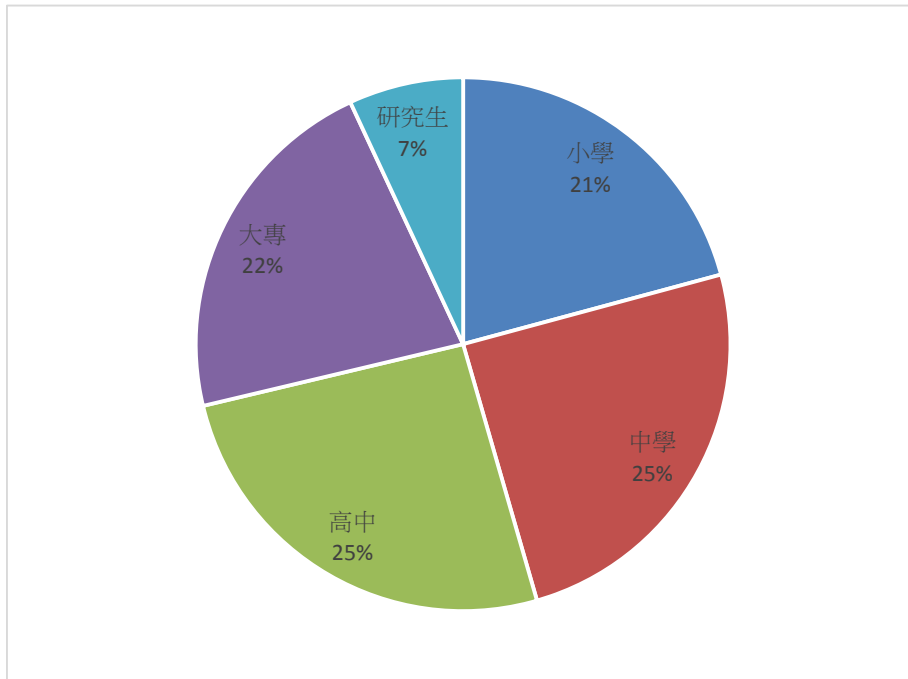
1. 參展者的職業—有 74% 至臺灣館攤位之參展者為教師，其次為行政人員。



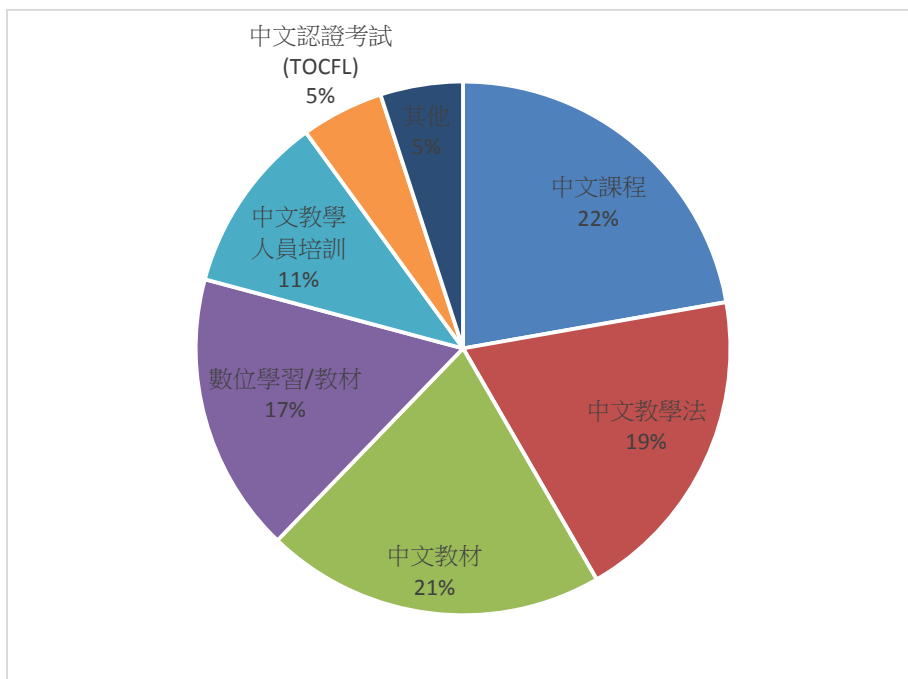
2. 參展教師所教授之語言—至臺灣館攤位之參展教師以教授華語之教師比例為最高，約佔 84%。



3. 參展教師所教授之學生學級—至臺灣館攤位之參展教師以高中及中學(25%)為多數；其次為大專教師(22%)。

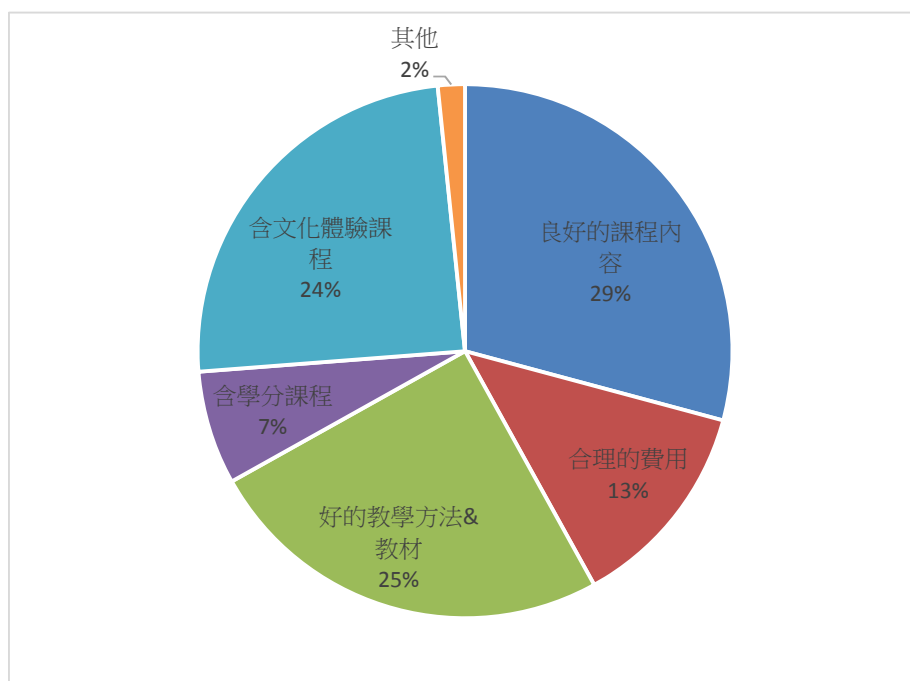


4.參展者希望在臺灣攤位得到之資訊—至臺灣館攤位之參展者以希望蒐集到中文課程之資訊為最多，約佔 22%；其次為希望得到中文教材 21%。

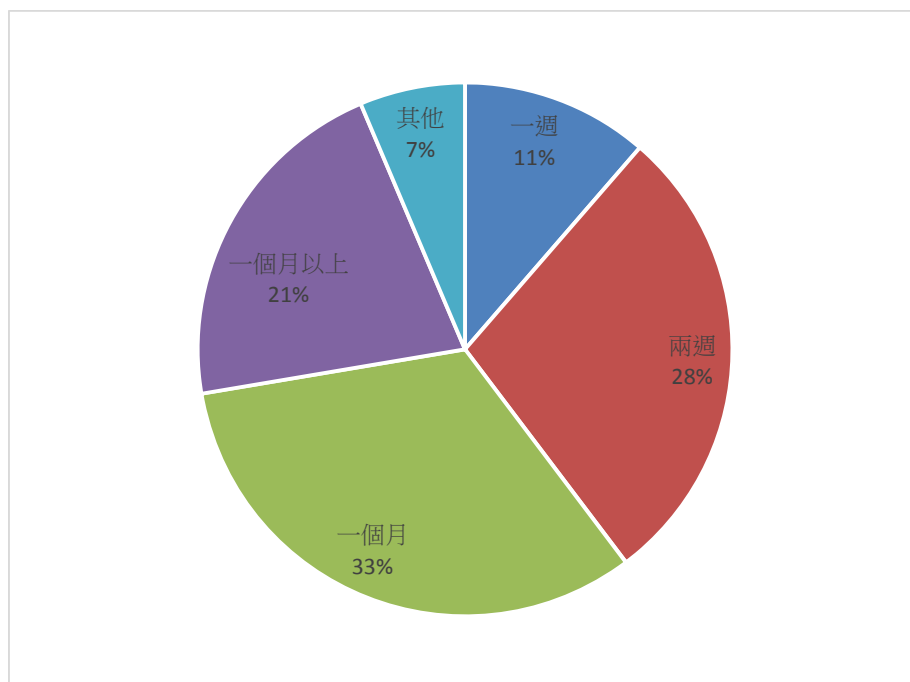


5.參展者認為在選擇中文課程中，最優先考慮的條件—29%之參展者認為良好的課程內容為最優先考量的條件，其次為良好的教學方法及教材，

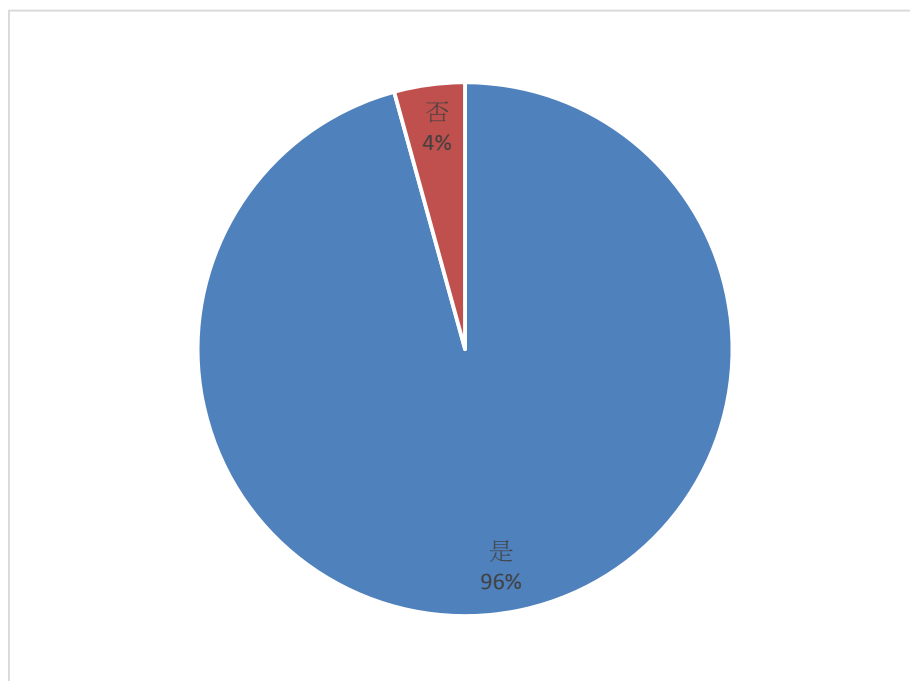
約佔 25%。



6.參展者最希望的華語課程時間長度—參展者最感興趣之華語課程長度為 1 個月之課程，約佔 33%；其次為兩週之課程，約佔 28%。



7.參展者對於各校推出華語聯盟課程的吸引力—96%認為將會增加課程的吸引力。



伍、參展校滿意度調查

本項問卷共發給 8 個參展單位(不含廠商)，截至 2014 年 12 月 8 日為止，回收 8 份有效問卷。

一、各校參展具體收穫

1.至參展攤位詢問貴校「華語教材」之人數估計			
學校	展前預估人數	實際來訪人數	來訪人之建議
國立成功大學	30	10	
國立政治大學	20	15	因本中心今年攜帶康軒國小至國中可使用之華語教材，故詢問人數較去年多；唯去年詢問數為線上教材的人數較多。整體而言相較於去年，今年人數小福縮減。
國立臺灣大學	未特別預估	5~10	今年較多線上教材詢問者
淡江大學	10	15	何時出版



輔仁大學	120	50	提供配合美國 AP 課程可用之教材
東吳大學	無	無	無
2.詢問貴校「短(暑)期華語班」之人數估計			
學校	展前預估人數	實際來訪人數	來訪人之建議
國立成功大學	70	50	
國立政治大學	30	40	今年詢問高中暑期團較去年多，大學暑期團也有同樣狀況，高中以下的暑期團詢問數量反而較少。
國立臺灣大學	未特別預估	10~15	以高中以下學習者為主
淡江大學	20	30	
輔仁大學	120	50	僅詢問，無建議 但有 1 人建議提供免費課程或獎學金
東吳大學	120	60	再 email 相關資料參考。
3.詢問貴校「華語師資」之人數估計			
學校	展前預估人數	實際來訪人數	來訪人之建議
國立成功大學	30	20	
國立政治大學	2~3	0	無特別提問有關師資來源或是師資組成之相關問題
國立臺灣大學	未特別預估	1~2	有明確想與本中心進行教師交換計畫者
淡江大學	0	0	
輔仁大學	120	5	僅詢問，無建議
東吳大學	無	10	持續聯繫後續作業流程
逢甲大學	100	20	簡繁體教學之轉換
4.詢問其他華語相關資訊之人數估計			
學校	展前預估人數	實際來訪人數	來訪人之建議
國立成功大學	20	10	
國立政治大學	5~10	5	大部分是詢問華語師資培訓部份，詢問數量和往年差不多，要求的形式大部分是希望台灣的華語中心派遣師資赴國外訓練當地教師，其中較特殊有訓練當地幼稚園教師的部分
國立臺灣大學	未特別預估		
輔仁大學	120	1	僅詢問，無建議
東吳大學	無	無	無
5.參展期間與國外/當地學校建立之合作計畫			



學校	展前預估人數	實際來訪人數	來訪人之建議
國立成功大學	10	8	
國立政治大學	0	0	
國立臺灣大學	未特別預估	3~5	尚未有明確的合作計劃，但有提案與構想，待分別轉呈相關單位後，由該單位自行後續洽談
淡江大學	0	0	
輔仁大學	5	2	僅詢問相關事宜，無特別建議(有待後續追蹤)。
東吳大學	無	無	無
逢甲大學	1		

6.本次參展所帶給貴校之效益為				
短(暑)期華語班之推廣	華語教材之推廣	華語師資之推廣	無任何效益	其他
6	3	2		2
國立臺灣大學	本中心主要經營成人教育，但目前美國市場多是青少年及兒童學習需求，兩者不甚符合。			
東吳大學	認識台灣其他大學華語中心及其業務狀況			

7.本次參展所帶給貴校在「華語教材」推展之成效滿意度					
非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	未表意見
0	2	2	0	0	0

8.本次參展所帶給貴校在「短(暑)期華語班」推展之成效滿意度					
非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	未表意見
0	5	2	0	0	0

9.本次參展所帶給貴校在「華語師資」推展之成效滿意度					
非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	未表意見
0	2	2	0	0	0

10.其他	
華測會	<ol style="list-style-type: none"> 獲得美國當地執行本會華語測驗之實際情形。 蒐集華語相關情資。 有幾間學校對本會華語測驗的預試有合作興趣，將進一步洽談。

二、參展整體心得

1.對於展覽攤位感想(攤位位置、大小、色調、主題、設計概念等)	
國立成功大學	覽攤位色彩明亮，十分醒目且吸引人，延續台灣館的設計及



	色彩，給去年參加過的老師印象深刻，很容易找到攤位，而且會談桌的安排恰當，給人寬廣舒適感。唯獨位置偏旁，本中心所在位置雖在走道旁，但因屬邊緣，少人走動，若非許多舊識老師前來尋找，鮮少主動前來詢問者。
國立政治大學	本次攤位位置雖然比較邊緣，但因攤位設計有整體感，也很鮮明，Happy Hour 活動和台灣點心的擺放也很吸引人群，故沒有想像中來訪人數大幅減少等現象。
國立臺灣大學	1. 今年特安排各校準備臺灣小點心，對吸引人潮頗有助益，亦是推廣臺灣美食文化，有效行銷臺灣的手法之一。 2. 臺灣挑高背版與橫幅海報十分吸睛，若仍增加臺灣自然風景與風俗民情之宣傳照（或可請觀光局贊助提供），應更能提高臺灣能見度，吸引更多在場人士駐足圍觀，讓海外人士能認識臺灣，引起對臺灣的注意與興趣。
淡江大學	非常好
輔仁大學	色彩可再鮮艷一點
東吳大學	對七所大學聯展而言，攤位尺寸大小適中，色調主題一致，具實用效益。
逢甲大學	設計色調清新、舒適。各校代表各一檯面不錯。但多以中文加英文方向做設計應有不錯的效應。
華測會	整體風格簡潔明亮，配色協調，設計新穎。唯攤位位置偏後方邊陲處可能會影響一些來訪的人潮。

2. 給教育部(國際司)的意見或建議	
國立成功大學	感謝教育部之支持，讓本中心每年在 ACTFL 年會認識更多美國當地教師，同時有機會和曾經來本中參加師資培訓課程的老師敘舊，維繫已建立的關係，有助於暑假帶團前來的意願，對本中心華語課程之推廣有相當之助益，期望能配合推動「華語文輸出大國八年計劃」，尋找更多合作夥伴。
國立政治大學	無
國立臺灣大學	臺灣華語教材向為海外華語教學相關人士關注焦點，不論在國內外華語教學市場均有高度需求與發展空間，如能整合國內各校人力與資源，共同研發多元教材，將有助提升臺灣華語教學水準，並增加臺灣華語教學特色與賣點。
淡江大學	部分補助，鼓勵各校參與
輔仁大學	無
東吳大學	謝謝教育部教育組周組長引見當地僑界華語教育領袖人物及提供相關推動華語教育資訊。
逢甲大學	無
華測會	休士頓教育組協助安排 University of Texas at San Antonio 副校長伉儷府上餐敘，讓各單位有機會和當地主流學校、負責中文學校華語業務之人員及教師，進行交流互動，獲益良多



5. 給高教國際合作基金會(或承辦人)的建議與指導	
國立成功大學	感謝基金會陳執行長用心的帶領，同仁親切的服務，讓參展行程順利進行，圓滿結束。
國立政治大學	感謝協助！
國立臺灣大學	1. 臺灣華語教材向為海外華語教學相關人士關注焦點，歷年詢問臺灣教材目錄者亦不在少數，故若能整理出臺灣各式常用教材清單，內含書名、出版商、教材簡介、是否有簡體字版(或繁簡對照)等相關教材資訊，將十分有利於臺灣華語教學宣傳。 2. Happy Hour 確為展場熱點，若能在較靜態的活動下，有其他元素(如音樂或影像)的配合，加強現場熱鬧情境與氛圍，可能更能聚集人潮，製造效果。
淡江大學	很好
輔仁大學	謝謝費心安排
東吳大學	謝謝高教國際合作基金會費心安排活動及展場事務。
逢甲大學	感謝基金會辛苦籌組台灣團，並一路協助，讓第一次參展的代表也能很快的進入狀況。
華測會	高教基金會對各校的聯繫良好，且能綜合各校之意見進行調整，盡力滿足各校之需求，執行長和承辦人辛苦了！

6. 給「僑務委員會」或「全美中文學校聯合總會」的意見或建議	
國立成功大學	感謝全美中文聯合總會舉辦之餐會，讓我們有更多機會接觸美國當地之教師，有更多交流之契機，同時美國教學現況有更多的了解。
國立政治大學	無
國立臺灣大學	無
淡江大學	無
輔仁大學	無
東吳大學	謝謝僑委會、全美中文學校聯合總會協助及引見在地學校人員，使本校得以瞭解當地華語教育環境及現狀。
逢甲大學	無
華測會	「僑務委員會」或「全美中文學校聯合總會」給予華測會許多現場第一線的寶貴意見，包括華測在當地實際推動之情形，考生、教師、行政人員的回饋，以及相關漢語情資等。建議可提供參展者「僑務委員會」以及「全美中文學校聯合總會」委/會員的聯絡方式(e-mail)，以裨利進一步聯繫與請教。

三、各項滿意度

1.展場攤位規劃	項目	非常滿意	滿意	可	不滿意	非常不滿意	未表意見
	整體風格	2	6	0	0	0	0



	設計						
	空間設置	3	4	1	0	0	0
國立政治大學	各校櫃檯間似乎有些擁擠						
國立臺灣大學	臺灣挑高背版與橫幅海報十分吸睛，若仍增加臺灣自然風景與風俗民情之宣傳照（是否可請觀光局贊助提供），應更能提高臺灣能見度，吸引更多在場人士駐足圍觀，讓海外人士能認識臺灣，引起對臺灣的注意與興趣。 今年各校櫃台間距較小，接待客人時，進出稍有不便，未來若空間允許，或可稍做調整，在各櫃台間預留可側身進出的寬度。						
輔仁大學	建議在各校攤位前除英文校名外加上中為校名及校徽						
華測會	因須擺放各類文宣品/書籍/筆電/本會紀念品，桌面空間盼能加大一些。						

2.展場活動展演安排(大師揮毫)		非常滿意	滿意	可	不滿意	非常不滿意	未表意見
		3	5	0	0	0	0
國立成功大學	Happy Hour 的活動能吸引人潮，建議持續辦理。						
國立臺灣大學	唯大師揮毫活動無明確開場，現場有賓客不確定活動流程（何時、何地抽號碼牌等），未來若仍有此類活動，或可安排主持，明確開場，同時也是吸引在場人士注意，有聚焦之效。						

3.整體性文宣品		項目	非常滿意	滿意	可	不滿意	非常不滿意	未表意見
		學華語到臺灣	4	4	0	0	0	0
		Booth guide	3	4	1	0	0	0
國立臺灣大學	此文宣集結全臺華語中心簡介與在台生活須知等相關來臺研習資訊，十分實用！ 「學華語到台灣」手冊內容已含括參展手冊的內容，在「學華語到台灣」數量充沛的情況下，或可考慮精簡參展手冊，省下的預算，亦可另作他用							

4.紀念品		項目	非常滿意	滿意	可	不滿意	非常不滿意	未表意見
		客家拉鍊包	4	4	0	0	0	0
		旅行轉接插頭	6	2	0	0	0	0
		環保筷	1	4	1	0	0	0
		原住民圖筆袋	1	4	1	0	0	0
國立臺灣大學	展現臺灣文化，很有民俗風格，頗受好評。							
華測會	轉接插頭實用新潮，受貴賓好評。							

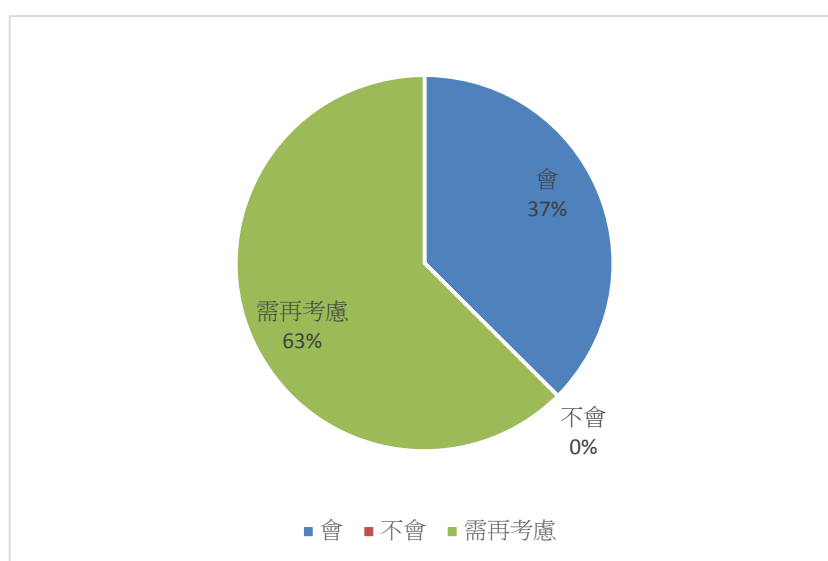
5.兩次籌備工作會議		非常滿意	滿意	可	不滿意	非常不滿意	未表意見
		3	4	1	0	0	0
國立政治大學	二次籌備會可以提早一些召開，如果臨時對攤位設計或其他議題有所更動，可以多些緩衝時間						
國立臺灣大學	資訊清楚詳盡，對相關疑問均能即時並有效解決，再次感謝基金會多年的努力與付出。						
華測會	報告說明詳盡，也能徵詢各單位的意見做調整。						



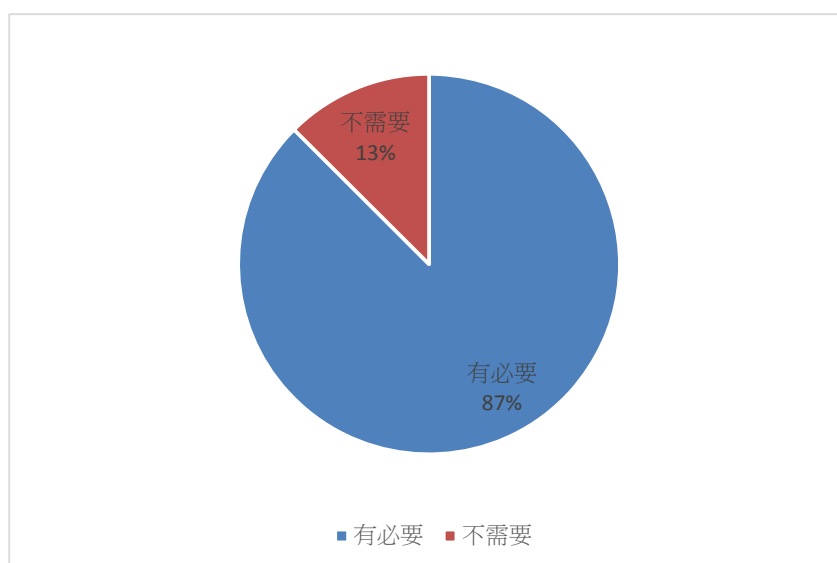
6.參展及展後各項行程安排	非常滿意	滿意	可	不滿意	非常不滿意	未表意見
	1	6	1	0	0	0
國立臺灣大學	對團員的照顧周到，行程安排明確交待，負責人確實掌握狀況，並隨時待命，讓人放心與安心。					
華測會	若時間許可，可安排 1-2 間之學校或相關機構進行參訪					

四、明年承辦方向

1.明年度是否會繼續參展	會	不會	需再考慮
	3	0	5

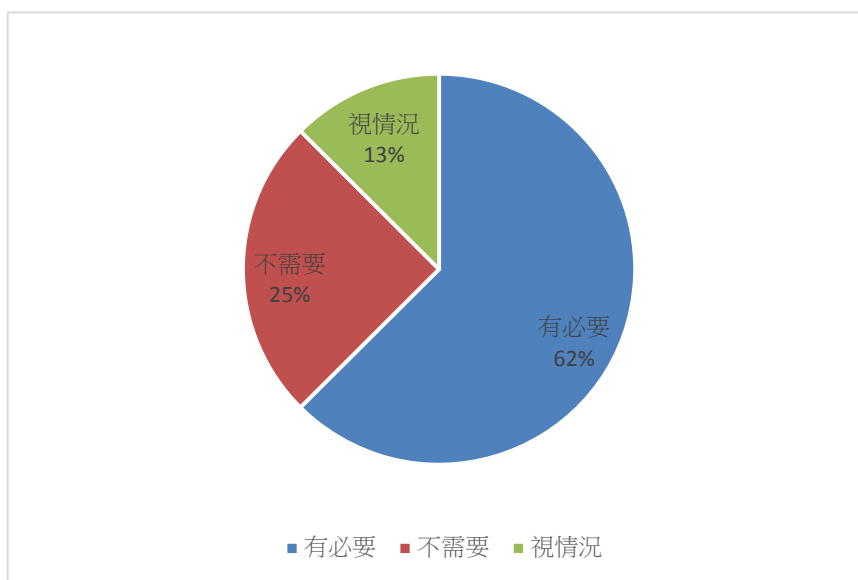


2.是否需要統籌組團事宜	是，有必要	不需要，由各校自行安排訂購	未表意見
	7	1	0

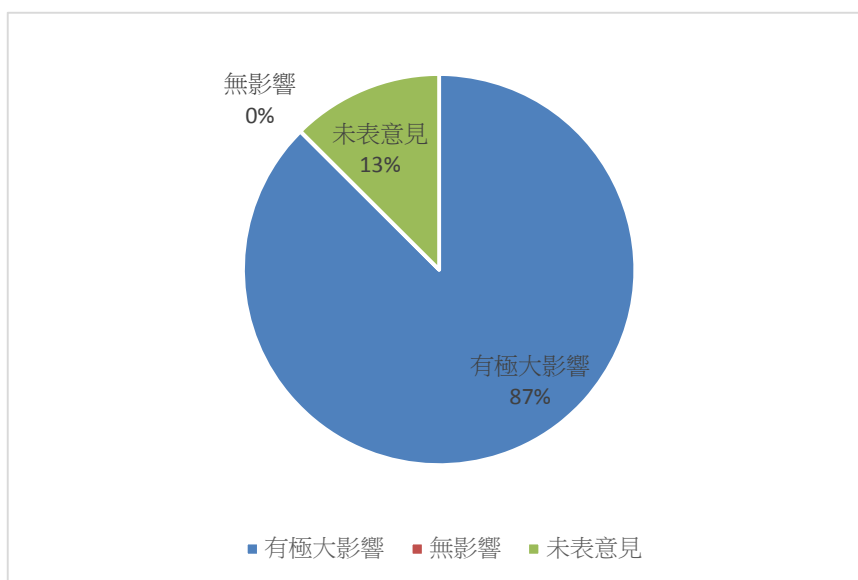




3.是否需要安排展後參訪行程？	是，有必要	不需要，由各校自行安排參訪	視情況考慮
	5	2	1



4.鑑於補助經費有限之考量，未來參展若不組團，是否對貴校有極大不便之影響？	有極大影響	無極大影響，由各校自行安排訂購	未表意見
	7	0	1



陸、結論與建議

一、本次參展建議

(一) 打造臺灣華語精緻品牌形象

本次參展延續留學臺灣(Study In Taiwan)一致對外形象，結合臺灣獨有的正體中文與文化意象，於展期間成功地向各參展者傳達了一致的華語品牌意象，建議未來持續累積對外之「學華語到臺灣」之行銷方式，延續本次參展主軸—臺灣，華語首選，整合國內華語界豐富的教學資源，打造臺灣華語精緻的品牌形象。

全美外語教學協會年會係與中文教學最為相關之國際會議，以臺灣整體形象推廣來達到較大效益，建議教育部持續支持補助。

在展後問卷調查中顯示有 62%的參展校表需安排展後參訪行程，未來是否仍需安排當地參訪行程，建議需另行評估考慮。

(二) 提供優質華語課程內容，符合市場需求

本次參展所進行的問卷調查分析中顯示，大多參展者(22%)希望由臺灣參展團中獲得「華語課程」的相關資訊，另外在選擇華語課程的同時，大多參展代表(29%)選擇的關鍵在「良好的課程內容」部分；而參展者詢問臺灣華語中心短(暑)期華語班為多數，由此可見，多數華語教師著重於課程內容及短期華語的課程，建議國內華語相關單位可推出多元化的短(暑)期華語班，以吸引學生就來臺學習華語。

二、對未來參展的建議

以下為參展單位之回饋，作為下次參展的參考：

國立成功大學	一、今年可能因美國經濟景氣不佳、伊波拉病毒的陰影及 CLTA 另外舉辦，感覺臨攤的老師變少許多，尤其是大學教師，但感覺中小學的老師似乎比以往更有帶團的意願，所以台灣應該更積極推廣這一區塊的課程，且以
--------	---



	臺灣環境的安全與衛生等等優勢，仍有可拓展的空間。 二、美國許多學校也開始驚覺中國孔子學院的文化思想滲透入侵，開始關閉此學院，我們應審慎觀察，尋找更多合作的契機。
國立政治大學	無
國立臺灣大學	以行銷臺灣、增加臺灣在國際能見度，並同時推廣臺灣華語教學為主軸，歷年來的規劃得宜，統一的佈展風格與策略，確有吸睛之效。
淡江大學	無
輔仁大學	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建議基金會將各校與國內華語出版商之攤位結合，讓來訪人士可以得到整體資訊，並可呈現國內華語教學課程及教材的發展與現況。 2. 增加電視牆的宣傳方式，讓與會學校得以撥放各校研研發之線上教學課程或教材。
東吳大學	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第二次籌備會議紀錄【附件 1】參展單位及代表之人名錄可加入照片，方便大家熟識。 2. 由於機票購買之先後順序而產生可托運行李件數差異：在美國國內航班先買的有二件各 23 公斤免費托運的優惠，後買的沒有。未來若遇類似狀況，或許可以事先調查先買的團員托運件數，若只有一件，或可委託運用，節省經費。 3. 建議提供咖啡、茶飲，做為展場內坐下來會談時的待客飲料。
逢甲大學	基本上貴會之安排已非常妥善，唯若能於會前，將台灣團製作的 study in Taiwan 先 email 給註冊的會員，讓老師們知道我們的攤位及訊息，是否能幫助來客數及曝光率。
華測會	參展 ACTFL 能提升本會測驗的曝光率，並蒐集海外現場第一線之回饋做為調整與改進之參考。由高教基金會統籌組團，能將各項資源整併帶進台灣館攤位，發揮加乘之效益。



103 年度業務成果報告

雙邊高教交流

(臺灣-馬里蘭高等教育會議)



「2014 臺灣-馬里蘭高等教育會議」成果報告

壹、前言

依據教育部統計處資料，2012-2013 年在臺國際學生總人數為 64,558，美國在臺學生人數方面，學位生為 408 人，交換生為 353 人，華語生為 2,069 人，主要修讀領域為商業管理、人文及社會科學。2011-2012 臺灣出國留學人數方面，前往美國留學人數更為第一名共 15,890 人，顯示臺美在高等教育之交流向來熱絡。臺灣學生在美國各州的人數，在馬里蘭州為第 12 名，繼去年於美國舉辦本活動後，期望今年可藉由本場會議，更再加深臺灣與美國之高等教育合作及交流。

「2013 臺灣與馬里蘭高等教育會議」係由美國馬里蘭州高等教育委員會 (Maryland Higher Education Commission, MHEC) 依據前於 2009 年 12 月 16 日與我教育部簽署之「中華民國教育部高等教育司與美國馬里蘭州高等教育委員會間教育合作瞭解備忘錄」進行規劃，並經馬里蘭州高等教育各系統部門聯合會議 (Maryland Segmental Meeting) 討論通過。會議之籌辦係由馬里蘭州高等教育委員會 (MHEC) 主辦，馬里蘭州相關大學系統 (協會) 包括馬里蘭大學系統 (The University System of Maryland, USM)、馬州私立大學校院協會 (Maryland Independent College and University Association, MICUA)、馬州社區學院協會 (Maryland Association of Community Colleges, MACC) 支持，於 102 年 8 月 23 日假古徹學院 (Goucher College) 舉辦，我國由教育部黃政務次長率領財團法人高等教育基金會及數所臺灣大專院校參加，該次會議同時宣布 2014 「臺灣-馬里蘭高等教育會議」將於臺灣舉辦。

於今年 3 月委託高雄醫學大學承辦本次 2014 「臺灣-馬里蘭高等教育會議」，訂於今年 6 月假高雄醫學大學國際學術研究大樓舉辦。高雄醫學大學位處有山有海的高雄市，不僅為南部教學卓越典範，並執行高東屏區域教學資源整合分享計畫，執南部教學研究之牛耳，具有豐富的大型國際活動承辦經驗，與美國姊妹校間的交流合作頻繁，且剛新建完成多功能的國際學術研究大樓，內有完善的國際會議場地，具備舉辦大型國際學術會議之能力。經數月籌辦規劃，以及各方單位多次會議討論，順利於今年 6 月 24 日順利完成本次會議辦理。會議實錄茲分別敘述如後。

貳、會議實錄

- 會議時間：103 年 6 月 24 日



- 指導單位: 中華民國教育部
- 主辦單位: 財團法人高等教育國際合作基金會及馬里蘭高等教育委員會 (Maryland Higher Education Commission)
- 合辦單位: 高雄醫學大學
- 協辦單位: 國立中山大學
- 會議地點: 高雄醫學大學國際學術研究大樓 孟德爾廳 (300 人會議廳)
- 臺方與會成員

編號 No.	類別 Category	單位 Institution	代表姓名 Name	職稱 Title
1		教育部 Ministry of Education	黃碧端 Pi-Twan Huang	政務次長 Political Deputy Minister
2			楊敏玲 Min-Ling Yang	國際及兩岸教育司司長 Director-General, Department of International and Cross- strait Education
3			張金淑 Fan Pei-Chih	國際及兩岸教育司專門委員 Senior Executive Officer, Department of International and Cross- strait Education
4			藍先茜 Rebecca HC Lan	教育部國際及兩岸教育司教育 副參事 Deputy Counselor, Department of International and Cross-strait Education, Ministry of Education
5			吳亞君 Jennie Y. Wu	國際及兩岸教育司研究員 Researcher, Department of International and Cross- strait Education
6			曾 競 Jing Zeng	教育部國際及兩岸教育司二等 教育秘書 Second Secretary, Department of International and Cross-strait Education



7			張舒晴 Shu-Ching Chang	教育部國際及兩岸教育司科員 Administrative Officer, Department of International and Cross-strait Education
8			范珮芝 Pei-Chih Fan	高教司研究助理 Research Assistant, Department of Higher Education
9			張惇惠 Tun-Hui Chang	青年發展署國際及體驗學習組 科員 Administrative Official, Division of International and Experiential Learning, Youth Development Administration
10		財團法人高等教育國際合作基金會 FICHET	張家宜 Flora C. I. Chang	董事長 Chairperson
11			陳惠美 Lily H.M. Chen	執行長 CEO
12			傅慧雯 Kiara Fu	計畫專員 Project Specialist
13			吳昕珩 Shin-Herng Wu	計畫專員 Project Specialist
14		高雄市政府 Kaohsiung City Government	蘇麗瓊 Li Chiung Su	主任秘書 Deputy Secretary-General
15			高雄市政府 Kaohsiung City Government	郭金池 Jin Chr Kuo
16		學術交流基金會 Foundation for Scholarly Exchange	李沃奇 William C. Vocke	執行長 Executive Director



17	國立 National	國立臺灣大學 National Taiwan University	楊景珮 Patricia Yang	國際事務處幹事 Manager, Study Abroad Programs, Office of International Affairs
18			陳瓊芬 Josephine Chiungfen Chen	國際事務處副理 Senior Regional Program Manager, Office of International Affairs
19	國立 National	國立中山大學 National Sun Yat-sen University	楊弘敦 Hung-Duen Yang	校長 President
20			郭志文 Chih-Wen Kuo	國際長 Vice President for International Affairs, Office of International Affairs
21			許蒼嶺 Tsang-Ling Sheu	學術交流組組長 Director, Division of Academic Exchange Office of International Affairs
22	國立 National	國立成功大學 National Cheng Kung University	李國君 Gwo Giun (Chris) Lee	國際事務處國際合作組組長 Director, International Relations Division
23	國立 National	國立清華大學 National Tsing Hua University	趙啟超 Chi-Chao Chao	全球事務處副全球長 Associate Vice President for Global Affairs, Office of Global Affairs
24	國立 National	國立中央大學 National Central University	陳宣霏 Hsuan-Fei Chen	國際事務處組員 Staff, Office of International Affairs
25	國立 National	國立臺灣師範大 學 National Taiwan Normal University	何秉叡 Mackenzie Ho	國際事務處國際學生事務組輔 導資深專員 Int'l Student Advisor, Office of Int'l Affairs
26	國立 National	國立高雄大學 National University of Kaohsiung	王學亮 Leon S.L. Wang	學術副校長 Academic Vice President



27	國立 National	國立臺南大學 National University of Tainan	黃秀霜 Hsiu Shuang Huang	校長 President
28			莊陽德 Yung Der Juang	副校長 Vice President
29			李健興 Chang-Shing Lee	研發長 Dean, Office of Research and Development
30			姜麗娟 Li Chuan Chiang	秘書室主任秘書 Chief Secretary, Secretariat Office
31	國立 National	國立臺北藝術大學 Taipei National University of the Arts	劉錫權 Liu, Hsi-Chuan	教務長 Dean of Academic Affairs
32	國立 National	國立暨南大學 National Chi Nan University	洪政欣 Jen-Shin Joshua Hong	國際長 Dean, Office of International and Cross-Strait Affairs
33	國立 National	國立臺中教育大學 National Taichung University of Education	朱海成 Eric Chu	國際事務暨研究發展處處長 Dean, Office of International Affairs and Research Development
34	國立 National	國立高雄餐旅大學 National Kaohsiung University of Hospitality and Tourism	容繼業 Chi-Yeh Yung	校長 President
35			陳文聰 Chen Wen-Tsung	國際長 Dean, International Affairs Office
36	國立 National	國立屏東教育大學 National Pingtung University of Education	陳存仁 Tsun-Ren Chen	研究發展長 Dean, Office of Research and Development



37	國立 National	國立臺北護理健康大學 National Taipei University of Nursing and Health Sciences	林莉如 Lin, Li-Ju	國際組組長 Head of International and Cross-Strait Education Division
38	國立 National	國立嘉義大學 National Chiayi University	陳希宜 Angel H. Chen	研發處學術發展組組長 Director, Institutional Planning Division, Office of Research and Development, Office of Research and Development
39	私立 Private	高雄醫學大學 Kaohsiung Medical University	劉景寬 Ching-Kuan Liu	校長 President
40			陳宜民 Yi-Ming Chen	副校長 Vice president
41			楊俊毓 Chun-Yuh Yang	副校長 Vice president
42			賴春生 Chung-Sheng Lai	副校長 Vice president
43			鄭丞傑 Cherng-Jye Jeng	國際長 Dean of Global Affairs
44			辛錫璋 Shyi-Jang Shin	研發長 Dean, Office of Research and Development
45			鍾飲文 Inn-Wen Chong	教務長 Dean, Office of Academic Affairs
46			羅怡卿 Yi-Ching Lo	學務長 Dean of Student Affairs
47			洪純正 Chun-Cheng Hung	總務長 Dean of General Affairs
48			張志仲 Jyh-Jong Chang	圖資長 Dean, Office of Library and Information Services
49			鄭添祿 Tian-Lu Cheng	產學長 Dean, Office for Operation of Industry and University Cooperation



50			張芳榮 Fang-Rong Chang	國際事務處企劃發展組組長 Director, Division of Planning & Development, Office of Global Affairs
51			楊品珍 Pinchen Yang	國際事務處學生交流組組長 Director, Division of Student Exchange, Office of Global Affairs
52			高佳麟 Chai-Lin Kao	國際事務處學術合作組組長 Director, Division of Academic Collaboration, Office of Global Affairs
53	私立 Private	逢甲大學 Feng Chia University	李秉乾 Bing-Jean Lee	校長 President
54			劉 霈 Pei Liu	國際長 Dean, Office of International Affairs
55	私立 Private	大同大學 Tatung University	何明果 Ming-Guo Her	校長 President
56	私立 Private	中原大學 Chung Yuan Christian University	鄧治東 Jyh-Tong Teng	國際暨兩岸教育處資深顧問 Senior Consultant, Office of International and Cross-Strait Education
57	私立 Private	東海大學 Tunghai University	陳南妤 Sofia Nanyu Chen	國際教育合作處國際合作組主任 Director, International Cooperation Section
58	私立 Private	義守大學 I-Shou University	黃永勝 Yung-Sheng Huang	副校長 Vice president
59	私立 Private	元智大學 Yuan Ze University	王維康 Wei-Kang Wang	國際暨兩岸事務室主任 Director, Office of International Affairs
60	私立 Private	南華大學 Nanhua University	陳佳楓 Chia Feng, Chen	研究發展處實習輔導組組員 Staff, Career practice Tutoring office of Research and Development



61	私立 Private	康寧大學 University of Kang Ning	李惠滢 Huei-Yin Lee	研發處國際與兩岸學術交流組 組長 Director, Division of International and Cross Strait Academic Affairs
62	私立 Private	文藻外語大學 Wenzao Ursuline University of Languages	林潔 Kit Lam	國際長 Dean, Office of International and Cross-strait Cooperation
63			吳秋慧 Chiu-Hui Wu	國際暨兩岸合作處合作交流組 組長 Manager, Office of International and Cross-strait Cooperation
64	私立 Private	靜宜大學 Providence University	藍昱舜 Mark Lan	專案經理 Project Manager
65	私立 Private	馬偕醫學 Mackay Medical College	翟建富 Kin-Fu Chak	研發處研發長 Director of Office of Research and Development, Office of Research and Development
66	技職 V&T	國立臺灣科技大 學 National Taiwan University of Science and Technology	廖慶榮 Ching-Jong Liao	校長 President
67			歐昱辰 Yu-Chen OU	副國際事務長 Vice Dean of International Affairs
68	技職 V&T	國立臺中科技大 學 National Taichung University of Science and Technology	陳滢竹 Yinju Chen	研究發展處-國際交流組助教 Coordinator, Division of International Affairs, Office of Research and Development
69	技職 V&T	國立雲林科技大 學 National Yunlin University of Science Science and Technology	楊能舒 Bob N. S. Yang	副校長 Vice President
70			潘偉華 Wei-Hwa Pan	副國際長 Vice Dean, Office Of International Affaires
71	技職 V&T	國立虎尾科技大 學 National Formosa University	胡智熊 Hu Chih-Hsiung	國際長 Dean of Office of International Affairs



72	技職 V&T	國立屏東科技大學 National Pingtung University of Science and Technology	鄭雪玲 Hsueh-Ling Cheng	生物科技系教授 Professor, Department of Biological Science and Technology
73			余 祺 Chi Yu	動物科學與畜產系助理教授 Assistant Professor, Department of Animal Science
74	技職 V&T	南臺科技大學 Southern Taiwan University of Science and Technology	楊明倫 Ming-Lung Yang	國際暨兩岸事務處處長 Dean, Office of International Affairs
75	技職 V&T	大仁科技大學 Tajen University	何曉暉 Sunny H. Ho	國際合作中心主任 Director, Center of International Programs
76	技職 V&T	朝陽科技大學 Chaoyang University of Technology	鄭道明 Cheng Tao-Ming	副校長 Vice President
77	技職 V&T	正修科技大學 Cheng Shiu University	陳珊玫 Shan-Mei Chen	國際事務處發展策劃組組長 Director, Division of Planning & Development, Office of International Affairs
78	技職 V&T	龍華科技大學 Lunghwa University of Science and Technology	連維志 Wei-Chih Lien	國際事務暨公共關係中心主任 Director, Center for International Affairs and Public Relations
79	技職 V&T	高苑科技大學 Kao Yuan University	王文龍 Wang, Wen-Lung	國際交流中心主任 Director, International Cooperation Center
80	技職 V&T	吳鳳科技大學 WuFeng University	徐煒峻 Hsu, Wei-Chun	國際暨兩岸事務中心主任 Director, International & Cross-Strait Affairs Center



81	技職 V&T	亞東技術學院 Oriental Institute of Technology	饒達欽 Dar-Chin Rau	校長 President
82	技職 V&T		王清松 Wang Ching-Sung	研發長 Dean for Research and Development
83	技職 V&T	美和科技大學 Meiho University	劉明修 Ming-Hsiu Liu	國際交流處處長 International Education and Collaborations Office

■ 美方與會成員

馬方代表團由里蘭高等教育委員會委員 Mr. Ian MacFarlane 率團

No.	Institution	Rep. Name	Position
1	American Institute Taiwan, Kaohsiung Branch Office	Gary G.Oba	Branch Chief
2	Maryland Higher Education Commission (MHEC)	Mr. Ian MacFarlane	Commissioner (Leader)
3	Maryland Higher Education Commission (MHEC)	Mr. Lee Towers	Director, Legislative Affairs
4	Office of the Governor	Mr. Jared Billings	Director Of Education Policy
5	Cecil College	Prof. Mary Bolt	Vice President, Academic Procedures
6	The University of Maryland, Baltimore County (UMBC)	Prof. Eugene Schaffer	Dean, College of Education
7	Towson University	Prof. Steven Philips	Professor, History Department
8	Coppin State University	Prof. Yangsoon Song	Assistant Professor of Management Information

■ 會議實錄：

本次會議臺馬雙共計約有 91 人(台方 83 人，美方 8 人)，45 校(台方 41 校，馬方 4 校)參與。馬里蘭州向以教育品質優良著稱，其 25 歲以上居民擁有大學學士以上學位者居美國第四名(MHEC, 2012)，2012 年臺灣留學馬里蘭



相關學府之留學生人數，約為 450 人，居馬里蘭州外國學生總數之第五位(IIE，2012)。馬方代表團由馬里蘭高等教育委員會委員 Ian MacFarlane 擔任團長率領各校參與。本年度會議主題為：「打造全球與文化體驗之通路(Open up the Channels for Interacting Global and Cultural Experiences)」，會中由財團法人高等教育國際合作基金會張董事長家宜及馬里蘭州州長辦公室教育政策主任 Jared Billings 分別介紹臺、馬雙方高等教育國際化推展情況。專題演講部分，由學術交流基金會執行長李沃奇(Dr. William C. Vocke)以「提升美國在台學生數之挑戰及機會」為題進行發表，另由馬里蘭高等教育委員會委員 Ian MacFarlane 以「馬里蘭經濟及教育」為題進行發表。會議子題包含：(一)產學合作、(二)跨國教育/實習成功模式、(三)大學生的創意及創業學習。發表講者包含：國立臺灣科技大學校長廖慶榮、國立高雄餐旅大學校長容繼業、國立雲林科技大學副校長楊能舒、陶森大學歷史系教授 Steven Phillips、馬里蘭大學巴爾的摩分校教育學院院長 Eugene Schaffer。另，本次會議將由高雄醫學大學與馬里蘭巴爾的摩分校簽訂合作交流備忘錄。

■ 會議議程：

地點：高雄醫學大學國際學術研究大樓 孟德爾廳 (300 人會議廳)

主題：打造全球與文化體驗之通路

2014 年 6 月 24 日，星期二 Tuesday, June 24th, 2014		
時間 Time	內容 Program	講者 Speaker
09:00-09:30	報到 Registration	
09:30-10:00	開幕式 Opening Remarks	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 教育部政務次長黃碧端 Dr. Pi-Twan Huang, Political Deputy Minister, Ministry of Education, Taiwan ➢ 美國在臺協會高雄分處處長歐介林 Mr. Gary G. Oba, Branch Chief, American Institute Taiwan, Kaohsiung Branch Office ➢ 馬里蘭高等教育委員會委員 Ian MacFarlane Mr. Ian MacFarlane, Commissioner, Maryland Higher Education Commission ➢ 財團法人高等教育國際合作基金會董事長，淡江大學校長張家宜 Dr. Flora Chia-I Chang, Chairperson, Foundation for International Cooperation in Higher Education of Taiwan/President, Tamkang University



2014年6月24日，星期二 Tuesday, June 24th, 2014		
時間 Time	內容 Program	講者 Speaker
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 高雄市政府副秘書長蘇麗瓊 Ms. Li Chiung Su, Deputy Secretary-General, Kaohsiung City Government ➤ 高雄醫學大學校長劉景寬 Dr. Ching-Kuan Liu, President, Kaohsiung Medical University
10:00-10:15	<p>禮品交換：教育部政務次長黃碧端與馬里蘭高等教育委員會委員 Ian MacFarlane</p> <p>Gift Exchange: Dr. Pi-Twan Huang, Political Deputy Minister, Ministry of Education, Taiwan and Mr. Ian MacFarlane, Commissioner, Maryland Higher Education Commission</p> <p>團體照 Group Photo</p>	
10:15-10:30	<p>簽約儀式：高雄醫學大學及馬里蘭大學巴爾的摩縣分校</p> <p>MOU Signing Ceremony: Kaohsiung Medical University and University of Maryland, Baltimore County</p>	
10:30-10:45	<p>臺灣高等教育介紹 Overview of Taiwan's Higher Education System</p>	<p>Moderator: 教育部政務次長黃碧端 Dr. Pi-Twan Huang, Political Deputy Minister, Ministry of Education, Taiwan</p> <p>Speaker: 財團法人高等教育國際合作基金會董事長， 淡江大學校長張家宜 Dr. Flora Chia-I Chang, Chairperson, Foundation for International Cooperation in Higher Education of Taiwan/President, Tamkang University</p>
10:45-11:00	<p>馬里蘭高等教育介紹 Overview of Maryland's Higher Education System</p>	<p>Moderator: 馬里蘭高等教育委員會委員 Ian MacFarlane Mr. Ian MacFarlane, Commissioner, Maryland Higher Education Commission</p> <p>Speaker: 馬里蘭州州長辦公室教育政策主任 Jared Billings Mr. Jared Billings, Director of Education Policy, Office of the Governor</p>



2014年6月24日，星期二 Tuesday, June 24th, 2014		
時間 Time	內容 Program	講者 Speaker
11:00-11:40	<p>專題演講 1：提升美國在台學生數之挑戰及機會</p> <p>Keynote Speech 1: Increasing American Students in Taiwan: The Challenges and Opportunities</p>	<p>Moderator: 高雄醫學大學校長劉景寬 Dr. Ching-Kuan Liu, President, Kaohsiung Medical University</p> <p>Speaker: 學術交流基金會執行長李沃奇 Dr. William C. Vocke, Executive Director, Foundation for Scholarly Exchange</p>
11:40-12:20	<p>專題演講 2：馬里蘭經濟及教育</p> <p>Keynote Speech 2: The STEM Economy and Higher Education in Maryland</p>	<p>Moderator: 柯平州立大學管理資訊系助理教授 Yangsoon Son Dr. Yangsoon Song, Assistant Professor of Management Information, Coppin State University</p> <p>Speaker: 馬里蘭高等教育委員會委員 Ian MacFarlane Mr. Ian MacFarlane, Commissioner, Maryland Higher Education Commission</p>
12:20-13:30	午餐 Lunch	
13:30-14:10	<p>場次 1：產學合作 Session1: Industry-academia Collaboration</p>	<p>Moderator: 大同大學校長何明果 Dr. Ming-Guo Her, President, Tatung University</p> <p>Panelists: 臺方與談人：國立臺灣科技大學校長廖慶榮 Taiwan: Dr. Ching-Jong Liao, President, National Taiwan University of Science and Technology</p>
14:10-15:10	<p>場次 2：跨國教育/實習成功模式 Session 2: Cross-border Education/Internship Successful Model</p>	<p>Moderator: 教育部國際及兩岸教育司司長楊敏玲 Dr. Min-Ling Yang, Director-General, Department of International and Cross-strait Education, Ministry of Education, Taiwan</p> <p>Panelists: 臺方與談人：國立高雄餐旅大學校長容繼業 Taiwan: Dr. Chi-Yeh Yung, President, National Kaohsiung University of Hospitality and Tourism 馬方與談人：陶森大學歷史系教授 Steven Phillips Maryland: Dr. Steven Phillips, Professor of History, Towson University</p>



2014年6月24日，星期二 Tuesday, June 24th, 2014		
時間 Time	內容 Program	講者 Speaker
15:10-15:40	茶敘 Coffee Break	
15:40-16:40	場次 3: 大學生的創意及創業學習 Session 3: Innovation and Entrepreneurial Learning for University Students	Moderator: 馬方:賽西爾社區學院學術副校長 Mary Bolt Maryland: Dr. Mary Bolt, Vice President, Academic Procedures, Cecil College Panelists: 臺方與談人：國立雲林科技大學副校長楊能舒 Taiwan: Dr. Bob N.S. Yang, Vice President, National Yunlin University of Science and Technology 馬方與談人：馬里蘭大學巴爾的摩分校教育學院院長 Eugene Schaffer Maryland: Dr. Eugene Schaffer, Dean, College of Education, University of Maryland, Baltimore County
16:40-17:00	綜合結論及閉幕 Conclusion & Closing Remarks	Moderator: 教育部政務次長黃碧端 Dr. Pi-Twan Huang, Political Deputy Minister, Ministry of Education, Taiwan 馬里蘭高等教育委員會委員 Ian MacFarlane Mr. Ian MacFarlane, Commissioner, Maryland Higher Education Commission
17:00	會議結束 End of conference	
18:30	教育部與高雄醫學大學聯合晚宴 地點：漢來大飯店-巨蛋會館，9樓金冠廳 Dinner Banquet-Jointly hosted by Ministry of Education and Kaohsiung Medical University Venue: Hanshin Arena Shopping Plaza 9F	

■ 午餐會會議議程與會議紀錄

(1) 議程

Taiwan-Maryland Lunch Meeting Agenda

Venue: 5 Floor, Multifunction Conference Room, International Academic Research Building, Kaohsiung Medical University

Date: Tuesday, 24 June 2014



Time: 12:20pm to 13:30pm

Agenda

12.20pm Discussions begin.

DISCUSSION TOPIC:

- To confirm the following matters of the next TW-MD conference:
 1. The main organizing institutions.
 2. Conference date and venue.
 3. In what format we can work together to reinforce the collaboration between Taiwan and Maryland.

12.50pm Lunch and networking

13.30pm Meeting ends.

Attendees (Taiwan):

School/Organization	Name	Division	Position
Ministry of Education	Pi-Twan Huang		Deputy Minister
Ministry of Education	Min-Ling Yang	Department of International and Cross- strait Education	Director-General
Ministry of Education	Rebecca HC Lan	Department of International and Cross- strait Education	Deputy Counselor
FICHET	Flora C.I. Chang		Chairperson
FICHET	Lily H.M. Chen		CEO
FICHET	Kiara Fu		Project Specialist
Kaohsiung Medical University	Ching-Kuan Liu		President
Kaohsiung Medical University	Yi-Ming Chen		Vice President
Kaohsiung Medical University	Fang-Rong Chang	Office of Global Affairs	Vice Dean
Kaohsiung Medical University	Lily Hsu	Office of Global Affairs	Project Coordinator

Attendees (Maryland):

School/Organization	Name	Division	Position
MHEC	Ian MacFarlane		Commissioner



MHEC	Lee Towers		Director of Legislative Affairs
MHEC	Steven Phillips	Towson University	History Department
MHEC	Jared Billings	Office of the Governor	Director of Education Policy

(2) 會議紀錄

1. The main organizing institutions.

- Maryland Higher Education Commission will serve as the main organizing institution of the next TW-MD conference.
- Mr. Lee Towers from MHEC will be the main contact person.

2. Conference date and venue.

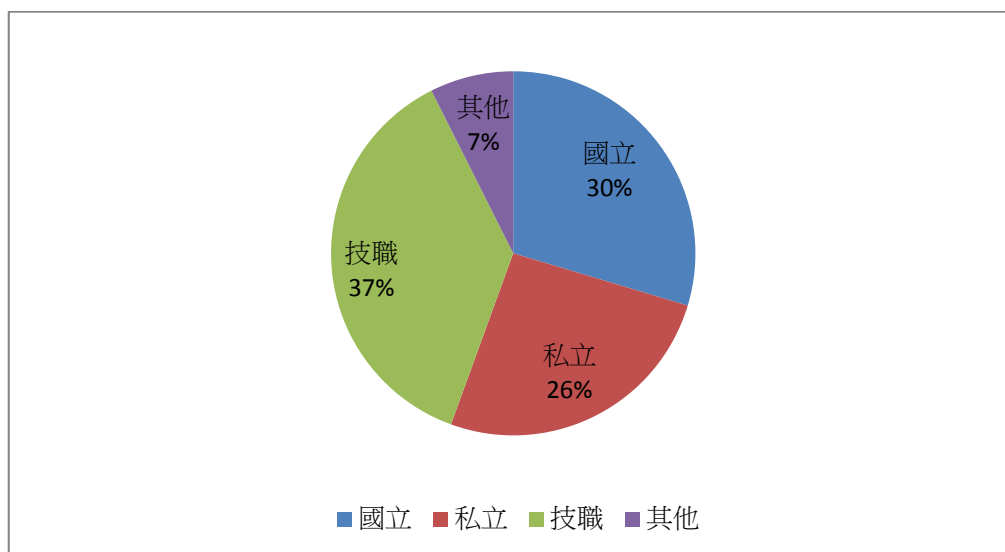
- Future TW-MD conferences will be held biennially. Under such principle, the date of the next conference will be in late June of 2016.
- The conference venue will be in University of Maryland, Baltimore County or Towson University.

3. In what format we can work together to reinforce the collaboration between Taiwan and Maryland.

- The main focus areas of collaboration can be teacher education, student exchange, internships and language programs.
- The main conference organizers should do some surveys to realize the field of interest for collaboration between the universities of both sides before the next conference.

參、2014 臺灣馬里蘭會議回饋問卷分析

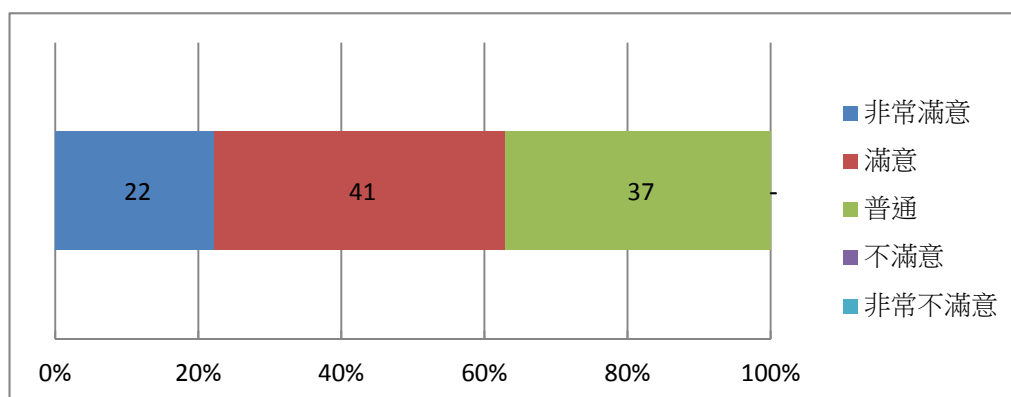
一、問卷回覆學校分佈(國立 8、私立 7、技職 12，其他 2，共 27 單位)



二、貴校參與本次論壇之具體成果(樣本數：27)

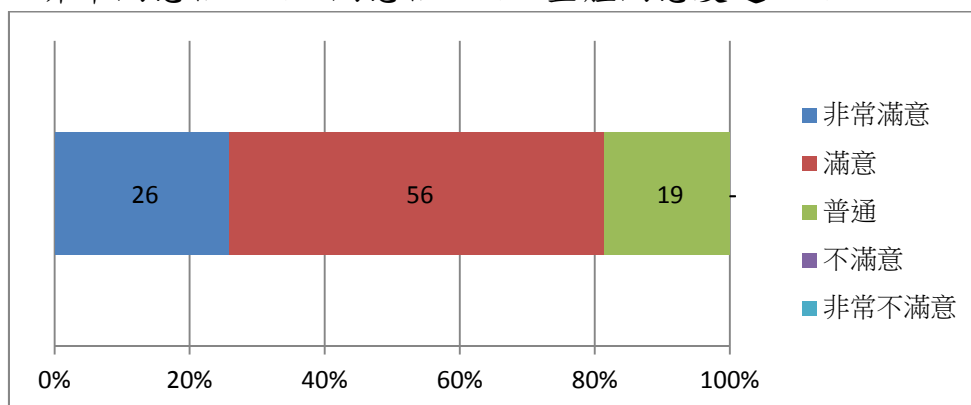
1. 有助於貴校增進與對方學校交流及合作機會：

非常滿意佔 22%，滿意佔 41%，整體滿意度達 63%。



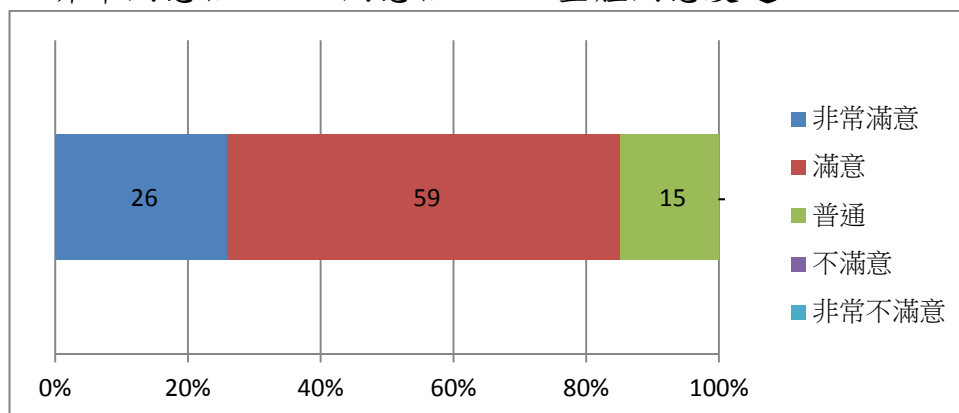
2. 參加的講座內容對實際工作之效益：

非常滿意佔 26%，滿意佔 56%，整體滿意度達 82%。



3. 整體效益評估：

非常滿意佔 26%，滿意佔 59%，整體滿意度達 85%。



三、具體成效

1. 促成之實質合作

學校名稱	合作項目	合作學校	推動年分	合作內容簡述
國立臺南大學	交換學生、雙聯學位	陶森大學 (Towson University)	2014	交換學生、雙聯學制之推動
高雄醫學大學	姊妹校簽訂	馬里蘭大學 巴爾的摩縣分校 (University of Maryland, Baltimore County)	2014	對於雙方學校師生交流，及建立兩校學術交流合作，簽訂校級姊妹校合約
國立雲林科技大學	短期遊學	馬里蘭大學 巴爾的摩縣分校 (University of Maryland, Baltimore County)	未定	寒暑假語文進修
	短期遊學	摩根州立大學 (Morgan State University)	未定	寒暑假語文進修
	姊妹校簽訂	馬里蘭大學 巴爾的摩縣	未定	雙方締結姊妹校



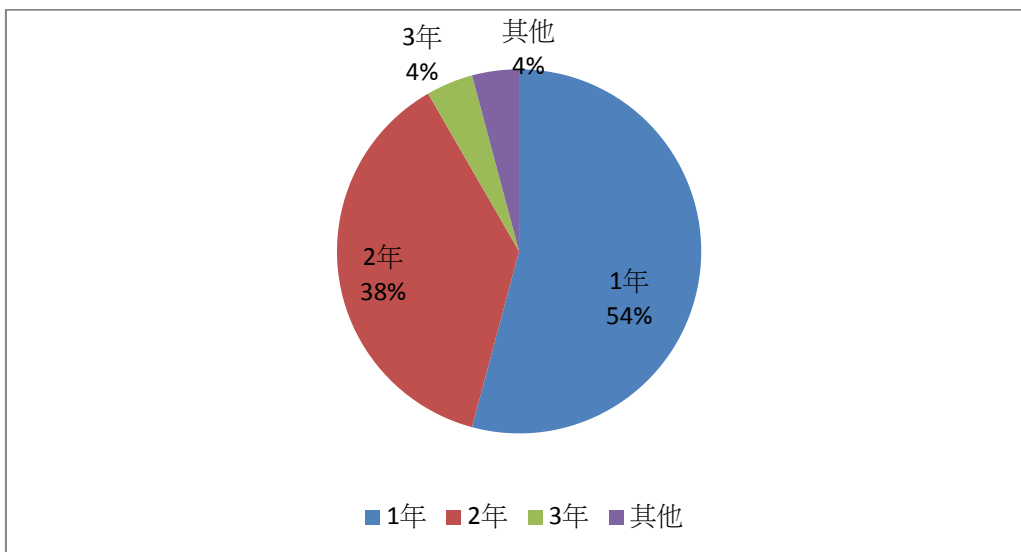
		分校 (University of Maryland, Baltimore County)		
	姊妹校簽訂	摩根州立大學 (Morgan State University)	未定	雙方締結姊妹校
	姊妹校簽訂	陶森大學 (Towson University)	未定	雙方締結姊妹校
	其他	摩根州立大學 (Morgan State University)	未定	移地教學、 Workshop
	其他	陶森大學 (Towson University)	未定	移地教學、 Workshop

2.

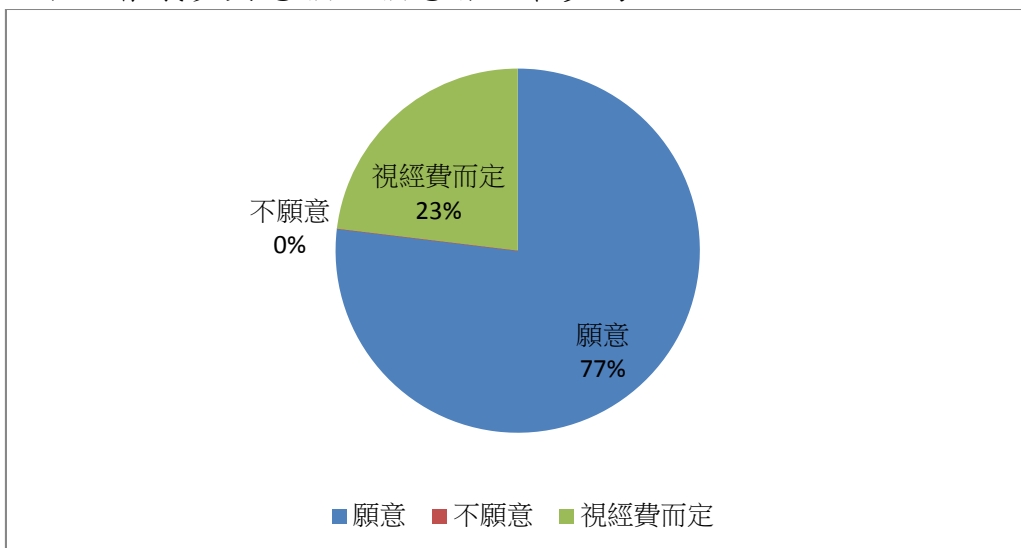
學校名稱	後續連繫 學校數	簽約數	學生交流 人數	教師交流 人數	共同研究 數量
國立臺南大學	2	-	-	-	-
高雄醫學大學	2	1	-	-	-
國立雲林科技大學	2	-	-	-	-

四、參與雙邊會議意願調查

1. 認為應多久舉辦一次論壇會議？認為一年舉辦一次者佔最多為 54%。

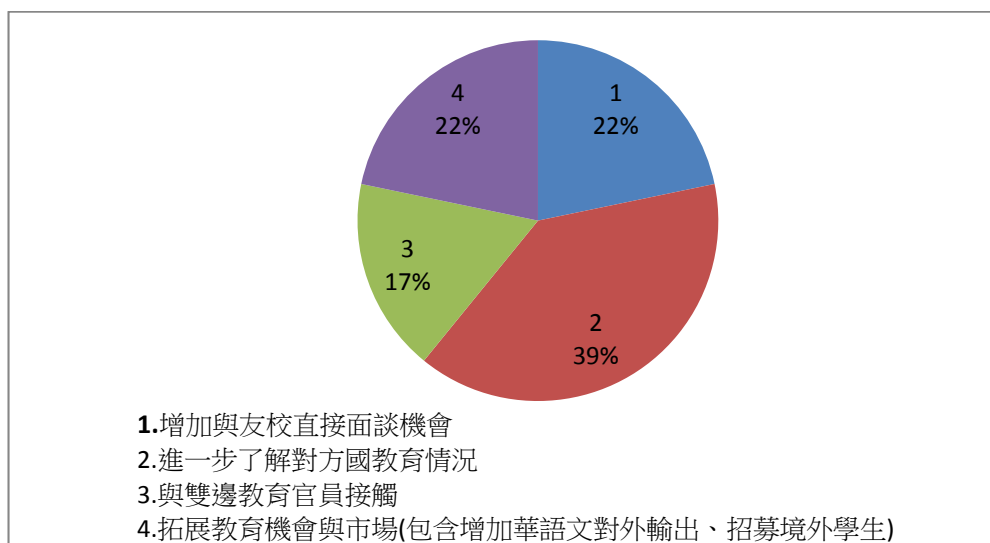


2. 下屆會議參與意願？願意者佔最多為 77%。



3. 貴校參與雙邊論壇原因：

進一步了解對方國教育情況者最多為 39%，
增加與友校直接面談機會及拓展教育機會與市場各為 22%，
與雙邊教育官員接觸佔 17%。



4. 下屆會議建議主題？

校名	建議主題
國立臺南大學	建議增加雙方面對面座談機會以促進雙方交流
國立臺灣大學	海外教育、暑期班計畫、交換生計畫、大學國際化策略、教職員交換計畫、國際學人服務制度等、三邊或多邊合作等
高雄醫學大學	如何鼓勵馬里蘭州學生前往台灣就讀
靜宜大學	service learning, distance learning, how to create distinctive featured program
東海大學	華語對外輸出
國立台中科技大學	高等教育的跨界合作、跨文化的全球合作
國立臺灣科技大學	交換生合作
國立雲林科技大學	(1)與該國各行各業專家對談，了解產業需求(2)學校國際化品質認證

5. 參加本次會議心得

校名	會議心得
教育部青年發展署	內容豐富，整體上還不錯~
學術交流基金會	Excellent!
國立中央大學	吸引美國學生至臺灣讀書這一部份的建議還不錯，希望可以拿到 ppt
國立清華大學	參與會議對拓展關係、增進交流、瞭解他校做法、促進境外學生招募有幫助
國立臺灣大學	更了解美國高等教育現況包括美國大學生出國趨勢。
大同大學	1.了解美方對送學生出國交換之強烈動機 2.台灣對吸引美方學生所應努力的方向
中原大學	了解兩國間高教交流之瓶頸與機會，對創新創業產學合作之機制與案件亦有充分了解



康寧大學	Dr. Vocke 提供的資訊與分析非常用心，是本校參加本次會議的大收穫之一
高雄醫學大學	與與會之馬里蘭當地大學交流成果豐碩。
國立台中科技大學	每次參加 FICHET 的活動都非常有收穫，對國際交流在起步中的學校很有幫助，謝謝 FICHET 和主辦的高醫大工作人員！
美和科技大學	增長與友校直接面談合作機會 瞭解對方國教育情況，藉以拓展敝校學子跨足海外教育機會

五、意見回饋

1. 給教育部/駐外

校名	意見回饋
國立臺南大學	建議增加雙方就交換生、雙聯學制座談機會
國立臺灣大學	非常感謝教育部支持
中原大學	多辦些類似的活動，促進彼此的認識與交流是很不錯的作法，值得支持
高雄醫學大學	感謝教育部提供馬里蘭與台灣雙方大學一個能夠實質交流的場合，希望以後能繼續與對方學校有更多雙邊交流
亞東技術學院	可多協助技職校院與相關院校之交流
美和科技大學	感謝教育部/駐外單位心繫台灣提升台灣學子展翅求學機會

2. 給 FICHET

校名	意見回饋
國立清華大學	感謝辛苦籌辦會議
國立臺灣大學	非常感謝 FICHET、高雄醫學大學及中山大學用心舉辦
高雄醫學大學	感謝 FICHET 聯繫及籌劃此活動，在雙方密切合作下，讓會議圓滿完成
國立台中科技大學	在未來會議，是否考慮增加邀約與臺灣技職體系相近的學校或官方機構？增加與會人員面向。 希望在未來類似會議或論壇，可考慮增加除一般教育交流(交換學生、faculty exchange)議題外，例如：跨文化(國)交流合作的實際案例分享。
國立雲林科技大學	若為同一國家，可多州邀請；可多國邀請，不一定只限一個國家

肆、檢討及建議

- 一、本次會議舉辦日期雖依據馬方當初提議，於本年6月舉辦，惟於馬方邀請學校時，許多學校均表示6月為新的預算年度，故預算至6月已多用罄，建議日後雙邊會議可於一年前即決定會議日期，以期提供受邀國學校預算分配充裕的時間，藉以增加受邀國學校來訪之校數及與會人員。
- 二、本次會議於會前即收集雙方與會學校資訊(School Introduction)，請學校提供簡介、基本統計數據(如學校人數及國際學生人數)、與對方學校有興趣之合作領域及後續合作聯絡人資訊等，可有效讓雙方與會學校於短時間內迅速獲得學校的合作資訊，會後可繼續洽談相關合作事宜，此作法建議可沿用至其他雙邊論壇。

伍、會議照片實錄



致詞貴賓與臺馬與談人及相關單位代表
紀念合影



馬州代表 Mr. Ian MacFarlane 致贈
黃政務次長碧端紀念品



張董事長家宜致贈馬州代表 Mr. Ian
MacFarlane 紀念品



UMBC 與高雄醫學大學簽約



會場貴賓聆聽致詞



黃政務次長碧端與高醫大劉校長景寬
等代表合影



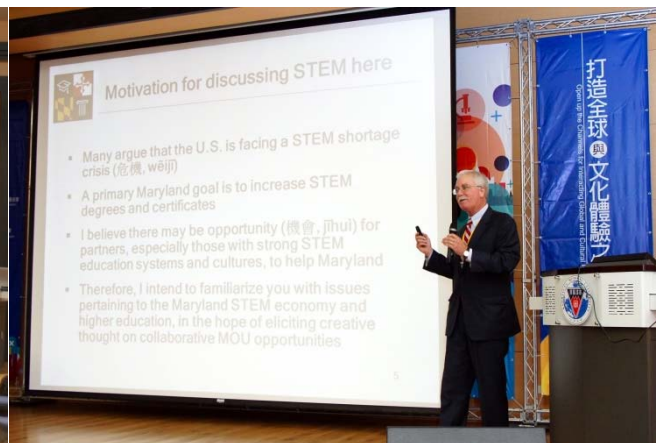
臺灣高等教育介紹



馬里蘭高等教育介紹



專題演講 1:
提升美國在台學生數之挑戰及機會



專題演講 2:
馬里蘭經濟及教育



場次1：產學合作



場次2：跨國教育/實習成功模式



場次3：大學生的創意及創業學習



中午午餐會議與會人員合影



馬方代表參訪高雄紅毛港文化園區



馬方代表搭乘高雄港觀光遊艇



馬方代表與中山大學盧副校長展南合影



高雄醫學大學歡送晚宴

陸、新聞報導

(一) 高醫大舉辦臺灣-馬里蘭高教會議

【國立教育廣播電臺/林祺宏】2014-06-24

(連結：<http://news.ner.gov.tw/index.php?act=culnews&code=view&ids=164964>)

2014 臺灣-馬里蘭高等教育會議在高雄醫學大學舉行，會議邀請馬里蘭四所大學及台灣全國大專校院共 50 餘所學校參加，主辦單位教育部政務次長黃碧端希望能透過會議，建立台灣和馬里蘭學術合作機會，另外高雄醫學大學在這次的會議中，和馬里蘭大學巴爾的摩分校簽訂姐妹校，由高醫大劉景寬校長與馬里蘭大學巴爾的摩分校教育學院院長尤金·雪佛共同簽定，劉校長表示，未來將針對雙方學生與教師的交換、學程與資訊的交流等，進行合作：

今年是高醫大創校 60 周年，高醫大希望能藉此合作的機會，加強學校的競爭力及國際化的標準，鼓勵師生能透過兩校交流來充實自身的學術知識和國際觀。

(二) 2014 臺灣-馬里蘭高等教育會議在高醫大盛大舉辦

【中央通訊社】2014-06-25

(連結：<http://gb.cna.com.tw/gb/www.cna.com.tw/postwrite/Detail/151202.aspx>)

2014 臺灣-馬里蘭高等教育會議(2014 Taiwan-Maryland Higher Education Conference) 於 6 月 24 日假高雄醫學大學國際學術研究大樓國際會議廳舉辦，會議中邀請馬里蘭多所知名大學及臺灣全國高等院校校長、副校長及國際事務主管與會，主辦單位教育部黃碧端政務次長期望透過會議，建立臺灣與馬里蘭學術合作機會。高雄醫學大學並在此次的會議中，與馬里蘭大學巴爾的摩分校簽訂姊妹校。

臺灣-馬里蘭高等教育會議與會的大學院校計有 50 餘所學校，其中馬里蘭有四所學校代表參與，並由馬里蘭高等教育委員會委員 Ian MacFarlane 擔任團長率領各



校參與。馬里蘭州向以教育品質優良著稱，其 25 歲以上居民擁有大學學士以上學位者居美國第四名(MHEC, 2012)，2012 年臺灣留學馬里蘭相關學府之留學生人數，約為 450 人，居馬里蘭州外國學生總數之第五位(IIE, 2012)。

今年的會議主題為：「打造全球與文化體驗之通路(Open up the Channels for Interacting Global and Cultural Experiences)」，會中由財團法人高等教育國際合作基金會張董事長家宜及馬里蘭州州長辦公室教育政策主任 Jared Billings 分別介紹台、馬雙方高等教育國際化推展情況。

高雄醫學大學與馬里蘭大學巴爾的摩縣分校簽訂姊妹校，由高醫大劉景寬校長與馬里蘭大學代表-巴爾的摩縣分校教育學院院長尤金·雪佛(Eugene Schaffer)共同簽訂，針對雙方學生與教師的交換、學程與資訊的交流、以及臨床的研究成果之學術合作等事項進行協定，同時開啟了高醫大與馬里蘭大的校對校合作關係。劉景寬校長表示，今年是高醫大創校六十周年，在這特別的時刻舉辦第二屆臺灣-馬里蘭高等教育會議是相當別具意義的。高醫大自創校以來即致力於追求頂尖醫療教學，此次與馬里蘭大學巴爾的摩分校簽約合作，高醫大希望藉此合作機會，加強學校的競爭力以及國際化的標準，鼓勵師生能透過兩校交流來充實自身的學術知識與國際觀，貫徹本校鑽研技術與重視研究之精神。

依據教育部統計處資料，2012-2013 年在台國際學生總人數為 64,558，美國在台學生人數方面，學位生為 408 人，交換生為 353 人，華語生為 2,069 人，主要修讀領域為商業管理、人文及社會科學。2011-2012 臺灣出國留學人數方面，前往美國留學人數更為第一名共 15,890 人，顯示台美在高等教育之交流向來熱絡。臺灣學生在美國各州的人數，在馬里蘭州為第 12 名，期望藉由本次會議，更加深臺灣與美國之高等教育合作及交流。高雄醫學大學在此時與美國馬里蘭大學巴爾的摩分校(University of Maryland, Baltimore County)正式簽約締結姐妹校，也為高醫大的師生在國際學術交流、文化交流及學術研究的合作範疇，增添了一項新的選擇。

(三) 第 2 屆臺馬里蘭高教論壇於高雄醫學大學舉行

【Taiwan News/劉志成】2014-06-25

(連結：http://www.taiwannews.com.tw/etn/news_content.php?id=2512158)

2014 臺灣-馬里蘭高等教育會議(2014 Taiwan-Maryland Higher Education Conference)於本年 6 月 24 日假高雄醫學大學國際學術研究大樓舉辦。本活動邀請美國馬里蘭州政府及數所知名大學及臺灣全國大專院校校長、副校長及國際事務主管以上層級與會，期望透過會議，擴大臺灣與馬里蘭的學術合作機會。

本次會議臺馬雙共計約有 79 人(臺方 72 人，馬方 7 人)，54 校(臺方 50 校，馬方 4 校)參與。馬里蘭州向以教育品質優良著稱，其 25 歲以上居民擁有大學學士以上學位者居美國第 4 名(MHEC, 2012)。本次會議由馬里蘭高等教育委員會委員 Ian MacFarlane 擔任團長率領馬州各校參與，美國在臺協會高雄辦事處處長歐



介林(Dr. Gary G. Oba)並將應邀致詞。會議主題為：「打造全球與文化體驗之通路(Open up the Channels for Interacting Global and Cultural Experiences)」，由財團法人高等教育國際合作基金會張董事長家宜及馬里蘭州州長辦公室教育政策主任 Jared Billings 分別介紹臺、馬雙方推動高等教育國際化現況。另安排 2 場專題演講，分別由學術交流基金會執行長李沃奇(Dr. William C. Vocke)發表「提升美國在臺學生數之挑戰及機會」，及馬里蘭高等教育委員會委員 Ian MacFarlane 發表「馬里蘭之經濟及教育模式」。此外，包含 3 項會議子題：(一)產學合作、(二)跨國教育/實習成功模式、(三)大學生的創意及創業學習。講者分為：國立臺灣科技大學校長廖慶榮、國立高雄餐旅大學校長容繼業、國立雲林科技大學副校長楊能舒、陶森大學歷史系教授 Steven Phillips、馬里蘭大學巴爾的摩分校教育學院院長 Eugene Schaffer。會中並將由高雄醫學大學與馬里蘭大學巴爾的摩分校簽訂合作交流備忘錄。

據美國國際教育協會(IIE)最新發布之「2013 Open Door Report」，臺灣留美學生人數共 21,867 人，居美國國際學生來源第 6 名，其中約有 450 人留學馬里蘭州，為馬里蘭州外國學生總數之第 5 名(IIE, 2012)，亦為我留學美國各州學生數第 12 名。另依據教育部統計處資料，2013-2014 學年度在臺外籍學位生及附設華語生總數為 28,107 人，其中美國在臺學位生為 408 人，交換生為 353 人，華語生為 2,069 人，主要修讀領域為商業管理、人文及社會科學，顯示臺美在高等教育之互動熱絡密切，在提升雙方互派留學生數量方面，具有相當合作空間。主辦單位希望藉由本會議之舉辦，提供雙方官方層級之對話平臺，以進一步達成臺美高等教育合作與交流之目標。

103 年度業務成果報告

雙邊高教交流

(雙邊論壇資料庫平台建置)



雙邊論壇資料庫平台建置結案報告

壹、緣起與目的

促進臺灣大專校院與國外高等教育機構之雙邊交流與合作為本會重點工作之一，為達此目的，本會自 2009 年起舉辦多場雙邊高等教育論壇，包含臺灣-歐洲、臺灣-佛羅里達州、臺灣-馬里蘭州、臺灣-紐西蘭及臺北-大阪等雙邊會議，以增進我方學校與友校直接面談合作機會、進一步了解對方國之教育情況、提供雙邊教育官員接觸機會並拓展教育機會與市場。為有系統紀錄歷屆雙邊論壇之參與情況與成果，並追蹤各參與學校於會後之交流情形、學生實際交流人數、具體合作事項及合作領域等，故建置雙邊論壇資料庫平台。

貳、專案概要

六、專案名稱：雙邊論壇資料庫平台建置

七、承做廠商：思果數位有限公司

八、執行期間：2014 年 1 月 1 日至 2014 年 8 月 8 日

九、執行內容：

4. 歷年雙邊論壇資料庫建置

5. 線上問卷(會後立即問卷、年度追蹤問卷)

參、執行方式

本平台規劃為兩部分，說明如下：

一、歷年雙邊論壇資料庫建置：

將歷年雙邊論壇資料(含臺灣教育中心所舉辦之論壇)上傳至平台，包含與會學校列表(含網址)、討論議題、與會校數、簽約校名單、活動照片等。此部分資訊屬網站前端資料，頁面之設計呈現，可清楚呈現歷年雙邊論壇之相關數據資料，並佐以適當圖表。

二、線上問卷：

此部份包含會後立即問卷及年度追蹤問卷。會後立即問卷追蹤該次雙邊

會議後促成之實質合作項目、簽約數、學生交流人數、教師交流人數、共同研究數量。年度追蹤問卷每年定期追蹤雙邊學校交流情形、學生實際交流人數、具體合作事項及合作領域。

此部分屬網站後端系統，具有帳號管理權限功能，可新增、編輯、刪除管理帳號。具有管理權限者，可於後台針對歷史交流資料以及問卷進行管理操作。

本系統所提供之問卷相關功能，包括如下：

1. 可匯入指定之與會者資料(含 email)
2. 依據 Email 申請人發給獨立之填答問卷網址
3. 可於獨立網址呈現歷史問卷記錄
4. 動態產生問卷：
 - (1) 可動態產生問卷(包含單選、複選、開放式問答與定型化之特殊欄位)
 - (2) 可複製歷史問卷(方便不需每次重複產生)
 - (3) 單、複選題型可產出圓餅或長條圖
 - (4) 問卷原始填答資料匯出 Excel
 - (5) 催填通知(可於問卷有效期間內發送催填通知)
 - (6) 問卷題目可集中顯示於問卷第一頁，方便填答者預覽

平台建置期程如下：

階段	時程	交付項目	負責單位	完成進度
第一階段： 網站規劃	2/28 前	確認網站建置之規劃及內容	教育部國合科、 FICHET	已完成
	3/13 前	1) 確認網頁設計承包廠商 2) 網站架設相關問題釐清、解決	FICHET	已完成
第二階段： 網頁設計及	3/21 前	提供廠商第一部分(雙邊資料庫建置)所有資料	FICHET	已完成



階段	時程	交付項目	負責單位	完成進度
系統程式開發	4/15 前	網站前端之視覺設計圖稿	廠商	已完成
	4/30 前	系統程式與資料庫原始碼	廠商	已完成
第三階段： 系統測試	5/16 前	完成第一部份(雙邊資料庫建置)及第二部分(線上問卷)之網站架設並讓 FICHET 進行第一次測試	廠商	已完成
	5/23 前	FICHET 完成第一次測試並回覆意見	FICHET	已完成
	5/30 前	依據測試意見進行修改並提供第二次測試	廠商	已完成
	6/6 前	FICHET 完成第二次測試並回覆意見	FICHET	已完成
第四階段： 教育訓練、系統上線啟用、系統驗收	6/10 前	1)系統軟體架構與原始碼說明手冊以及資料庫架構圖 2)系統使用手冊 3)教育訓練上課 4)承包廠商提供本案保固維護 1 年之證明文件	廠商	已完成
	8/8	網站正式上線	廠商	已完成

肆、執行成果

五、平台資訊與本會官網之消息同步

本平台首頁之「最新消息」與本會官網之雙邊交流訊息同步，透過本平台，瀏覽者亦可獲得最新的雙邊交流資訊。「近期活動」則顯示最近一期之活動相關訊息。以下為網站實際頁面：



雙邊論壇資料庫平台首頁

六、有系統呈現歷年雙邊論壇資訊及成果

瀏覽者如需查找歷屆論壇之相關資訊，可點選單一論壇並選擇年份即可瀏覽該論壇與會學校、討論議題、與會人數、簽約校名單及活動花絮，並可直接點選對方與會學校進入該校網頁。以下為網站實際頁面：

雙邊論壇資料庫平台 FICHET Taiwan

瀏覽歷年雙邊交流資料

臺灣歐洲高等教育會議
臺灣佛羅里達高等教育會議
臺灣馬里蘭高等教育會議
臺灣大阪高等教育會議
臺灣紐西蘭校長論壇
臺灣加拿大高等教育會議
臺灣印尼高等教育會議
臺灣泰國高等教育會議

年份下拉式選單瀏覽歷年論壇資訊

可點選單一論壇瀏覽更詳細資訊

臺灣紐西蘭校長論壇 2013年

與會學校

台方與會學校

國立政治大學
國立交通大學
國立中興大學
國立臺灣大學

對方與會學校

Beacon College
C. T. Hsu & Associates
Edowrd Waters College
Florida Atlantic University

與會學校

討論議題

與會人數

簽約校名單

活動花絮

總數	
31人	
臺方	對方
7校	8校
12人	19人

名稱	臺方	對方
合作備忘錄簽訂	國立臺灣大學	維多利亞大學

2013圖檔1 2013圖檔2 2013圖檔3 2013圖檔4

歷年雙邊論壇資訊及成果頁面

七、 會後問卷電子化可立即追蹤當次會議成果

是次雙邊會議舉辦完後，透過本平台發送電子問卷至各與會者信箱，可立即追蹤以下項目：

- (一)具體成果：是否有助於增進與對方學校交流及合作機會、參加的講座內容對實際工作之效益、整體效益評估。
- (二)具體成效：是否於會議期間與對方學校促成實質合作(交換學生、短期遊學、共同研究、姊妹校簽訂、教師交換、後續連繫學校數、簽約數、學生交流人數、教師交流人數、共同研究數量)。
- (三)會議參與意願：應多久舉辦一次雙邊論壇、下屆會議參與意願、參加雙邊論壇原因、下屆會議建議主題、參與心得。
- (四)意見回饋：給教育部及本會之意見回饋。

以下為網站實際頁面：

雙邊論壇成效問卷調查表

目前填答進度：17% 1

以下是本次問卷調查，您專屬的填寫網址：<http://localhost/fforum/survey/>，此網址已郵寄至您的信箱中，請您務必將此網址記下，並妥善保管，請勿外流。2

如因故中斷填答作業時，只要再次由前述網址進入，即可繼續填寫。然而任何人取得此網址，皆可進入瀏覽與修改。因此再次提醒您，請小心保管此網址。

貴校參與○○論壇之具體成果

以下標示 * 為必填欄位。

五個層級表示滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
* 1. 有助於貴校增進與對方學校交流及合作機會	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 2. 參加的講座內容對實際工作之效益	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 3. 整體效益評估	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

回上一頁 存檔，並進行下一題組 3

會後立即問卷-具體成果頁面



雙邊論壇成效問卷調查表

目前填答進度：33%

以下是本次問卷調查，您專屬的填寫網址：<http://localhost/fforum/survey/>，此網址已郵寄至您的信箱中，請您務必將此網址記下，並妥善保管，請勿外流。
如因故中斷填答作業時，只要再次由前述網址進入，即可繼續填寫。然而任何人取得此網址，皆可進入瀏覽與修改。因此再次提醒您，請小心保管此網址。

是否於會議期間與對方學校促成任何實質合作？

如無請不須填寫。

以下標示 * 為必填欄位。

- * 進行之交流
- * 推動年份
- * 合作學校 (中文)
- * 合作學校 (英文)
- * 合作內容簡述

+ 1

[回上一頁](#) [存檔，並進行下一題組](#)

雙邊論壇成效問卷調查表

目前填答進度：50%

以下是本次問卷調查，您專屬的填寫網址：<http://localhost/fforum/survey/>，此網址已郵寄至您的信箱中，請您務必將此網址記下，並妥善保管，請勿外流。
如因故中斷填答作業時，只要再次由前述網址進入，即可繼續填寫。然而任何人取得此網址，皆可進入瀏覽與修改。因此再次提醒您，請小心保管此網址。

合作資訊

以下標示 * 為必填欄位。

- * 後續聯繫學校數
- * 簽約數
- * 學生交流人數
- * 教師交流人數
- * 共同研究數量

[回上一頁](#) [存檔，並進行下一題組](#)

會後立即問卷-具體成效頁面

八、年度問卷電子化可每年定期追蹤雙邊學校交流情形

每年固定於9月行文各校上線填寫「大專校院學生雙向交流調查」，追蹤雙邊論壇之重點區域各校合作情形，追蹤之區域包含：美國-佛羅里達州、美國-馬里蘭州、美國-德州、英國、韓國、加拿大、紐西蘭、澳洲、日本、馬來西亞、印尼、越南、泰國等。追蹤項目包含以下：

- (一)姊妹校簽訂：包含合作國家、合作學校、簽訂年分、實際交流內容。
- (二)學生雙向交流：包含合作國家、進行之交流(交換學生、短期遊學、雙聯學位、海外研修含實習、共同研究)、推動年分、合作學校、合作領域、來華學生人數(Incoming)-學位生、交換生、華語生、本國學生人數(Outgoing)-學位生、非學位生。
- (三)典範案例分享：包含合作國家、進行之交流(交換學生、短期遊學、雙聯學位、海外研修含實習、共同研究)、推動年分、合作學校、歷年人數、精簡案例。
- (四)未來計畫交流項目：包含合作國家、預計進行之交流(交換學生、短期遊學、雙聯學位、海外研修含實習、共同研究)、預計推動年份、預計合作學校、精簡摘要、希望獲得之資訊與協助。

以下為網站實際頁面：

大專校院學生雙向交流調查

目前填寫進度：17%

1

以下是本次問卷調查，您專屬的填寫網址：<http://www.fichet.org.tw/forum/survey/>，此網址已郵寄至您的信箱中，請您務必將此網址記下，並妥善保管，請勿外洩。

2

如因故中斷填寫作業時，只要再次由前述網址進入，即可繼續填寫。然而任何人取得此網址，皆可進入瀏覽與修改。因此再次提醒您，請小心保管此網址。

姊妹校簽訂

請填寫 貴校近三年（2011~2014）與下列地區學校所簽訂之姐妹校。

以下標示 * 為必填欄位。

- * 合作國家
請選擇...
- * 合作學校名稱(中文)

- * 合作學校名稱(英文)

- * 簽訂年份
請選擇...
- * 實際交流內容

3

4

回上一頁 存檔，並進行下一題組

年度問卷-姊妹校簽定頁面



大專校院學生雙向交流調查

目前填答進度：50%

以下是本次問卷調查，您專屬的填寫網址：<http://www.fichet.org.tw/forum/survey/E...>，此網址已郵寄至您的信箱中，請您務必將此網址記下，並妥善保管，請勿外流。

如因故中斷填答作業時，只要再次由前述網址進入，即可繼續填寫。然而任何人取得此網址，皆可進入瀏覽與修改。因此再次提醒您，請小心保管此網址。

學生交流統計(非對等亦可填入)

以下標示 * 為必填欄位。

- * 合作國家
- * 預計進行之交流
- * 推動年份
- * 合作學校名稱(中文)
- * 合作學校名稱(英文)
- * 合作領域
- * 來華學生人數 - 學位生
- * 來華學生人數 - 交換生
- * 來華學生人數 - 華語生
- * 本國學生人數 - 學位生
- * 本國學生人數 - 非學位生

年度問卷-學生雙向交流頁面



大專校院學生雙向交流調查

目前填答進度：67%

以下是本次問卷調查，您專屬的填寫網址：<http://www.fichet.org.tw/forum/survey/>，此網址已郵寄至您的信箱中，請您務必將此網址記下，並妥善保管，請勿外流。

如因故中斷填答作業時，只要再次由前述網址進入，即可繼續填寫。然而任何人取得此網址，皆可進入瀏覽與修改。因此再次提醒您，請小心保管此網址。

選送國內學生赴上述國家大學研修

(含經由該大學合作，安排於當地企業或機構專業實習)之典範案例分享(請填寫學校代表案例即可) 本案希調查國內有哪些大學(系所)係制度性選送該系所學生(institutional outgoing program)赴先進國家大學研修(學分或雙聯學位)或專業實習。是項調查資訊公布，將吸引海內外學生願選擇就讀該系所，此舉除肯定國內部分大學長期投入拓展學生國際視野心血(預定於每年全國大學國際事務主管會議公開表揚)，同時能鼓勵國內大學除著重學術研究，亦應積極拓展學生赴海外研修及實習管道，以期拓展國內學生(尤其國內已有近80萬研究所學生)國際視野，及早為職涯發展作好準備。

以下標示 * 為必填欄位。

* 合作國家

請選擇...

* 進行之交流

請選擇...

* 推動年份

請選擇...

* 合作學校名稱(中文)

* 合作學校名稱(英文)

* 歷年人數

* 精簡摘要 (500字以內)



回上一頁

存檔，並進行下一題組

年度問卷-典範案例頁面



大專校院學生雙向交流調查

目前填答進度：83%

以下是本次問卷調查，您專屬的填寫網址：<http://www.fichet.org.tw/forum/survey/>，此網址已郵寄至您的信箱中，請您務必將此網址記下，並妥善保管，請勿外流。

如因故中斷填答作業時，只要再次由前述網址進入，即可繼續填寫。然而任何人取得此網址，皆可進入瀏覽與修改。因此再次提醒您，請小心保管此網址。

針對上述國家或地區，未來計畫之交流項目

本題組為選填，可以整個題組跳過。若要填寫，以下標示 * 為必填欄位。

- * 合作國家
- * 預計進行之交流
- * 預計推動年份
- * 預計合作學校名稱(中文)
- * 預計合作學校名稱(英文)
- * 精簡摘要 (500字以內)
- * 希望由教育部或本會獲得之資訊與協助 (500字以內)

年度問卷-未來計畫交流項目頁面

103 年度業務成果報告

國內交流會議

(國際暨兩岸事務主管及人員會議)



國際暨兩岸事務主管及人員會議成果報告

壹、緣起與目的

本會自 98 年度起每年定期舉辦 2 至 3 場國際長交流會，由本會提供平臺，供各校國際長討論及分享各校國際化之經驗。期望透過交流會，逐漸累積國內學校高等教育國際化之經驗，建立高等教育國際化專業社群，做為政府在推動高等教育國際化之重要參考。歷屆討論過的主題包含：東南亞整合性招生策略、國際教育制度認證與接軌、中國大陸學術交流與開拓、國際化校園精進措施、臺灣高等教育國際化之境外招生策略等。自 101 年開始，各場次專題演講及座談部分，除邀請臺灣各大專院校分享經驗外，亦邀請海外知名教育機構之主管來台分享該國在推展校園國際化之相關經驗，如歐洲教育者年會主席 Gudrun Paulsdottir、丹麥哥本哈根大學校長 Ralf Hemmingsen、香港大學徐副校長碧美、新加坡招生部 R. Rajaram 主任、英國 University College London 副校長 Michael Worton 等。102 年度則邀請韓國教育者協會(KAIE)及日本教育者協會(JAFSA)等外賓與會。

本(103)年度，邀請到韓國大學國際交流協會(KAFSA)、連續兩年自費來臺與會的日本外賓以及來自中港澳等地的學者共同參與於 6 月 5 日假國立成功大學光復校區召開「2014 國際暨兩岸事務主管及人員會議」，除了中港澳韓外賓外，本次會議更邀請到國內在校園國際化、吸引韓國學生來臺求學等方面成效卓越之大校院，進行專題演講分享經驗。

而在 6 月 6 日也特別為中港澳及國內大專院校與會者舉辦「兩岸四地圓桌會議」，以「兩岸四地國際人才培育與交流」為主題進行討論。

貳、執行方式

在兩岸四地學術交流熱絡的趨勢下，本次會議邀請中國大陸、香港、澳門以及韓國大學國際交流協會(KAFSA)的學者參與今年的「2014 國際暨兩岸事務主管及人員會議」以及「兩岸四地圓桌會議」。

專題演講 1 邀請到教育部高等教育司黃司長雯玲，以「臺灣高等教育國際化的策略—教育創新」為題作演講；專題演講 2 及專題演講 3 邀請到澳門大學程副校長海東、香港中文大學張協理副校長、

北京大學國際合作部夏部長紅衛以及韓國大學國際交流協會洪主席準賢等外賓，以國際教育策略為主題進行分享。國內大專院校部分主要邀請到銘傳大學、香港城市大學、淡江大學、澳洲辦事處、臺北醫學大學、亞太大學交流會、教育部僑外生科、勞動部、外交部雲嘉南辦事處、內政部入出國及移民署以及中原大學等，針對配合韓國高教政策吸引韓國學生來臺求學、新可倫坡計畫、制度及法規面的改變、Travel Smartly、UMAP 講座、僑外生畢業後留臺、實習、簽證相關規定以及校園國際化經驗分享等主題進行探討。

參、執行成果

6月5日活動與會者國立、私立以及技職大學分部相當平均，但仍以公立大學體系佔37%為最多，擔任職務則大多為國際事務主管，約佔67%。6月6日活動與會者以私立及技職大學為最多佔40%，擔任職務為國際事務主管，約佔67%。

一、專題演講1「臺灣高等教育國際化的策略—教育創新」

教育部高等教育司黃司長雯玲以「自由經濟示範區推動教育創新規劃」為主軸說明政策思維以及規劃，說明在國內高等教育發展困境下，推動前瞻性、自由化及國際化的創新規劃，以達到突破法規框架與創新管理機制的目標。

二、專題演講2「澳門及香港高等教育國際合作策略」

澳門大學程副校長海東及香港中文大學張協理副校長偉雄分別以澳門大學以及香港中文大學的國際教育為例，分析兩校的國際合作策略。

三、專題講座3「韓國及中國大陸高等教育國際合作策略」

本場次的講者為來自韓國大學國際交流協會(KAFSA)的洪準賢教授以及來北京大學國際合作部的夏紅衛部長，兩位講者以目前韓國大學以及北京大學國際教育的現況及政策等面向探討現行的國際教育的策略。

四、分組座談1「如何配合韓國高教政策吸引韓國學生來臺求學」、「澳洲新可倫坡計畫說明」

本場次邀請到銘傳大學國際教育交流處劉國偉處長以及澳洲辦事處副處長進行經驗以及計畫說明。劉處長主要著重於如何針對美韓兩國結合華語教學以及Cross-Border Internship計畫，以吸引來自美國及韓國的學生來臺，除了詳細說明Cross-Border Internship計畫內容外，也分享銘傳大學在這計畫上執行的經驗。



而在新可倫坡計畫方面，副處長主要說明新可倫坡的計畫內容，主要由澳洲政府所提倡的政策，主要讓澳洲學生有機會在印度洋及太平洋地區的國家(目前只有印尼、日本、新加坡及香港)進行實習與學習。

五、分組座談 2「如何建構國際化的高教環境—制度及法規面的改變」

分別邀請到香港城市大學倪孟正教授以及淡江大學國際暨兩岸事務處李佩華國際長針對制度及法規面的改變分享經驗，因高教國際化的演變，人才在國際間快速流通，說明各國的高教國際化情形以及我國招收國際學生的相關規定。

六、分組座談 3「Travel Smartly」

邀請臺北醫學大學國際事務處郭乃文國際長，以擔任國際長一職經年累月外國出差的經驗，教您如何以最簡單的方法，找到經濟實惠的機票及住宿，如何 travel smartly。

七、分組座談 4「UMAP 講座」

主要邀請到亞太大學交流會的同仁，來進行交流會的機制說明及推廣。

八、分組座談 5「僑外生畢業後留臺、實習、簽證相關規定」

邀請到教育部僑外生科、勞動部勞動力發展署、外交部雲嘉南辦事處以及內政部入出國及移民署等單位，針對僑外生畢業後留臺、實習、簽證等相關規定，進行說明，在問答時段獲得學校熱烈反應及討論。

九、分組座談 6「校園國際化經驗分享」

邀請在 102 年度校園國際化訪視表現優良的臺北醫學大學以及中原大學兩間進行經驗分享。中原大學部份以本國及境外學生課程規劃及學習輔導方面切入，以遠距教學、境外授課專班、短期課程等規劃說明。

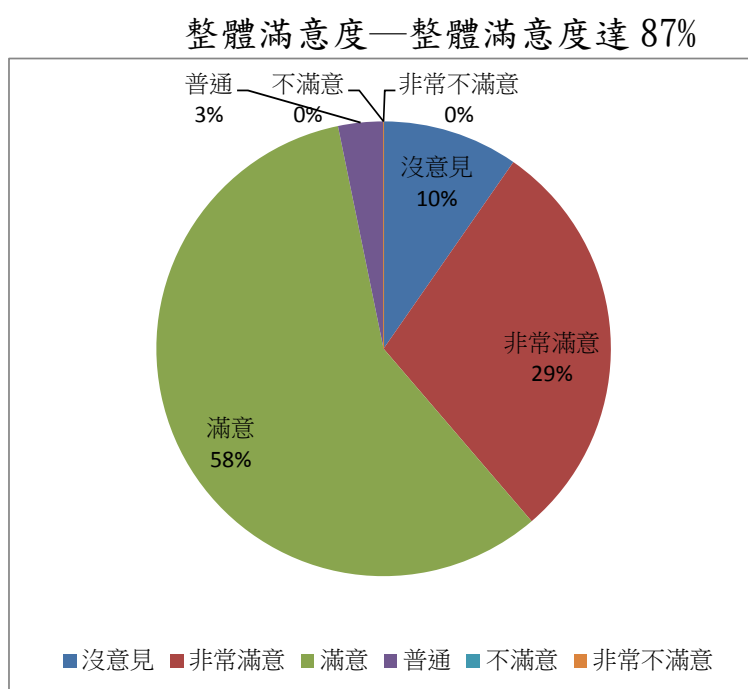
而在 6 月 6 日舉行之「兩岸四地圓桌會議」則是邀請澳門大學程副校長海東以「Experiential Residential Learning at University of Macau」為題說明澳門大學的專門學習及博雅學習理念，並結合兩種學習概念共同構成 Smart Power；香港

中文大學張協理副校長偉雄「兩岸四地研究生的共同培養」以及中國大陸北京大學國際合作部夏部長紅衛「兩岸學術交流的現況和瓶頸」等主題，連同國內國立成功大學蘇副校長慧貞「兩岸四地國際化資源投入與人才培育」以世界排名兩岸四地國際化重點等面向探討兩岸四地間的人才培育及南臺科技大學張副校長鴻德「招收陸生的現況與挑戰」，針對兩岸四地國際人才培育與交流主題進行討論，國內大專院校共有 60 名國際事務主管及同仁參加，並在會議上針對議題討論熱烈，有廣大迴響。

肆、與會人員回饋

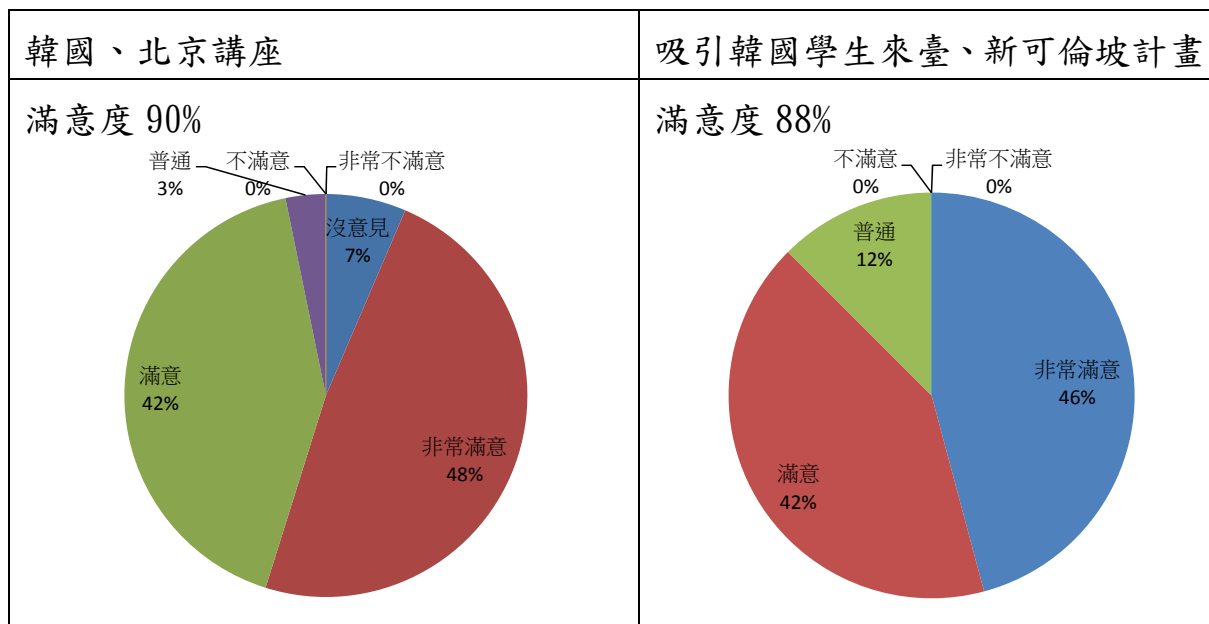
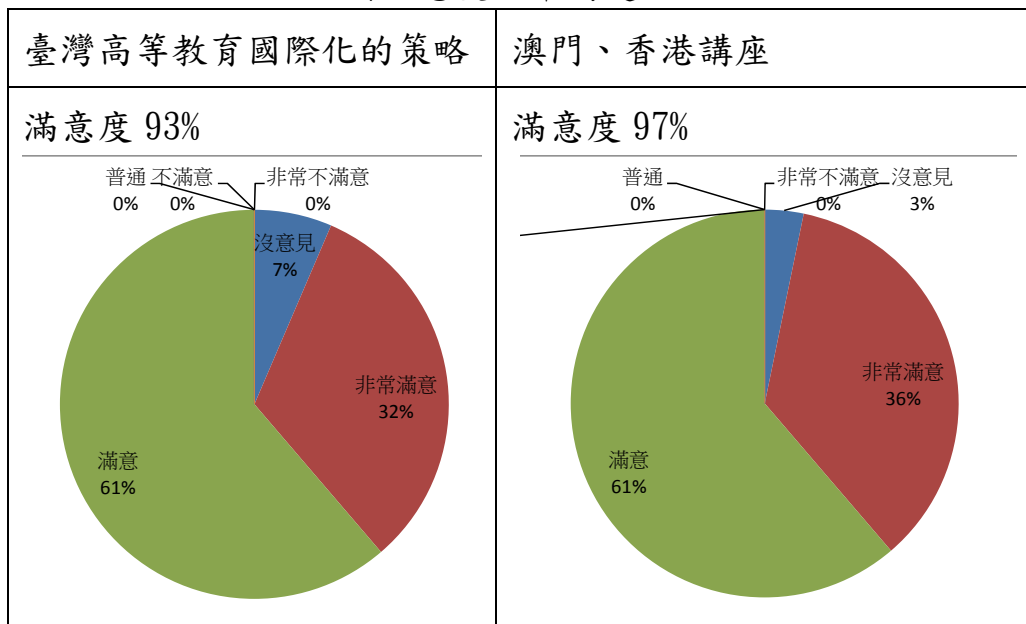
與會者對於 6 月 5 日會議整體滿意度達 87%，而個別專題演講的滿意度，均可達 80% 以上。

(1) 滿意度

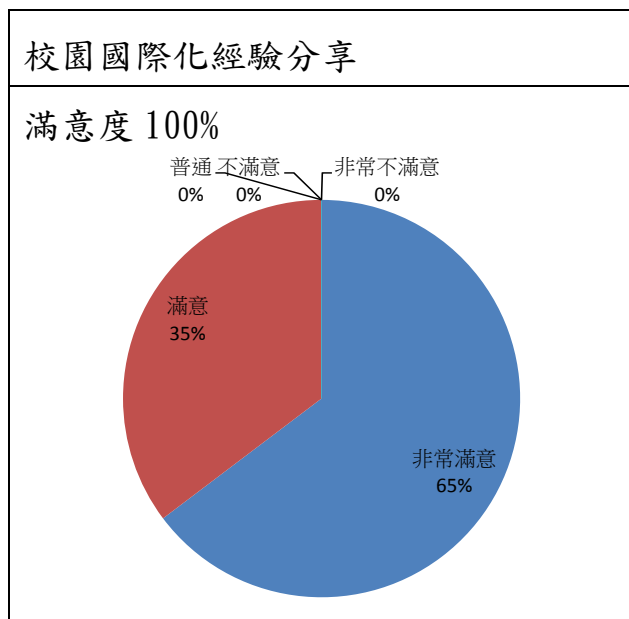




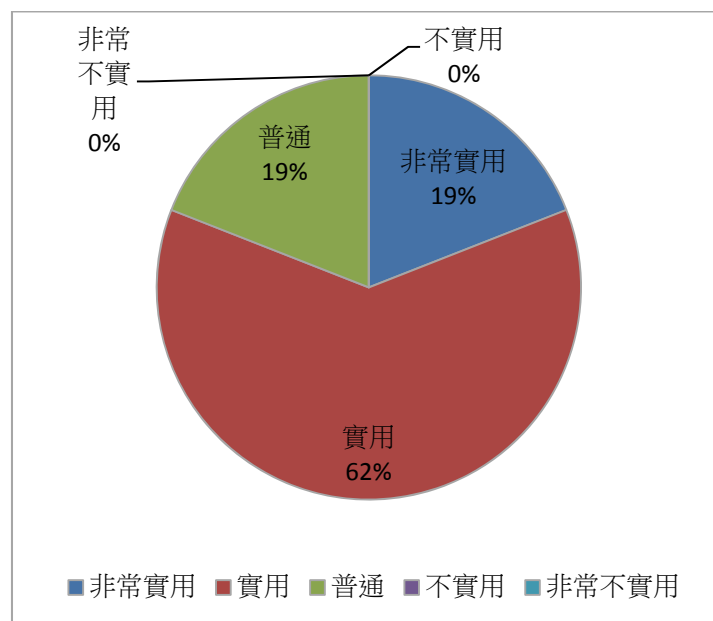
個別滿意度—平均達 80%以上。



<p>如何建構國際化的高教環境</p> <p>滿意度 94%</p> <table border="1"><thead><tr><th>滿意度</th><th>百分比</th></tr></thead><tbody><tr><td>非常滿意</td><td>63%</td></tr><tr><td>滿意</td><td>31%</td></tr><tr><td>普通</td><td>6%</td></tr><tr><td>不滿意</td><td>0%</td></tr><tr><td>非常不滿意</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	滿意度	百分比	非常滿意	63%	滿意	31%	普通	6%	不滿意	0%	非常不滿意	0%	<p>Travel Smartly</p> <p>滿意度 80%</p> <table border="1"><thead><tr><th>滿意度</th><th>百分比</th></tr></thead><tbody><tr><td>非常滿意</td><td>40%</td></tr><tr><td>滿意</td><td>40%</td></tr><tr><td>普通</td><td>20%</td></tr><tr><td>不滿意</td><td>0%</td></tr><tr><td>非常不滿意</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	滿意度	百分比	非常滿意	40%	滿意	40%	普通	20%	不滿意	0%	非常不滿意	0%
滿意度	百分比																								
非常滿意	63%																								
滿意	31%																								
普通	6%																								
不滿意	0%																								
非常不滿意	0%																								
滿意度	百分比																								
非常滿意	40%																								
滿意	40%																								
普通	20%																								
不滿意	0%																								
非常不滿意	0%																								
<p>UMAP 講座</p> <p>滿意度 80%</p> <table border="1"><thead><tr><th>滿意度</th><th>百分比</th></tr></thead><tbody><tr><td>非常滿意</td><td>60%</td></tr><tr><td>滿意</td><td>20%</td></tr><tr><td>普通</td><td>20%</td></tr><tr><td>不滿意</td><td>0%</td></tr><tr><td>非常不滿意</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	滿意度	百分比	非常滿意	60%	滿意	20%	普通	20%	不滿意	0%	非常不滿意	0%	<p>僑外生畢業後留臺、實習、簽證相關規定</p> <p>滿意度 94%</p> <table border="1"><thead><tr><th>滿意度</th><th>百分比</th></tr></thead><tbody><tr><td>非常滿意</td><td>47%</td></tr><tr><td>滿意</td><td>47%</td></tr><tr><td>普通</td><td>6%</td></tr><tr><td>不滿意</td><td>0%</td></tr><tr><td>非常不滿意</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	滿意度	百分比	非常滿意	47%	滿意	47%	普通	6%	不滿意	0%	非常不滿意	0%
滿意度	百分比																								
非常滿意	60%																								
滿意	20%																								
普通	20%																								
不滿意	0%																								
非常不滿意	0%																								
滿意度	百分比																								
非常滿意	47%																								
滿意	47%																								
普通	6%																								
不滿意	0%																								
非常不滿意	0%																								

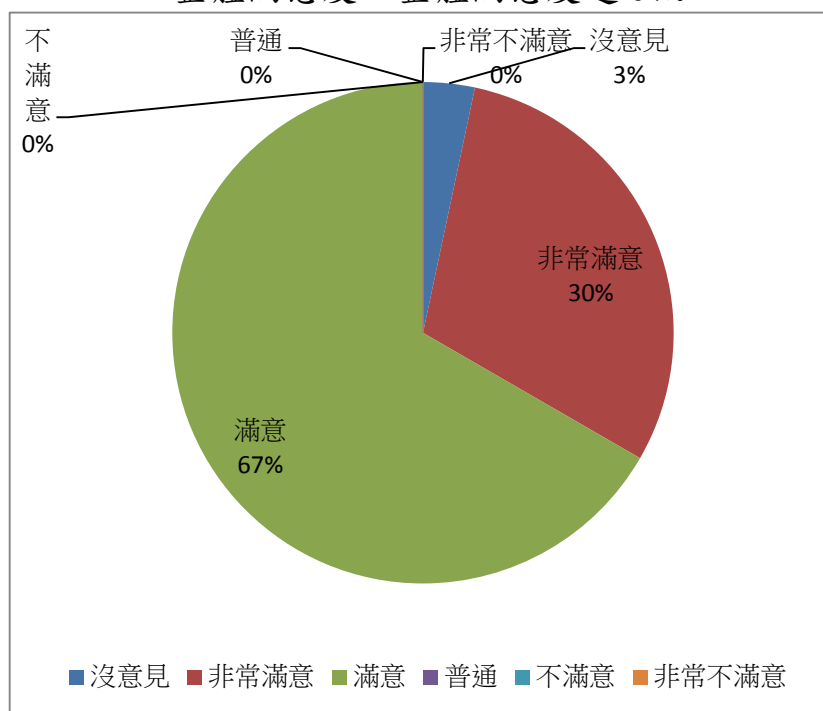


(2)會議實用性(6月5日)—有 19%認為本會議非常實用；62%認為本會議實用，整體實用性達 81%。

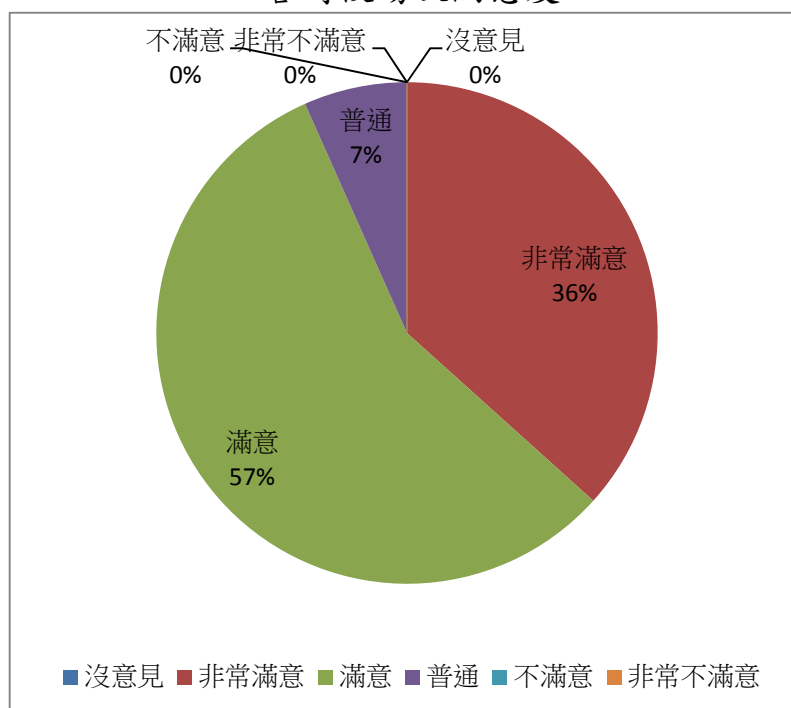


6月6日會議整體滿意度高達97%，而個別專題演講的滿意度達93%。

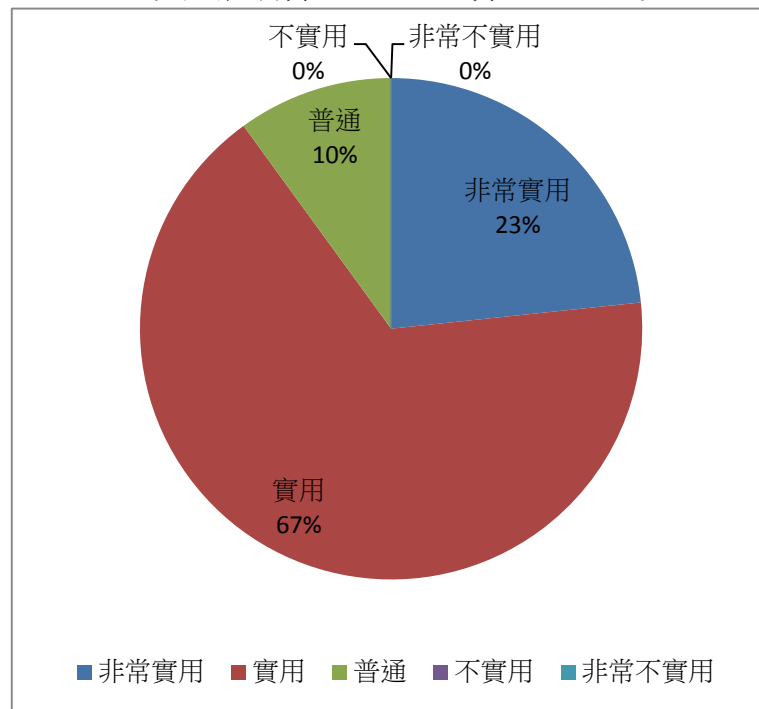
整體滿意度—整體滿意度達97%



各時段場次滿意度



會議實用性—有 23%認為本會議非常實用；
67%認為本會議實用，整體實用性高達 90%。



伍、 結論與建議

本次國際及兩岸事務主管及人員會議以及兩岸四地圓桌會議已圓滿落幕，在國際及兩岸事務主管會議方面，與會者提供的建議中，提到日後辦理相關會議，能分享實際案例以及如何克服國際化遇到的困境為主題；兩岸四地圓桌會議方面，則是希望以兩岸政策改變對國際化推動的影響、招收陸生策略以及僑外陸生輔導機制等為主題，共同討論。

基金會感謝教育部長官給予的支持及全程參與、也感謝國立成功大學多方的協助，以使得我們本次的活動能順利進行，最後感謝各校對於本次活動的支持與肯定，希望透過如此分享經驗的平台，增加相互學習與一同成長的機會。



103 年度業務成果報告

國內交流會議

(大學校院英文網站暨社群媒體
運用實務研討會)

2014 大專校院英文網站暨社群媒體運用實務研討會

壹、研討會主題與目的

為提升大專校院國際事務英文網站服務品質，並因應行動數位通訊時代的來臨，強化即時訊息傳遞效果，本會以英文網站設計及社群媒體服務為主軸，舉辦英文網站暨社群媒體實務研討會，針對大專校院的網站設計與改版策略、行動裝置 App、新媒體經營策略與行銷，以及優秀學校個案分享等主題，提供與會學校與時俱進的觀念與實務經驗，並扮演一經驗交流平台，推動國內大專校院英文網站接軌國際，提高國際學生來臺就學意願。

貳、研討會內容

本研討會分為 4 大項主題，分別為「網站使用者經驗設計」、「留學臺灣手機 App 開發實務經驗」、「融媒體時代的溝通策略」、「留學臺灣行銷內容開發實務經驗分享」及「英文網站實務分享暨綜合座談」等，並請各校委派「國際事務主管、國際事務人員、網頁管理及資訊人員」等領域之同仁與會。研討會議程如下：

時間	講座	主講人／主持人
09:00-09:30		報 到
09:30-09:40	致詞	財團法人高等教育國際合作基金會 陳惠美 執行長
09:40-11:00	講座一	【網站使用者經驗設計】
		主講人／UI Gathering 協會 陳啟亮理事
11:00-11:10		休 息
11:10-12:00	講座二	【留學臺灣手機 App 開發實務經驗分享】
		主講人／財團法人高等教育國際合作基金會 薛家明計畫專員
12:00-13:00		午 餐
13:00-14:20	講座三	【融媒體時代的溝通策略】
		主講人／PanSci 泛科學網 鄭國威總編輯
14:20-14:30		茶 敘
14:30-15:20	講座四	【留學臺灣行銷內容開發實務經驗分享】
		主講人／財團法人高等教育國際合作基金會 洪志衛計畫專員



15:20-15:30	休 息	
15:30-16:40	綜合座談	【英文網站實務分享暨綜合座談】
		主持人／財團法人高等教育國際合作基金會 陳惠美執行長 與談人／國立臺灣大學國際事務處 林淑靜組長 與談人／國立臺灣師範大學國際事務處 翁乃忻專員 與談人／中原大學國際暨兩岸教育處 孫湘婷專案經理
17:00	賦 歸	

參、執行狀況與課堂滿意度

一、課堂參與狀況及人員組成

本次研討會各校報名狀況與去年大致相符，共有 47 位先進與會。依會後回收問卷顯示，與會者多為國際事務相關同仁，接近 6 成，網頁及內容管理及資訊人員則為 4 成。如以學校體系來看，本次活動參加者分佈，國立大專院校 28%、私立大專院校 53% 及公私立技職院校 19%，顯見私校對於運用網路與學生互動溝通的需求甚為強烈。

二、講座一【網站使用者經驗設計】

近年來行動上網快速普及，使用手機或平板電腦上網的比例亦大幅攀升，為持續提供使用者良好的網站瀏覽效果與經驗，全球公私部門網站皆先後展開相對應的改版調整。本研討會首場講座即針對「網站改版」主題，邀請台灣使用者經驗設計協會常務監事陳啟亮先生，以理論與實務兼具的方式描繪出網站改版的可行策略。

陳啟亮指出，從國內外的網站設計趨勢來看，一個網站應該如何設計，取決於網站自身的定位。陳啟亮以 2013 年 UK GOV 網站贏得設計大獎為例，顯示「好用網站設計不是美觀，而是滿足使用者需求」。陳啟亮認為網站改版方向正確與否，與是否準確執行「使用者研究」有關。他建議，相較於長達數周的標準使用性測試，幾個小時的精實使用性測試，例如在走道隨機招募使用者，雖然看似陽春，但其重視情境與具體問題，一樣能幫助我們了解網站使用者。

此主題與會同仁的滿意度相當高，59% 評選非常滿意，38% 同仁評選滿意。

三、 講座二【留學臺灣手機 App 開發實務經驗分享】

研討會的第二場講座「留學臺灣手機 App 開發實務經驗分享」是由本會計畫專員薛家明先生報告。薛家明提到，自 2011 年開始，Study in Taiwan 網站流量統計中，來自智慧型手機及平板電腦的比例逐年提昇，2014 年可望突破 25%，顯見在網路資訊傳遞的管道上，除了網站以外，運行於行動裝置上的 App 之重要性亦逐漸提昇。薛家明指出，由於使用者對於 App 的好惡非常絕對，以提供高教資訊的 Study in Taiwan App 來說，提供快速、完整的資料查詢，是 App 成功的關鍵。他建議，各校在開發類似性質 App 之前，如果已預先建妥一個完整的資料庫，對於網站經營及 App 開發皆有助益。

就滿意度回饋而言，28%非常滿意，59%滿意。

四、 講座三【融媒體時代的溝通策略】

本次研討會除分享網站維護、改版等傳統議題外，亦探討在行動裝置及社群媒體重要性日增下，網站該如何經營等重要議題。研討會的第三場講座，由臺灣數位文化協會鄭國威先生分享「融媒體時代的溝通策略」。以數則電子媒體新聞報導為例，鄭國威指出傳統主流媒體所提供的內容並不優質。在融媒體的時代，網站經營者必須加倍尊重使用者，將其視為有內涵的「玩家」，並提供他們更透明、優質的內容。然而，鄭國威也提到，網站不是「放上內容就好」，網站本身所採用的技術亦是使用者評斷該網站的重要判準，因此要時時刻刻提醒自己，要為目標讀者設計一個良好的設計界面。

本場次聽眾反應中上，31%同仁評選非常滿意，47%評選滿意。

五、 講座四【留學臺灣行銷內容開發實務經驗分享】

研討會的第四場講座「Study in Taiwan 行銷內容開發實務經驗分享」是由本會計畫專員洪志衛先生報告。洪志衛提到，在今日資訊爆炸的時代，網站經營者如何「過濾」資訊，提供使用者有情境、有脈絡的資訊，將是網站成功的關鍵。透過比較國內外大學官方網站，洪志衛指出國外大學網站在「資訊策展」上顯然比較傑出，網站較能反映出自己學校的學術傳統與發展優勢。由於國內各校網站在經營上，常受限於經費、人力，無法如國外大學網站針對各項主題製作深入專題，洪志衛建議，可從小處做起，以更符合使用者觀點的方式，將網站所提供的資訊重新架構，也是一種有效的「資訊策展」。

在這個場次，37%的同仁評選非常滿意，57%評選滿意。

六、 綜合座談【英文網站實務分享暨綜合座談】

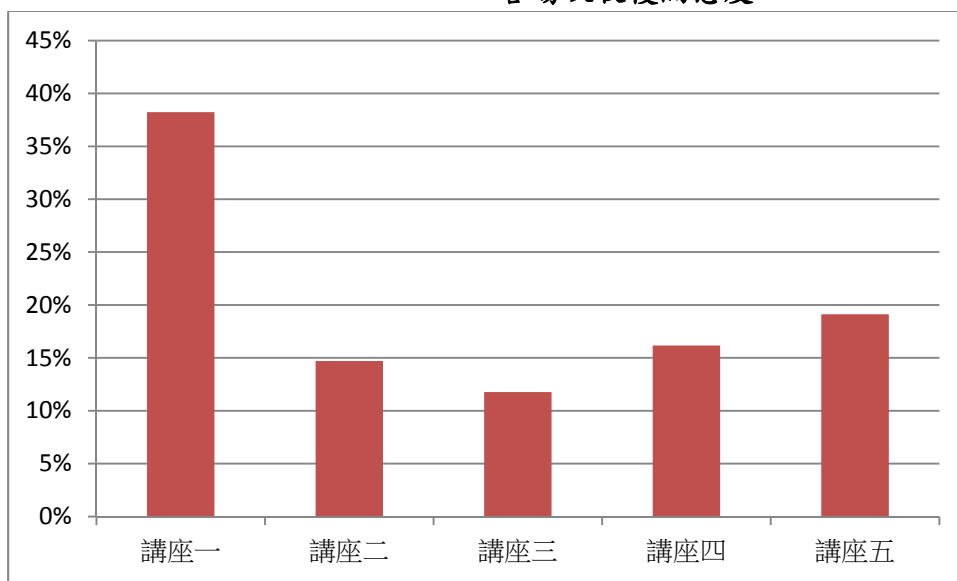
本次研討會亦邀請三位同仁分享網站維運與改版的經驗，分別是國立臺灣大學國際事務處林淑靜組長報告「台灣大學英文網站比賽」、國立臺灣師範大學國際事務處翁乃忻小姐報告「NTNU 國際處網站改版中」及中原大學國際事務處孫湘婷小姐報告「中原大學國際處網頁分享」。三位講者分別從如何督促外單位改善網站，及改善自己單位網站的角度分享實務心得，並現場回覆與會者的提問，交換工作中所遭遇的苦樂。

在這個場次，49%的同仁評選非常滿意，47%則評選滿意。

肆、 與會人員回饋

綜合以上所有主題，與會同仁對本次研討會五個場次的收穫滿意度，講座一為 38%、講座二為 15%、講座三為 12%、講座四為 16%、講座五（即綜合座談）為 19%。

各場次收穫滿意度



整體研討會的滿意度為中上，詢問下次是否願意參加，非常願意為 20%，願意則佔 70%，普通為 10%。

一、 課程規劃

從會後的意見回饋分析，與會者對於未來課程規劃的需求較為分歧，分別為：網站營運規劃為 26%、網頁介面設計 23%、社群行銷推廣 26%、網站英文翻譯 15%、網站實務經驗分享 35%。此現象或反映出學校間資訊運用程度的落差。

二、 會場及工作規劃

今年度再次有與會先進反映，希望日後本研討會可移師中、南部舉辦，便利於中、南部服務之同仁。

三、 其他期望主題

有與會者建議，由於多數與會同仁對網站的理解程度不一，應考慮設計更全面的課程，從規劃、軟體、硬體到行銷全方位的介紹。另外，亦有與會者建議可安排圓桌座談或講者對談，收穫應該更為豐富。

伍、 結論與檢討

精進各大專校院建置英文網站能力，確保外籍學生不會錯失重要資訊，一直是大專校院國際化工作中相當重要的一環。鑑於網路發展日新月異，本會自99年起即持續辦理相關主題之研討會，除邀請業界專家講授各類主題外，亦安排各校負責英文網站業務之同仁分享其工作經驗，擴大交流與溝通的效果。

以本年度舉辦研討會的狀況而言，本會未來將擴大講題面向，以更完整的角度研討網站經營，讓新進與資深的同仁都能觀摩學習，相互交流。此外，研討會移師至中、南部地區，或以圓桌方式進行，亦將納入明年承辦規劃之參考。

臺灣優質的高等教育環境，近年來吸引不少外籍青年學子的目光，根據本會於本年5月所作之調查顯示，有92.96%的國際學生認為留學臺灣對自己的未來有幫助。因此，為強化臺灣高等教育品牌曝光度，並提供外籍學生更便捷的資訊搜尋管道，本會將持續辦理英文網站及社群媒體運用之相關實務研討會，協助國內大專校院相關同仁推廣臺灣高等教育，讓有興趣來臺攻讀學位或學習華語的外籍學生，對「留學臺灣」所具備的優勢，能有更清楚的認識。

陸、 照片實紀



本會陳執行長開場致詞



講座一講者：台灣使用者經驗設計協會常務
監事陳啟亮先生



講座二：本會計畫專員薛家明先生報告



講座三講者：臺灣數位文化協會鄭國威先生



講座四：本會計畫專員洪志衛先生報告



國立臺灣大學國際事務處林淑靜組長
實務分享



綜合座談

103 年度業務成果報告

國內交流會議

(協助教育部召開主要生源國教育
市場攻略智庫會議)

協助教育部定期召開「主要生源國教育市場攻略智庫會議」

本年度規劃召開4場，針對主要生源國之教育市場進行焦點議題討論，本會議出席之固定代表成員包含本會、菁英來臺留學計畫辦公室(ESIT)、各臺教中心及教育部高教司/技職司/國際司等業務相關主管同仁等，另視焦點議題之需求邀請嫻熟此議題或教育市場之學者專家2至3位，並視情況加邀僑委會等其他部會代表。本會負責協助會議召開事務行政工作及核結召開會議所需費用。各次智庫會議討論達成之原則性共識，經教育部正式確認後，將視實際情況，經由本會資訊平臺周知各大學校院，或安排於國際事務主管交流會議中，擴大進行意見交流。

業已配合教育部之規劃，完成二場次會議之召開。第一場智庫會議於3月14日舉行，係就東南亞區域推動高教輸出面臨的關鍵問題，進行討論並研擬因應對策；第二次智庫會議於6月23日舉行，旨在研議參與澳洲新可倫坡計畫及推動全球優秀青年學子跨境蹲點。



103 年度業務成果報告

臺灣教育中心



臺灣教育中心成果報告

本會承教育部委託，於 97 年成立臺教中心計畫推動辦公室，近年來已陸續完成各中心階段成果審查、各中心年度計畫審查、舉辦各國招生策略研討會、臺教中心資訊平臺的建立等各項工作，為臺教中心的發展奠定了重要的基礎。在 101 年度，教育部訂定「臺教中心設立及計畫績效評估機制」，以一國一中心為原則，重新徵求泰國、越南、馬來西亞、韓國等四國計畫書，經審核確定自 102 年起我國在海外共有 6 個臺教中心，分別為：美國（銘傳大學）、日本（淡江大學）、印尼（國立臺灣科技大學）、蒙古（銘傳大學）、馬來西亞（逢甲大學）、泰國（國立屏東科技大學）；103 年起我國在海外臺教中心增加至 9 個，新增 3 個臺教中心分別為：韓國（銘傳大學）、越南胡志明市（國立暨南國際大學）、越南河內（文藻外語大學），負責推廣華語及協助各大學招生工作。本會除既定工作事項外亦設計臺教中心統一識別形象、賦予臺教中心推廣「Study in Taiwan」之責任及進行資源整合工作。

1、本年度各臺灣教育中心舉辦之招生展/說明會

中心	承辦學校	月份	地點	參與校數
馬來西亞臺教中心	逢甲大學	3 月	東甲、昔加末昔華等	35 校
日本臺教中心	淡江大學	6 月	東京（說明會）	11 校
韓國臺教中心	銘傳大學	8 月	首爾（說明會）	6 校
蒙古臺教中心	銘傳大學	8 月	烏蘭巴托	16 校
印尼臺教中心	國立臺灣科技大學	9 月	雅加達、棉蘭	14 校
美國臺教中心	銘傳大學	10 月	洛杉磯、舊金山	12 校
泰國臺教中心	國立屏東科技大學	11 月	孔敬	20 校
越南臺教中心	國立暨南國際大學	12 月	胡志明市	37 校



本年 10 月 17、18 日至 24、25 日，美國臺灣教育中心舉辦「2014 鮭魚返鄉美國西部臺灣教育展」分別在舊金山以及洛杉磯兩地舉行，本次教育展由銘傳大學李銓校長率同本會陳惠美執行長及國際事務人員等共 12 校 30 餘人參與，計當地華僑民眾約 600 人前來參與，並由各校代表人員現場解說回覆臺灣國內大學教學環境、課程特色、獎學金機會等相關諮詢。



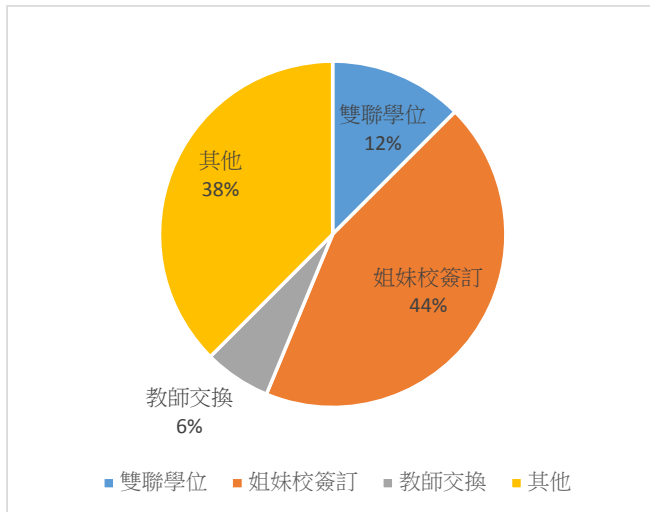
本年度各臺灣教育中心舉辦之論壇

論壇	中心	月份	地點
臺印尼高等教育論壇	印尼臺教中心	10 月 28 日	臺灣
臺泰國高等教育論壇	泰國臺教中心	11 月 24 日	臺灣
臺馬來西亞高等教育論壇	馬來西亞臺教中心	12 月 18 日	臺灣

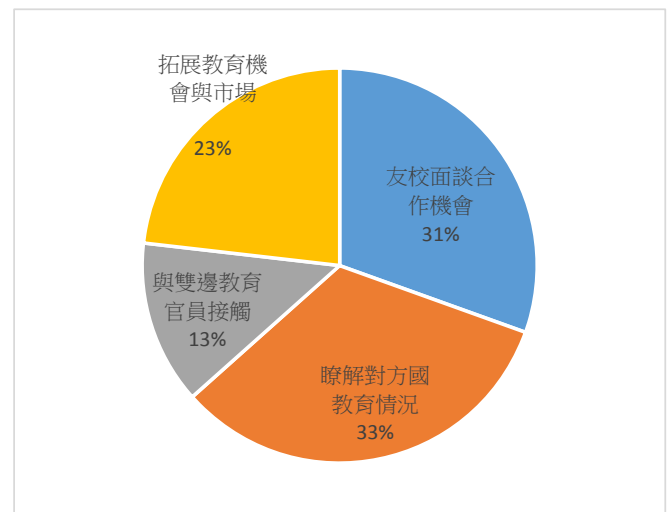
10 月 28 日印尼臺教中心於國立臺灣科技大學主辦「臺印尼高等教育論壇」，本會張董事長及陳執行長亦獲邀參加論壇，我方共 20 位校長、副校長參加，臺方約計 130 人。



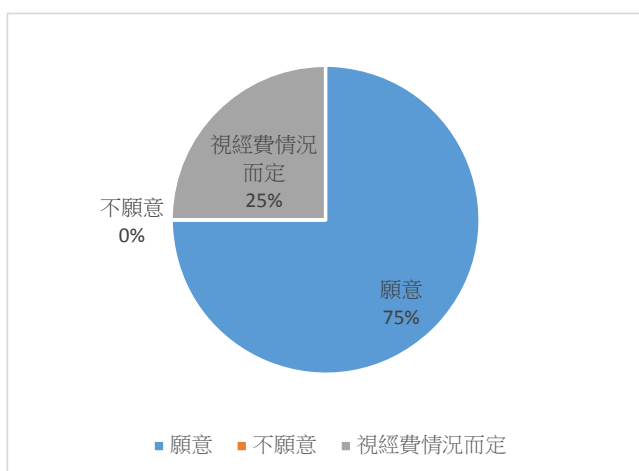
以下為臺印尼高教論壇問卷回饋結果



會議期間與對方學校進行交流項目
姐妹校簽訂為最多，佔 44%



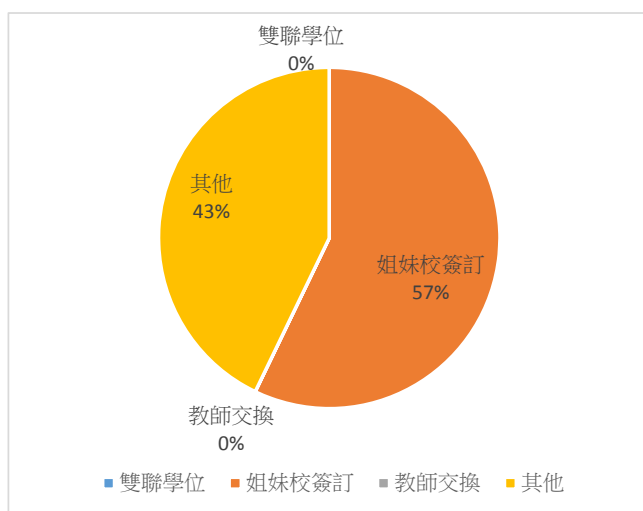
貴校參與雙邊論壇原因
瞭解對方國教育情形為最多，佔 33%



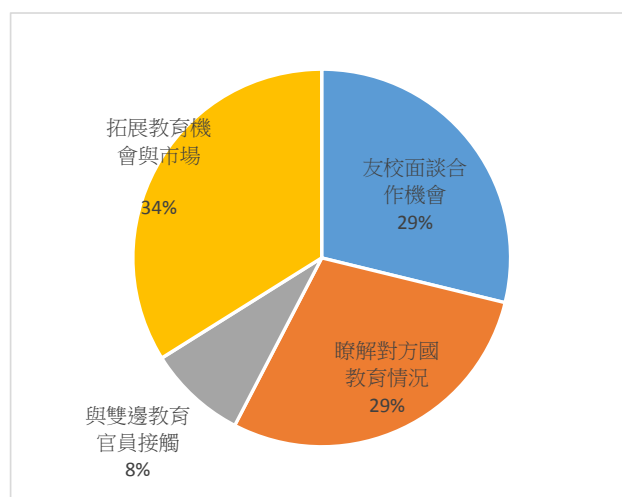
下屆會議參與意願，75%願意再參加

11月24日於臺灣高雄圓山大飯店舉辦「**臺泰高等教育論壇**」由泰國臺教中心主辦，本屆主題為「**加速臺泰產學間的合作關係：促進職涯機會與商品開發**」。與會方面，泰方由教育部前部長Dr. Wichit Srisa-an率領泰國高教署署長Prof. Kamjorn Tatiyakavee等12名高教、技職教育官員及31所大學校長、副校長及國際事務主管約150名來臺。我方出席人員包括教育部林思伶政務次長、國際及兩岸教育司楊敏玲司長、技職司饒邦安副司長、高教司倪周華專門委員及國內大學院校校長暨主管國際事務人員等54校約100人，雙方與會人數達約250人。

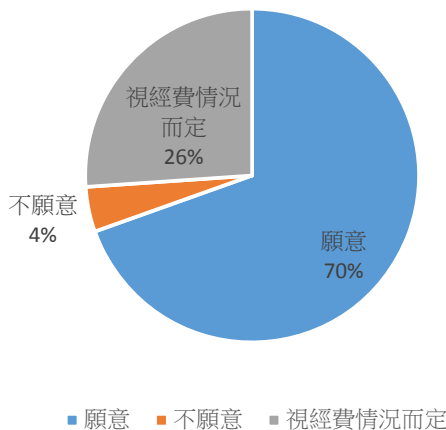
臺泰高等教育論壇問卷回饋結果



會議期間與對方學校進行交流項目
姊妹校簽訂為最多，佔57%



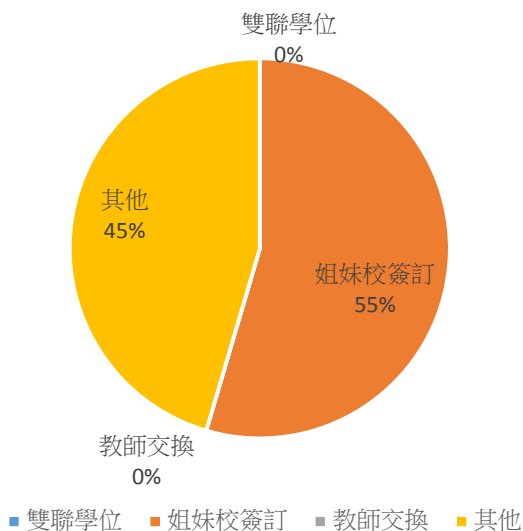
貴校參與雙邊論壇原因
瞭解對方國教育情形為最多，佔34%



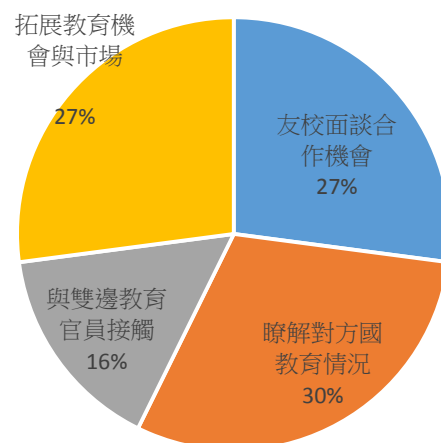
下屆會議參與意願，70%願意再參加

12月18日於逢甲大學舉辦「臺灣馬來西亞高等教育論壇」，由馬來西亞臺教中心主辦，本屆主題為：「落實學用合一——提升國際移動力之高教新思維」，此次高教論壇在逢甲大學中科校區舉行，計有臺馬雙方教育官員、知名大學校長、副校長及國際事務主管等200餘名(臺方179人，馬方37人)，94校(臺方包含國立政治大學、文藻外語大學等80校，馬方包含馬來西亞國民大學、國油工藝大學等14校)參與。

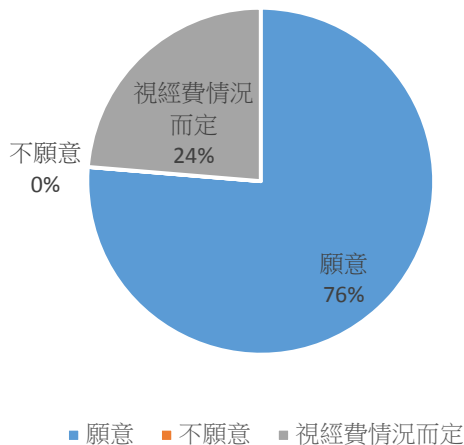
臺馬來西亞高等教育論壇問卷回饋結果



會議期間與對方學校進行交流項目
姐妹校簽訂為最多，佔55%



貴校參與雙邊論壇原因
瞭解對方國教育情形為最多，佔30%



下屆會議參與意願，76%願意再參加

2、辦理臺灣教育中心研討會

本年度臺灣教育中心研討會於11月28日假淡江大學臺北校區召開，共計66校91人與會。上午邀請中華經濟研究院臺灣東南亞國家協會研究中心徐遵慈主任就東協整合情形及臺教中心可扮演角色進行簡報，並邀請各臺灣教育中心主管以國外大學校院合作模式、開拓目標國市場、簽訂協議過成與內容以及招生平臺初探的主題進行報告。本次研討會整體滿意度達92%(非常滿意34%，滿意58%)，也促進各校對臺灣教育中心之業務及功能更加瞭解。



3、績效成果考評

本會每月請各中心填寫工作成果摘要，並於7月及12月協助教育部辦理期中及期末審查，瞭解各中心執行情形。本會並協助教育部規劃並彙整「臺教中

心績效指標評核表」，作為未來檢視臺灣教育中心之成效。本年度本會分別於 7 月 17 日及 12 月 25 日辦理期中及期末審查會議。



期中審查會議



期末審查會議

4、召開臺灣教育中心主管會議

本會不定期會邀集各中心主管召開工作會議，除協助教育部進行政策傳達外，亦作為各中心工作協調機制，如：招生展辦理時程、分工規劃等。

5、強化識別系統使用及網路行銷

自 101 年度起，本會已協助各中心製作 logo 相關名片及招牌，並陸續寄送各中心使用，以建立臺灣教育中心品牌形象。此外，由於網路社群的發展日新月異，其中又屬年輕學子居多，本會爰要求各中心開始建立並經營 Facebook 粉絲頁，加強網路社群經營。不到兩年時間，印尼臺灣教育中心已有 1300 多名粉絲，日本臺灣教育中心亦有 471 名粉絲，馬來西亞臺灣教育中心有 267 人，蒙古臺灣教育中心有 195 人。102 年起將逐漸把臺灣教育中心與 Study in Taiwan 網站的社群串連起來，配合實體活動擴大資訊傳播的效果。





103 年度業務成果報告

兩岸高教交流

兩岸高教交流成果報告

一、中國國際教育年會

中國教育國際交流協會係中國教育界開展民間對外教育合作與交流的全國性組織。協會總部設在北京，秘書處是常設辦事機構。該協會積極推動中國教育界與世界各國、各地區的交流與合作，促進教育、科技和文化事業的發展，增進各國和各地區人民之間的瞭解和友誼。該協會邵巍前秘書長於102年10月拜訪本會，邀請本會陳執行長於11月3日前往北京參加該協會所舉辦之「中國國際教育年會」(CACIE)，為本會首度參與其活動。103年8月，該協會宗瓦副秘書長拜訪本會，再度邀請本會陳執行長於10月26日參加年會，並於「招生新舉措，網路招生平臺建設及模式解析」會中進行分享。陳執行長介紹本會近年在幫助國內大學英文網站建置的執行策略，並以國外頂尖大學網站作為案例分析其特色，供與會人員參考。

CACIE至今已舉辦15年，逐步發展成為一個優質的國際教育合作與交流平臺（非僅限中國大陸），規模已不亞於亞太教育者年會（APAIE）。年會所開創的集學術研討、政策諮詢、資訊交流、展覽展示和專案洽談為一體的民間國際教育交流與合作模式，相當值得我國政府及民間注意與參與。



二、中國高等教育學會引進國外智力分會年會

中國高等教育學會引進國外智力分會（引智分會）成立於2003年底，是在中國引進國外智力對人員、資源的要求不斷提升的情況下應運而生的民間工作



學術團體。近年來，在 256 所會員單位的共同努力之下，該分會在學習、交流、研究與合作等方面都有顯著的成果，為加深大學國際化理解以及推動中國高等教育國際交流合作等方面做出許多貢獻。十年間，該分會的活動內容豐富，成果卓著。除定期舉辦全體會員單位代表大會、常務理事會、正副會長會議；亦召開過大型國際性學術會議 3 次；該分會也進行研究，例如：大學國際化指標體系研究，吸引了許多會員單位的參與。編輯出版《大學國際》會刊，迄今已出版 33 期。

去（102）年 12 月逢該分會十週年會慶，本會陳執行長受邀參加「國際背景下的人才流動」分論壇，與來自香港、英國、日本等國之學者一同研討。該分會夏紅衛理事長（北京大學國際合作部部長）非常歡迎未來臺灣能有更多國際事務主管共襄盛舉，增加兩岸大學交流機會。本會於本年 6 月國際長會議亦邀請夏理事長來臺與會，分享其對於兩岸教育交流的經驗及見解，夏理事長亦希望本年能邀請臺灣各大學校院參加於雲南舉辦之兩岸大學論壇。

爰於本年 12 月 19、20 日，在引智分會的邀請下，本會與國內 9 所大學共計 13 位代表（國立臺灣大學、國立政治大學、國立臺灣科技大學、東吳大學、元智大學、東海大學、高雄醫學大學、淡江大學、中原大學）前往雲南參加「2014 海峽兩岸大學交流與合作研討會」。本次會議主題有三，分別為「全球化和國際競爭給大學帶來的機遇與挑戰」、「大學通識教育與國際人才培養創新實踐」、「海峽兩岸大學人才聯合培養與交流合作機制建立」，分別請我方及陸方代表進行主題發言，再請我方及陸方其他與會人員進行點評討論。

此次陸方共有來自北京大學、雲南大學、復旦大學、哈爾濱工業大學等 13 所知名學府代表與會，席間雙方就許多重要議題交換意見。在「全球化和國際競爭給大學帶來的機遇與挑戰」議題中，東海大學高少凡國際長及臺科大李振綱國際長皆對高等教育國際化的現象及發展進行分析，並以該校如何因應此一潮流的衝擊所擬定及執行的策略，復旦大學朱疇文處長亦介紹了復旦大學的國際化策略，並點出該校面臨的挑戰與機會。哈爾濱工業大學顧建政處長則介紹了該校執行的中俄阿斯圖計畫(ASRTU)，並提出將臺灣校園文化引入阿斯圖計畫的可能性。

在「大學通識教育與國際人才培養創新實踐」，元智大學王維康國際長分享其對於通識教育之見解，並介紹元智大學如何推動「經典五十」。淡江大學李佩華國際長則分享淡江大學的國際人才培育及產學合作策略。華南理工大學王慶年處長也提到該校通識教育的改革以及該校國際化創新人才培育的實際案例（中荷城市系統與環境聯合研究中心、華南理工-慕尼黑工大-南洋理工聯合研究院）。南京大學孔劍鋒副處長則介紹該校 MOOCs 的發展以及三三制本科教學改革（三條發展路徑、三個培養階段）。

而在「海峽兩岸大學人才聯合培養與交流合作機制建立」議題，中原大學胡威志副國際長呼籲應建立兩岸教研人才聯合培訓機制，善用臺灣高等教育資源來培育大學教師。高雄醫學大學高佳麟組長則提及該校與北京大學、上海交通大學等校的合作模式。中國政法大學許蘭處長則報告兩岸大學法學人才培養機制的探索，並介紹該校與政治大學的合作模式。首都醫科大學的王倩處長則分享了在陸醫學臺生的學習及輔導情形，認為兩岸醫學交流、學歷採認、臺生就業等問題還需要更多的努力。

最後，引智分會夏紅衛秘書長從國際教育理念與定位、創新與實踐和兩岸大學合作三個方面進行了總結發言，指出兩岸大學應攜手合作，更有效的利用各校國際教育創新發展平臺，加強合作，制定更多的學術規則，擴大兩岸高等教育交流的影響力，開創新時期兩岸高等教育人才交流與合作新局面。至此，首屆「海峽兩岸大學交流與合作研討會」圓滿結束。



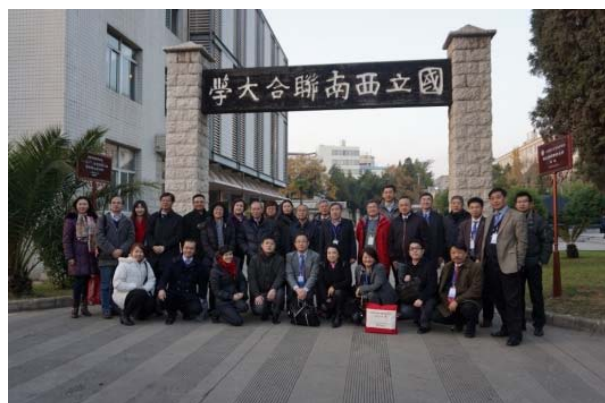
與會人員於伍集成會堂外合影



會議開始由雙方代表致詞



東海大學高少凡國際長進行報告



會後參訪國立西南聯合大學舊址



引智分會致贈陳執行長會旗表示感謝

103 年度業務成果報告

雙向蹲點計畫

雙向蹲點計畫成果報告

壹、計畫目的

一、外國青年來臺短期蹲點試辦計畫（TEEP）

澳洲政府自 2014 年啟動澳洲新可倫坡計畫（The New Colombo Plan，簡稱 NCP），編列 5 年 1 億澳元鼓勵澳洲青年學子赴 Indo-Pacific 國家學習（short-term study, internship/mentorship）加強對亞太區域知識及理解，拓展亞太區域交流。

美國 IIE 會長 Dr. Goodman 於 103 年 2 月受教育部邀訪會晤部長，返美後親送「Expanding Study in Taiwan by American Students: Some Steps to Consider」文件予紐約教育組，期有助臺灣發展教育優勢，吸引美國學生來臺求學及研習。IIE 於 2014 年啟動 Generation Study abroad，希至 2019 年，美國大學生赴海外研修人數達 60 萬人。我國家安全會議亦於 2014 年 1 月已將如何擴大臺美教育合作交流，及增加雙方互派留學生之數量，列為跨部會重大推動工作。

全球大學優秀青年跨境短期研習已朝東亞滙聚，國內辦學績優大學如能更積極發展具市場性之複合式學習方案，將能爭取更多先進國家或新興市場國家優秀青年學子來臺「短期蹲點」，瞭解臺灣高等及技職教育優勢，並增進與國內師生互動，除有助於促進國內高等教育國際化多元發展，亦能提升臺灣優質教育之國際曝光度。

二、優秀青年學子全球短期蹲點試辦計畫（臥虎藏龍試辦計畫）

2013 年 12 月教育部公布之人才培育白皮書，其中「布局全球人才策略-提供多元國際交流及策略性留學方案」，已將「增進學生全球移動力，引導國內大學自主性推動拓展學生國際視野計畫及建構完善配套措施」列為重要目標之一，並設定下列重要績效指標：

（一）大學以上畢業生赴世界百大（係參考上海交通大學排名）研究所留學及

博士後研究之新生人數於 2016 年達 800 人。

- (二) 大專校院學生赴海外研修、實習、研習、服務學習等之人次於 2016 年達 2 萬人次 (2012 年度 1.3 萬人次)。

教育部近年來已推動各項獎補助出國留學措施，包含：公費留學考試、留學獎學金、大專校院選送優秀學生出國短期研修學分或國外專業實習（學海計畫）、與世界頂尖大學設置「共資共名共選」獎學金、尖端科技人才培育獎學金、歐盟獎學金，及國內頂尖大學聯盟選送學生或學者赴海外頂尖大學攻讀博士學位或研究等。國內高等教育成熟，近 3 年我國留學生赴全球百大學校（含研究機構）攻讀學位或擔任教職（研究職）之人數，係呈現下降趨勢。中國大陸、南韓、印度及新加坡於世界頂尖名校就讀人數，近年來均已大幅超越臺灣，我國優秀青年學子活躍於全球頂尖大學或研究機構的動能，確有待積極提升。

貳、執行方式

一、TEEP 試辦計畫

TEEP 試辦計畫主要吸引對象為尚未將臺灣列為留學市場標的之優秀國際學生，渠等對於赴臺灣攻讀學位、華語或交換研習可能未感高度興趣。國內辦學績優大學如能經由提出 TEEP 試辦計畫，發展「實務型」或「體驗型」複合式學習方案，同時可以授與學分，或能增進於亞洲就業市場發展可能性，得包含技職訓練、短期課程、研究、或專業實習（實習地點可於校內或校外，亦得擴及全球友臺產企業或機構），並輔以華語研習及文化活動，應可提升渠等來臺研習意願。經由 TEEP 試辦計畫，如能吸引更多優秀國際學生來臺與國內大專校院師生或產企界互動，應是國內高等教育及產研界國際化最經濟之投資路徑，同時亦為提升臺灣優質教育之國際曝光度最佳方式。

二、臥虎藏龍試辦計畫

為深耕臺灣於世界人才版圖，教育部規劃自 2015 年啟動「優秀青年學子全球短期蹲點-【臥虎藏龍試辦計畫】」，向國內「頂尖大學」徵求推動構想，希望善用與先進國家頂尖學術或研發機構之國際合作交流管道，及教育部專案計畫



獎補助經費及相關行政資源等，跨校遴選國內優秀青年學子，計畫性赴海外頂尖機構「短期蹲點」，經由蹲點期間之深度學習及國際參與，除可強化我國優秀青年未來出國深造動機及使命感，同時建立我國臺青未來赴全球「攻堅」灘頭堡。。

參、執行成果

一、TEEP 部分

本會於本年 5~6 月偕同教育部吳亞君研究員拜訪成大、逢甲、清大、元智、台大等校，洽詢各校對於推動 TEEP 之可行性及意願，並根據所各校給予之回饋，進一步修改成 TEEP 推動雛形。教育部於 6~7 月發文向各校徵求意向書，共計徵得 58 案，由本會協助彙整並寄送 5 位審查委員進行初步審查。9 月 2 日由國際司楊司長於教育部召開審查會議，初步選出 46 案較符合推動 TEEP 之計畫。9 月 30 日邀請入選計畫之代表及專家學者與會，共同討論未來 TEEP 推動及補助機制。

已於 11 月 17 日召開工作圈會議，邀請有意加入工作圈的學校參加工作圈，12 月 4 日舉辦準標準計畫會議，邀請進入準標準的 9 個計畫分別報告，並請學者專家提供意見，提升各校對於推動 TEEP 的動機及提供思考的方向，於本年 12 月 31 日前將細部計畫書再行報部。

二、臥虎藏龍部分

教育部於 11 月 27 日發文向國內「頂尖大學」、「教學卓越大學」及「典範科技大學」徵求計畫，已於 12 月 31 日前收集完畢，共計收到 48 校 147 案，將於 104 年 1 月召開會議進行審查。